

# MONOGRAFÍA COMUNITARIA DEL BARRIO DE SANTA BÁRBARA



Abril 2023

Publicación impulsada por: Ayuntamiento de Toledo y la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

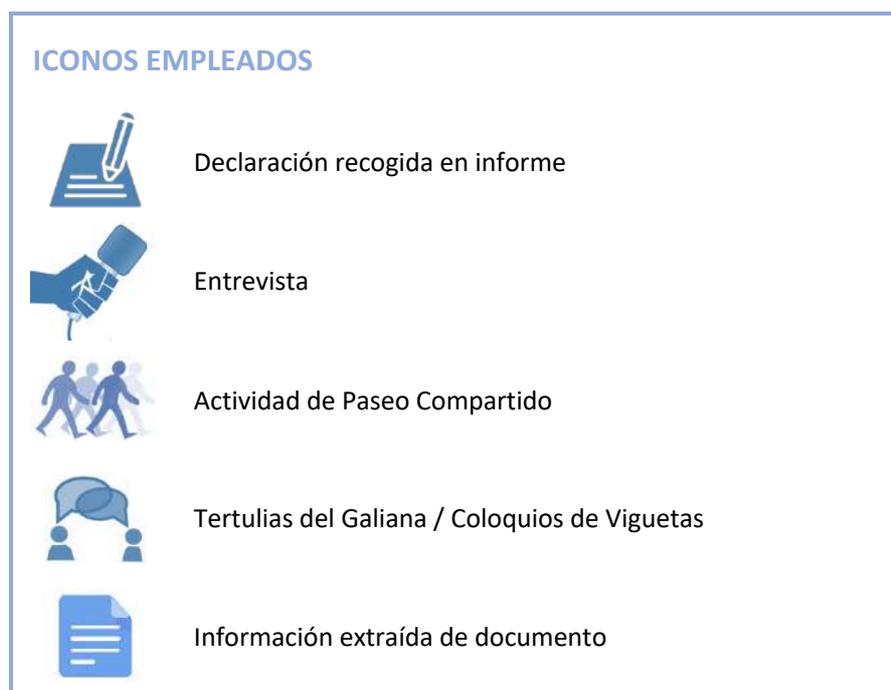
Redacción final y coordinación técnica: Álvaro Alconada Romero.

Con la colaboración del equipo comunitario y la Asociación IntermediAcción.

Grupos de discusión, entrevistas en profundidad, rutas, coloquios y actividades de IAP dinamizadas con la vecindad del barrio de Santa Bárbara (Toledo).

ISBN: 978-84-09-58229-7

[Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)



<b>1. SALUDA DEL ALCALDE DE TOLEDO</b>	
Carlos Velázquez Romo .....	4
<b>2. “VAMOS A HACER JUNTOS LO QUE NO SE PUEDE HACER POR SEPARADO”: METODOLOGÍA DEL TRABAJO COMUNITARIO</b>	
a) Los espacios de relación como impulsores del conocimiento compartido: grupo motor y espacios sectoriales de salud y educación .....	6
b) Conocer haciendo: actividades de IAP (Investigación-Acción Participada) y Aprendizaje- Servicio empleadas para el análisis colectivo de nuestro barrio:	
• Rutas y Paseos Saludables: la identificación de activos como estrategia de relación y conocimiento territorial .....	7
• <i>Santa Bárbara se lee</i> : del libro a espacios del barrio .....	10
• Radio comunitaria y los <i>Coloquios de Viguetas</i> : la escucha como punto de partida común .....	10
• Aprendizaje-Servicio (IES Princesa Galiana): hacer audiovisuales sobre la diversidad que somos .....	11
c) Información y Comunicación Comunitarias: actas, informes de actividad, hojas informativas y otros formatos para la difusión .....	11
<b>3. “LO QUE VEMOS” EN NUESTRO BARRIO: CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE SANTA BÁRBARA</b>	
a) El <i>barrio de la estación</i> : descripción geográfica de un territorio extramuros de tránsito .....	13
b) Historia local y barrial: sentidos de pertenencia compartidos y específicos .....	15
c) Un territorio de contrastes: diagnósticos y análisis previos sobre urbanismo y vivienda .....	19
d) Comercio y economía local como claves de la sostenibilidad territorial .....	28
e) Santa Bárbara a la luz del Plan de Movilidad Urbana Sostenible y la Agenda Urbana Local: comunicaciones, zonas verdes y movilidad barrial .....	32
f) Identidad, participación y actividades vecinales como motores barriales .....	43
g) Santa Bárbara en el nuevo Plan Estratégico de Cultura: objetivos para un barrio diverso e inquieto .....	46
<b>4. “LO QUE SENTIMOS”: SECTORES Y RETOS RELEVANTES PARA NUESTRO DESARROLLO COMUNITARIO</b>	
a) Barrio saludable e inclusivo: análisis del mapeo sobre nuestra realidad sociosanitaria y medioambiental .....	51
b) Barrio educador por la convivencia: análisis de los principales retos comunitarios para la igualdad de oportunidades .....	61
c) Barrio diverso en positivo: objetivos dialogados para la inclusión en la diversidad .....	65
<b>5. ¿QUIÉNES SOMOS SANTA BÁRBARA? LA DIVERSIDAD COMO POTENCIAL COMUNITARIO PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL</b>	
a) Infancia y juventud .....	74
b) Mayores .....	76
c) Migración y diversidad cultural, religiosa y funcional .....	79

<b>6. EL BARRIO QUE QUEREMOS: CONCLUSIONES Y PROPUESTAS ENCAMINADAS HACIA LA PROGRAMACIÓN COMUNITARIA</b>	
<b>a. LÍNEA ESTRATÉGICA 1. BARRIO SALUDABLE, SOSTENIBLE E INCLUSIVO</b>	82
- Espacios articuladores	
• a.1. Mesa de Salud	82
• a.2. Mesa de Vivienda	83
- Contenidos	
• Acciones preventivas y de promoción de la salud	86
• Acciones promotoras de la sostenibilidad medioambiental y comunitaria	88
• Acciones capacitadoras e impulsoras de igualdad	89
<b>b. LÍNEA ESTRATÉGICA 2. BARRIO EDUCADOR POR LA CONVIVENCIA</b>	90
- Espacios articuladores	
• b.1. Mesa de Infancia	90
• b.2. Mesa de Éxito Educativo	90
• b.3. Mesa de Cultura y Turismo Sostenible	91
- Contenidos	
• Programa de Éxito Educativo	91
• Programa Toledo es cosa de niños/as	92
• Programa la cultura va por barrios	92
• La Biblioteca del barrio como Centro Cultural Comunitario	93
<b>c. LÍNEA ESTRATÉGICA 3. BARRIO DIVERSO EN POSITIVO</b>	94
- Espacios articuladores:	
• Espacios de relación: ciudadanía diversa	94
- Contenidos:	
• Jornadas de Convivencia Ciudadana y Olimpiadas Escolares	95
• Semana de Cultura Popular de la AVV	95
<b>7. BIBLIOGRAFÍA</b>	

## 1. SALUDA DEL ALCALDE

Toledo es la suma de todos los barrios que contribuyen a enriquecer la ciudad. Cada zona aporta unas características, un simbolismo, y lograr la cohesión entre todas ellas debe ser un compromiso compartido entre las instituciones y todos los actores sociales.

Tuve la suerte de crecer en el Barrio de Santa Bárbara, de socializar con los vecinos y de compartir momentos con amigos y familiares. Pero, también, en otros lugares de nuestra ciudad, donde he vivido diferentes etapas reseñables de mi vida.

Todo ello me hace consciente de la necesidad de atender a todos los barrios que integran nuestra ciudad, escuchar sus demandas y prestar los servicios necesarios para el desarrollo de la convivencia en ellos.

Este objetivo, precisamente, es uno de los que impulsa a seguir desarrollando este Toledo Comunitario, en el que la coordinación y colaboración entre los actores sociales es fundamental para seguir avanzando.

Juntos se puede hacer todo aquello que sería imposible de forma independiente. Y, por ello, es necesario profundizar en la situación del comercio de la zona, la vivienda, la seguridad, los problemas sociales, el transporte y todos aquellos elementos que determinan la estabilidad, el progreso y el día a día de Santa Bárbara.

Desde el equipo de Gobierno municipal hemos apostado por alcanzar la plena inclusión en la ciudad de Toledo, algo que solo es posible si se da la participación necesaria de todos los sectores sociales y, muy especialmente, de aquellos cuya visión puede acercarnos a la realidad y a lo que se necesita en cada zona.

En este Toledo Comunitario cabemos todos, independientemente de nuestra edad, de nuestras creencias y de nuestros gustos personales. Pues la diversidad sirve para enriquecer más aún el conjunto y nos hace más libres dentro del respeto a los demás.

Nuestra historia nos ha enseñado que Toledo es ejemplo de integración de diferentes culturas y, por ello, debemos utilizar el aprendizaje, la expresión artística, para seguir avanzando en la construcción de una sociedad mejor.

Gracias a todos aquellos que habéis hecho posible esta Monografía Comunitaria del Barrio de Santa Bárbara, que recoge una perfecta radiografía de uno de los lugares con más arraigo de Toledo.

Con ella, seguimos avanzando en la convivencia y, por tanto, en el bienestar de la ciudad y sus ciudadanos, que son la base y, a la vez, el objetivo primordial de este Ayuntamiento.

Carlos Velázquez Romo  
Alcalde de Toledo

## 2. “VAMOS A HACER JUNTOS LO QUE NO SE PUEDE HACER POR SEPARADO”: METODOLOGÍA DEL TRABAJO COMUNITARIO

*“Antes siquiera que en la boca, la democracia está en los oídos. La verdadera democracia no es el país de los oradores, es el país de los oyentes. Naturalmente, para que alguien escuche, hace falta también que alguien hable: más algunas veces se entiende incluso sin que los demás hablen y, por el contrario, se siente fastidio por los charlatanes y respeto por los taciturnos atentos. La democracia es en primer lugar, por lo tanto, coloquios... La realidad es que la democracia verdadera consiste tanto en el derecho a hablar, cuanto en el deber de dejar hablar a los demás...”*

Guido Calogero: “L’abbicci della democrazia” Roma, 1946

En este primer año y medio de proceso comunitario en el barrio de Santa Bárbara, disponer de unas herramientas metodológicas flexibles y contrastadas en diferentes territorios ha sido esencial. Ese bagaje nos ha permitido mantener un abordaje comunitario a partir de un trabajo en red con los recursos locales para promover acciones encaminadas a los objetivos presentados desde los diferentes actores y a sistematizar la información derivada de las mismas para tener una fuente en la que analizar el estado del proceso comunitario y el cauce seguido hacia los objetivos comunitarios.

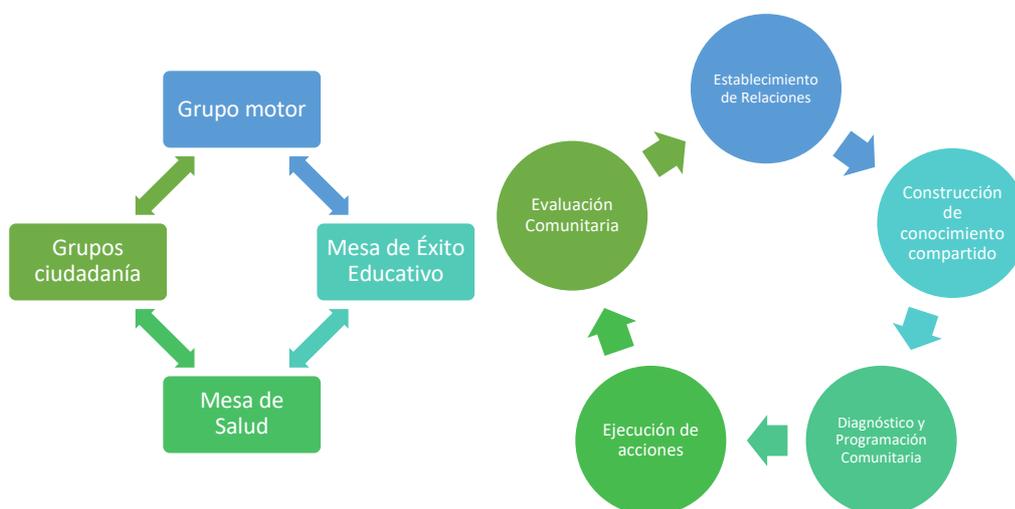
Para ello, la Intervención Comunitaria Intercultural ha sido el enfoque apropiado por aunar la intervención comunitaria (tomando como referente el trabajo de Marchioni, 1999) con la mediación social intercultural (tomando por referente principal Giménez, 2015). De esta forma, se han enmarcado como premisas de acción generales:

- Partir de lo existente: conocer y contar con los recursos de que dispone la comunidad con el objetivo de fomentar o establecer una red en la que dialoguen y vuelquen sus objetivos y necesidades los recursos locales para encontrar sinergias con vocación comunitaria.
- Promover la participación de toda la comunidad, sin dejar personas excluidas y tomando especial atención a las personas o colectivos que lo estén de partida. Creando en este empeño espacios de relación, trabajando la diversidad en positivo y utilizando los medios de comunicación apropiados para llegar a la totalidad de integrantes de la comunidad.

Vemos como, en esta definición de comunidad que manejamos operativamente, están incluidos todos los actores que encontramos en el territorio, incluyendo tanto la ciudadanía como los recursos de la administración pública, técnicos y profesionales o de organización privada, incluyendo las necesidades, demandas y potencialidades que se desarrollen en ese contexto concreto (Marchioni, 1999; Giménez, 2015). Por tanto, el inicio del proceso comunitario parte de la base de las relaciones y la generación de un Conocimiento Compartido para la planificación de acciones que se recogen en una agenda compartida que retroalimente el proceso. En este sentido, este documento recoge el Conocimiento Compartido derivado de este año y medio del proceso en Santa Bárbara y supone un hito importante para socializar los resultados de dicho proceso.

a) Los espacios de relación como impulsores del conocimiento compartido: grupo motor, espacios sectoriales de salud y educación, y de relación ciudadana

Para la sostenibilidad de los procesos es fundamental que todas las acciones, desde sus inicios, cuenten con una mínima estructura organizativa/participativa. Esta organización se articula a través de Espacios de Relación con los actores y protagonistas de la comunidad que van implicándose o colaborando en generar espacios y tiempos estables de reflexión/acción.



En el barrio de Santa Bárbara se han dado forma a tres espacios de relación fundamentales:

- **El núcleo o grupo motor:** de composición mixta (profesional-ciudadanía), ha tratado de empezar a construir la estrategia global, identificando y definiendo los agentes clave del territorio y buscando su implicación. También de dar impulso a un primer diagnóstico rápido como punto de partida sobre la situación general del barrio, de manera que desde aquí se pudieran ir conformando el resto de espacios.
- **Las mesas sectoriales:** La Mesa de Éxito Educativo y la Mesa de Salud, que se encuentra muy relacionada con el Consejo de Salud de Barrio, apoyando en la ejecución o materialización de cuestiones analizadas en el mismo.
- **Los espacios de relación ciudadana** impulsados con mayores, infancia o diversidad, que alimentan el ciclo de relación y aportan conocimientos, perspectivas y experiencias.



Espacio de relación ciudadana, año 2021

## b) Conocer haciendo: actividades de IAP (Investigación-Acción Participada) y Aprendizaje-Servicio empleadas para el análisis colectivo de nuestro barrio

La IAP y el Aprendizaje-Servicio suponen metodologías activas de construcción de conocimiento que van más allá de éste, generando posibles acciones transformadoras. Una de las técnicas empleadas son los mapeos colectivos, mediante los que podemos practicar una actividad saludable, identificar activos del barrio, y también, producir un resultado que sea útil al resto de la población que quiera conocer el barrio o mejorar su salud. O, a través de la animación a la lectura con la Biblioteca, podemos llegar a las percepciones y emociones que acompañan a determinados espacios del barrio. Finalmente, a través de acciones creativas vinculadas a infancia y juventud, podemos representar gráficamente el barrio (ICONOBARRIO) o llevar a cabo productos audiovisuales con los que adentrarnos en determinadas realidades.

No obstante, lo más importante en cuanto al método es la escucha. Aprender a escucharnos de forma activa es la principal herramienta comunitaria para comenzar a construir relaciones asertivas y colaborativas. Es el cimiento con el que vamos a construir todo lo demás. Por ello se han promovido acciones que faciliten la expresión de la vecindad:

- Rutas y Paseos Saludables: la identificación de activos como estrategia de relación y conocimiento territorial.



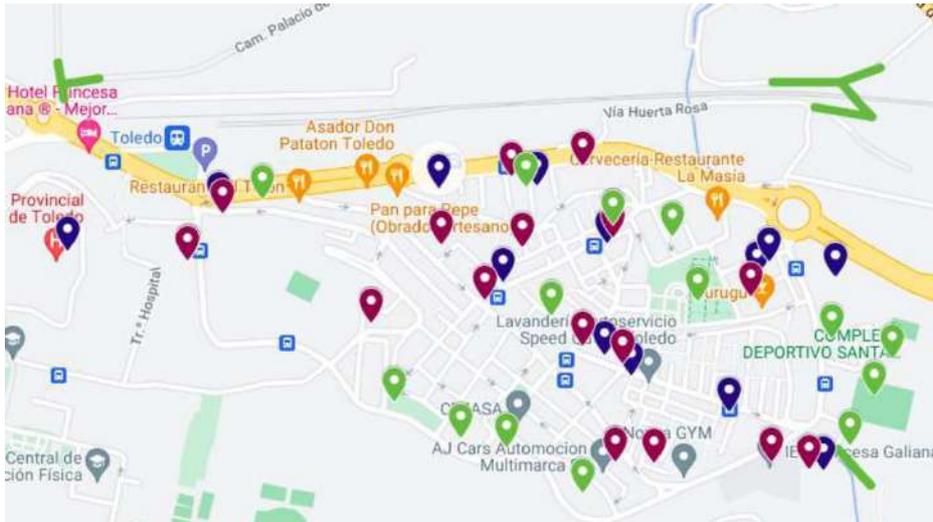
Se han llevado a cabo un total de 8 paseos comunitarios, cuatro en 2021 y cuatro en 2022. Han participado un total de 123 personas, cuya diversidad interna responde a: 23 mayores, 51 menores de edad y 13 personas con diversidad cultural o funcional.

TÍTULO	FECHA	PARTICIPANTES TOTALES	INFANCIA	MAYORES	DIVERSIDAD CULTURAL, FUNCIONAL...
Conoce tu barrio	15-07-21	38	20	2	5
Conoce tu barrio	20-07-21	20	2	1	4
Salud y deporte. Ayer y hoy	09-11-21	12	-	8	-
Un barrio diverso	23-11-21	8	-	4	2
Ruta Social	24-02-22	2	-	2	-
Ruta Natural	02-03-22	21	17	1	-
Ruta Patrimonial	10-03-22	18	12	4	-
Ruta Circular	16-03-22	4	-	1	2

Como resultados de las primeras acciones (2021), que contaron también con reuniones previas para delimitar sus recorridos, se cuenta con 4 mapas o rutas temáticas: dos por las zonas más representativas de la vida barrial, un recorrido relacionado con el deporte y el cuidado de la salud, y otro que pasa por lugares iconos de encuentro y diversidad (religiosa, social, cultural, funcional).



Posteriormente los esfuerzos se centraron en la movilización desde los recursos para hacer mapeos que identificaran los activos en salud del barrio, para fusionar los resultados y concluir un mapa de activos en salud que fuera validado por un grupo mixto con representación de todos los recursos. Se presentaron un total de 7 mapas como resultado final de la participación en otros tantos recursos. A continuación, y con la colaboración de dichos recursos, se fusionaron estos siete en uno sólo, que se validó posteriormente en una reunión con representantes de los recursos del grupo motor de todas las edades, quedando además clasificados los activos en salud en tres niveles: profesional (21, en azul en el mapa); psicosocial-relacional (15, en rojo); ambiental-deportivo (15, en verde).



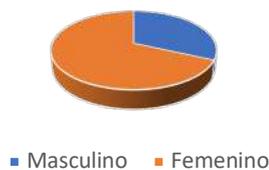
En paralelo se delimitaron los recorridos más frecuentes y agradables por parte de los representantes de los recursos y se procedió a realizar unas rutas que recorrieran los activos en salud identificados pasando por esas vías y lugares destacados, así se concluyeron cuatro Rutas Saludables que, posteriormente, por su naturaleza y recorrido se designaron informalmente como: social (en azul en el mapa), natural (en verde), patrimonial (en rojo) y circular (en amarillo).



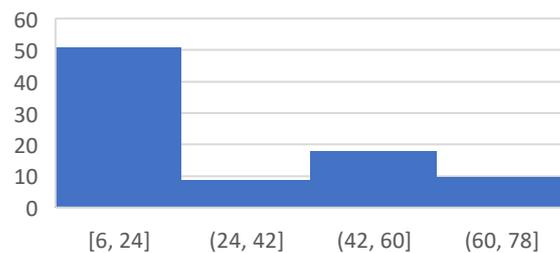
Finalmente, se realizó un cuestionario para evaluar las rutas atendiendo a las dimensiones generales de protección, confort y disfrute inspiradas en las teorías desarrollada por Jan Gehl (2010), añadiendo respuestas abiertas para comentarios generales y sobre posibles logotipos identificativos de las rutas.

En total completaron el cuestionario 88 personas tras realizar alguna de las Rutas Saludables. En relación al perfil general de estas personas tenemos los siguientes resultados:

Participantes por género (total)



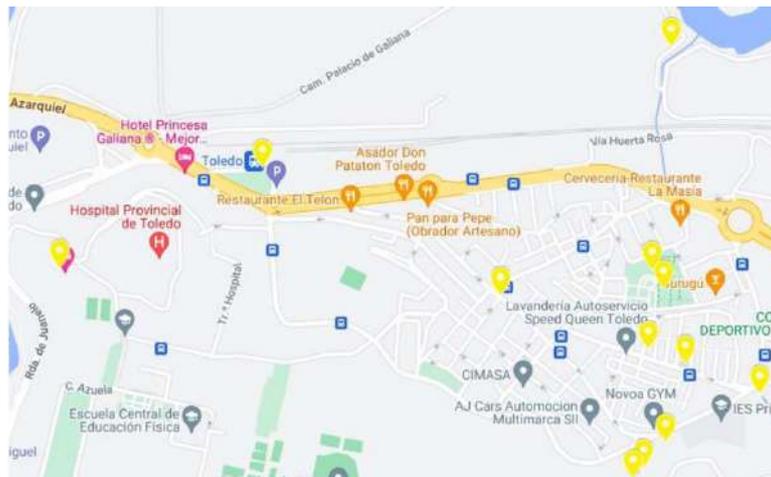
Edades Participantes (total)



- **Santa Bárbara se lee:** de los libros a los espacios del barrio. Ha permitido identificar algunos retos y potenciales vinculados a la percepción de algunos espacios urbanos, la emoción que estos despiertan y sus significados asociados. En cada contribución se pedía que enviaran una locución de un minuto que incluyese un fragmento literario y la razón de su vinculación con algún lugar del vecindario del que adjuntaban una o varias fotos.



Así se recogieron 14 testimonios de personas adultas diversas (cuyos lugares de referencia están señalados en amarillo en el siguiente mapa), incluyendo 11 mayores, 1 persona de origen extranjero y 2 con diversidad funcional.



- **Radio comunitaria y Los Coloquios de Viguetas:** la escucha como punto de partida común.



Se han llevado a cabo 5 coloquios con 85 personas participando presencialmente, cuya diversidad interna incluye la participación de 6 menores, 16 mayores y 39 personas con diversidad cultural o funcional. Además, se publicaron podcast correspondientes a los cinco coloquios con un total de 506 escuchas.

TÍTULO	FECHA	PARTICIPANTES TOTALES	MENORES	MAYORES	DIVERSIDAD CULTURAL, FUNCIONAL...	ESCUCHAS
Salud mental, un derecho necesario	14-10-21	30	1	-	22	136
Derechos de la infancia y adolescencia	17-11-21	11	1	2	-	88
DDHH y salud en personas migrantes	10-12-21	19	2	-	14	92
Adicciones conductuales	08-06-22	6	1	1	1	104
Retrospectiva del barrio	01-07-22	19	1	13	2	86

- Actividades creativas y de Aprendizaje-Servicio (IES Princesa Galiana): hacer audiovisuales sobre la diversidad que somos o representación del barrio por la infancia (ICONOBARRIO). FOTOS DE LAS ACTIVIDADES (grabación vídeos e imágenes representaciones barrio infancia) Tabla datos participación/actividades.



### c) Información y Comunicación Comunitarias: actas, informes de actividad, hojas informativas y otros formatos para la difusión

Para poder asegurar la sostenibilidad del proceso se debe partir de algunas consideraciones importantes que pueden impedir que éste se agote a sí mismo o genere ciertas frustraciones. Por ejemplo, no podemos pensar que siempre con las mismas personas se puede mantener vivo durante mucho tiempo. Sabemos que la participación va a ser cambiante dependiendo de los momentos que vivan los protagonistas, como implicados, colaboradores o, simplemente, informados:

Véase audiovisual:  
[La Teoría de los Tres Círculos](#)



AÑOS/ RECURSOS	INFORMADOS	COLABORADORES	IMPLICADOS
2021	4	8	9
2022	5	11	18



Sin información por lo tanto no hay participación. Por ello, todo el proceso se ha ido documentando a través de diferentes instrumentos, que se encuentran a disposición de cualquier persona del barrio y la ciudad. Hasta el momento se han elaborado 4 hojas informativas, y se cuenta con 20 actas de reuniones, 28 informes de actividad, 702 registros de encuentros, etc., como pueden ver desglosado por año en la siguiente tabla.

TIPOLOGÍA DOCUMENTAL	2021	2022
Hojas Informativas	3 (2 más una de partida)	2
Actas de reuniones	8 bilaterales 2 grupales	2 bilaterales 8 grupales
Informes de actividad	9	19
Registro de encuentros	120	582
Recursos visibilizados en la página web	más de 300	más de 300
Agenda compartida	-	2
Seguidores en RRSS (aprox.)	250	350
Publicaciones en RRSS	propias 28 compartidas 6	propias 42 compartidas 18

\*Registros de encuentros y actas de reuniones varían un poco por la diferente forma de contarlos en uno y otro año (en 2022 las reuniones bilaterales se incluyen en el registro de encuentros porque no son primeras tomas de contacto). Y, en general, por constituir sólo seis meses en 2021.

### 3. “LO QUE VEMOS” EN NUESTRO BARRIO: CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE SANTA BÁRBARA

El presente apartado pretende reflejar la particularidad de Santa Bárbara como barrio dentro de una ciudad de expansión irregular como es Toledo. Empezaremos por avanzar una descripción geográfica, para progresivamente irnos introduciendo en la historia y la diversidad de su vecindario y en esa geografía humana que muestra un carácter local, con su propia vivencia e interpretación del espacio y del territorio.

La ciudad de Toledo cuenta con 5 distritos, algunos se corresponden con los barrios y otros se componen de diversas pertenencias territoriales. El **distrito 2** lo conforma únicamente el **barrio de Santa Bárbara**, donde la población se mantiene constante, con algo más de 8.000 habitantes.



Delimitación territorial de los distritos según la [web del Ayuntamiento del Toledo](#)

#### a) *El barrio de la estación: descripción geográfica de un territorio extramuros de tránsito*

**Según la descripción inicial urbana encontrada en la Agenda Urbana de Toledo, Santa Barbara** “surge junto a la estación de tren, y se caracteriza por el predominio de bloques de viviendas de tipología tradicional que acoge a un gran porcentaje de la población toledana. En su interior presenta calles irregulares, no demasiado amplias, así como zonas de desnivel pronunciado. Sin embargo, frente a eso, se encuentra el Paseo de la Rosa, frente a la estación de tren, siendo un bulvar destacado de la ciudad, con ambos sentidos de tráfico formados por dos carriles separados y un bonito paseo arbolado en la parte central, que difumina las barreras entre el barrio y la estación, aportando conexión al conjunto. En este paseo se encuentran gran cantidad de comercios, por lo que el barrio cuenta con una amplia oferta de comercio local, así como su propio centro de salud, construido en el año 2021, además de una amplia zona de pistas deportivas, contando incluso con un campo de fútbol. Presenta gran diversidad cultural entre sus habitantes y acoge a parte de la población obrera de la ciudad. Muestra zonas más degradadas en su interior, necesitando parte de ellas rehabilitaciones, así como lugares donde intervenir, como es la zona de Las Vírgenes”.

Santa Bárbara se sitúa al este de la ciudad, entre el Casco Histórico y el Polígono-Santa María de Benquerencia, separada del primero por el río Tajo y del segundo por el Parque forestal de la Fuente del Moro.

La delimitación del barrio de Santa Bárbara está impuesta por accidentes geográficos y límites institucionales que han configurado el asentamiento de población, llenando el lugar de significados:

- La Academia de Infantería al sur, que en su origen desplazaría población como proyecto, posteriormente movilizaría mano de obra (más o menos forzada) para su construcción y, finalmente, como fuente de trabajo y acogida de cadetes. Como veremos más adelante, sus terrenos estaban abiertos en el pasado, siendo permeables a las frecuentes incursiones de los vecinos llegando a sus instalaciones o teniendo acceso a caminos y lugares como la Fuente de la Teja o la Ermita de la Virgen de la Guía. Desde principios de los 80's los terrenos se vallaron y el límite del barrio y del territorio vecinal quedó delimitado claramente.
- El Arroyo de la Rosa al este, siendo el recurso hídrico en el pasado para lavar y refrescarse y, entre otras cosas, para la producción de ladrillos (primero familiar y posteriormente industrial); actualmente está canalizado y es una referencia ya como toponimia (también extendida hacia el "Paseo de la Rosa") para un espacio verde y de equipamientos (colegio, instituto, polideportivo, campo de fútbol, piscina, centro de salud). Transformándose también en septiembre de 2021 en una amenaza y una preocupación debido a las riadas que se sucedieron, que aún se trabaja en restaurar las consecuencias. Más allá, el pinar de la Fuente del Moro supone una zona de recreo y ejercicio físico muy empleada por la vecindad.
- Las vías del tren y la estación al norte, que ponen límite físico al barrio, dejando únicamente dos accesos (uno entre el río y la estación y otro junto a la rotonda de salida hacia el Polígono) a la senda peatonal y al Palacio de Galiana a orillas del Tajo.
- El río Tajo recorre la parte norte del barrio delimitando una importante zona verde y de recreo -en el pasado inundable-, y acaba introduciéndose en la hoz que limita el barrio al oeste, siendo atravesado por los puentes de: Alcántara y el paralelo para vehículos y el de Azarquiel que lleva a la rotonda de la Estación de Autobuses, conectando a través de ellos con la zona baja del Casco y los remotes peatonales.



Delimitación del barrio de Santa Bárbara, Agenda Urbana Local. Ayuntamiento de Toledo, 2022

El barrio toma su nombre de la Iglesia (antigua Ermita) de Santa Bárbara que se localiza en la parte central del mismo. Actualmente el vecindario tiene 8229 habitantes (según la Agenda Urbana 2022) repartidos en una estructura de pirámide invertida sólo paliada por la migración más reciente. Profundizaremos más en las características de su población en el apartado de demografía, pero a continuación observamos la evolución en cifras de su población desde el 2009 al 2022:

Distrito 2 Sta. Bárbara	1/1/09	1/1/10	1/1/11	1/1/12	1/1/13	1/1/14	1/1/15	1/1/16	1/1/17	1/1/18	1/1/19	1/1/20	1/1/21	1/1/22
Habitantes	8.188	8.125	8.193	8.168	8.001	7.864	7.927	7.878	7.870	7.888	8.033	8.229	8.204	7.987

Fuente: Servicios Municipales, Padrón Municipal de Habitantes, Ayuntamiento de Toledo

## b) Historia local y barrial: sentidos de pertenencia compartidos y específicos

Tanto la explotación hortícola de las tierras de la vega, como las diversas construcciones para sortear el río comunicando con la zona donde se sitúa el Casco, se han venido sucediendo independientemente de los diferentes pobladores que han ocupado la región a lo largo de la historia (López-Covarrubias). La presencia antigua del actual Puente de Alcántara, indica que un camino que transcurriría aproximadamente por lo que es hoy el Paseo de la Rosa siempre fue una importante vía de comunicación de Toledo con el sur y el este. Habiéndose construido diversas ermitas desde el siglo XIV (una de ellas la de la Virgen de la Rosa), e instalándose fuentes –entre la que estaba la de Cabrahigos– acompañando la mejora del camino que se realizó en el siglo XVIII (López-Covarrubias).



En los terrenos del barrio había una dehesa llamada “Legua Grande” (Pacheco, 1988). López-Covarrubias sitúa el origen del barrio a mediados del siglo XIX, cuando se decide instalar la estación de ferrocarril en unos terrenos poco productivos en los que sólo había una ermita del siglo XVI dedicada a Santa Bárbara.

En el siglo XIX, eran tierras prácticamente baldías y desocupadas, y el movimiento del barrio se limitaba al paso del “Camino de la Mancha” que se urbanizó en tiempos del Cardenal Lorenzana y embelesó con fuentes y jardines recibiendo el nombre de Paseo de la Rosa que mantiene hasta hoy (Pacheco, 1988). El paisaje se veía salpicado de una serie de ermitas preexistentes al barrio, así como de un par de instituciones monacales, como explica Florencio Recio Mencía en el prólogo de la publicación de la Hermandad de Santa Bárbara con motivo de la celebración de la Festividad (diciembre de 2022) basándose en los escritos del Conde de Palazuelos.

Alrededor de la primera estación de tren, línea férrea inaugurada en 1858 (Pacheco, 1987), surgen algunos negocios, almacenes y un pequeño desarrollo industrial ya antes de la construcción de la actual estación en 1919. Según Sánchez Butragueño (Conferencia de la Semana de Cultura Popular 2022), acompañando la construcción del Hospital Provincial en 1925, las laderas donde se asienta el barrio fueron cedidas por el Ayuntamiento para que familias, en su mayoría humildes, pudieran construir sus casas a cambio de un pequeño “canon” que pagarían a la administración anualmente, completándose una pequeña población en la zona alta y entorno a la ermita hasta 1936 (López-Covarrubias; Pacheco).

En la postguerra se decide la construcción de la Academia de Infantería en lo que según vecinos y el propio Sánchez Butragueño (conferencia de la Semana de Cultura Popular 2022) era el barrio de San Blas y que afectó a unas casas que Pacheco (1988) identifica como el antiguo barrio de San Servando, por encima del Castillo homónimo. El realojo de dichos vecinos entre 1939 y 1940 contribuyó al crecimiento del barrio que se establecía en la ladera frente a la estación y entorno a la ermita, construyendo con los materiales de dichos derribos y canteras municipales abiertas para dicho fin. Por ello, algunos vecinos vinculan el origen del barrio coincidiendo con cuatro grupos poblacionales preexistentes incluyendo la estación, San Blas y agrupaciones de casas entorno a un par de ermitas.

Además, gentes de los pueblos de la provincia, refugiados que llegaron durante y posteriormente a la Guerra, así como aquellas familias instaladas a partir de la detención o trabajo de alguno de sus miembros en los trabajos de reconstrucción, venían a sumarse a dichas poblaciones junto con otras familias realojadas que vivían en el Casco Histórico. Dentro de este movimiento más desordenado hubo ciertas promociones militares, municipales y privadas. Este crecimiento poblacional, superando las 3000 personas, hace que en 1953 la ermita pase a ser parroquia (dejando de ser subsidiaria de Santiago del Arrabal) reedificándose sobre la misma un edificio moderno y culminando la construcción años después con el aprovechamiento de la antigua portada del Banco de España del Casco, constituyendo la iglesia tal y como está actualmente.



*“Entonces era una ermita, no una iglesia, algunos de nosotros, yo por ejemplo, estoy bautizado en Santiago del Arrabal, porque aquí no había parroquia”*

En 1959 se construyó la primera colonia de casas para realojar a empleados municipales modestos, a lo que siguió en los años 60 la gran expansión vertical del barrio, y entre los 60 y 70 la instalación del Polígono industrial del barrio que creó modestas expectativas que durarían poco (trasladándose al actual Polígono, más al este) y no cambiarían significativamente el moderado pero continuo crecimiento de población y la vocación general de la ciudad hacia el sector terciario.

## ZONAS, LUGARES Y PERSONAJES SIGNIFICATIVOS

La Academia de Infantería siempre ha tenido un papel central en el barrio, en un primer momento por la movilización de población y mano de obra para su construcción, pero también un vínculo duradero con el asentamiento en el barrio de familias, por la relación entre soldados y la vecindad (cuaderno de campo y testimonios locales) o las posteriores limitaciones de sus actividades y del acceso del vecindario a sus terrenos. Muestra de esta relación es una figura relevante para el barrio a mediados del siglo XX, como fue el practicante Don Vicente González



Sánchez, al que hoy se le dedica un busto en el Paseo homónimo por facilitar el acceso a la salud de la población a través del establecimiento del pago de una iguala que cubriera la atención sanitaria de las familias.

Otra figura relevante que tuvo un protagonismo decisivo en las reivindicaciones y en la transformación del barrio fue el párroco Luis Rodríguez Oliver, promoviendo la famosa Huelga de los Cántaros entre otras acciones de

las que hablaremos más adelante. Pacheco (1988) recoge también el liderazgo de D. Félix, otro párroco presente en la construcción del barrio y que hoy tiene un busto junto a la parroquia pero, como recogemos también del parecer del vecindario, se reconoce su papel como autoridad eclesiástica, estando su protagonismo más ligado a su labor pastoral que a su acción comunitaria. En todo caso, la centralidad de la primera ermita y luego parroquia de Santa Bárbara, está fuera de duda entre el vecindario.



Fotografía extraída del grupo de Facebook [Amigos de D. Luis Rodríguez](#)

Si pensamos en elementos fundamentales en la configuración y transformación del barrio, no podemos pasar por alto la Estación de Ferrocarril, con una línea férrea establecida en 1858 aunque posteriormente fue sustituido el edificio de la estación por el actual neomudéjar, que se inauguró con gran pompa en 1919 (en la conferencia de la Semana de Cultura Popular 2022, Emilio Sánchez Butragueño refirió la presencia de Marie Curie en dicha inauguración). Es por ello que Moraleda y Peces (1994) clasifican Santa Bárbara directamente como “un barrio de estación” y, si bien esta definición pueda ser la más acertada para describir tanto su historia como su localización actual, hay muchos más condicionantes que han determinado el territorio y el asentamiento de la población.



Ermita de Santa Bárbara / Cuadro de Mohamed Yanuki de la Estación de tren de Sta. Bárbara

Quizá la característica más evidente del barrio, que ha marcado las zonas y la relación entre sus vecinos, sea las diferencias de cotas. Como en otros barrios de Toledo, hablar de Santa Bárbara visualizando un mapa bidimensional o callejero, lleva a una visión muy parcial del lugar y sus relaciones, ya que el tránsito, el encuentro y las diferencias siempre han estado marcadas por las cuestas, las cotas y los accesos que desde la parte baja ha habido a la parte alta.



*“Era curioso porque ahí teníamos otro régimen de vida completamente diferente al de abajo. Ahí es donde íbamos a la Academia a jugar, a ver a los oficiales en la hípica... Y yo ya no tenía tanto contacto con los de abajo, los amigos que había hecho abajo parecía que ya no eran de mi grupo. Ahí aprendí que en Santa Bárbara estábamos muy distanciados unos barrios de otros y que cada uno tenía su ambiente, aunque nos conocíamos la mayoría...”* (Testimonio recogido durante el Paseo

Compartido “Salud y deporte, ayer y hoy”)

Mediado por los accesos a la parte alta en el Telón y la Venta de la Estrella, longitudinalmente también se identifica un eje que dividía el barrio, especialmente desde mediados del siglo XX y hasta la llegada de las canalizaciones y el asfaltado de calles en la zona alta:



*“Había zonas, y una cosa era desde el Telón para allá, y otra del Telón para acá. Como una frontera. A partir del Telón para aquí arriba era el «barrio rojo»”*

*“Esto era completamente barro, entonces, te dejaban los taxis en el «Telón de Acero», y de aquí para arriba no subían nada.” (Testimonios recogidos durante el Paseo Compartido “Un barrio diverso”)*

La información recogida en el diario de campo y testimonios vecinales, muestra diferentes zonas dentro del barrio ya a mediados del siglo XX: el barrio de la Estación, poblado por trabajadores ferroviarios y demás, con comodidades como un grifo de agua en las corralas de vecinos; y otro entorno a la ermita/iglesia, más humilde y poblado por gente que se dedicaban principalmente al trabajo en el campo o en los tejares (había 5 en el barrio). Los chavales hacían dreas unos contra otros según estos dos bandos de barrio, pero también se conocían y jugaban juntos al fútbol.

En cualquier caso, son múltiples las referencias a las diferencias por la accesibilidad a la comunicación y a diferentes recursos en ese tiempo. Pero, hasta hoy, en función de dónde se ubiquen determinados servicios, es notable el acceso diferencial a los mismos por parte de vecinos que viven en la zona alta o baja, prueba de ello son los polémicos emplazamientos del Centro de Mayores o del Centro de Salud, como profundizaremos más adelante. En la actualidad ya hablamos de una zona baja ampliada tras el allanamiento y canalización del Arroyo de la Rosa que se inició a finales de los años 60, para la construcción de edificios de viviendas y, finalmente, el traslado de equipamientos a la misma. Así, esa diferencia económica, social y quizá política de la que hablábamos en pasado, la encontramos también hoy en día, incluso por personas que no se han criado en el barrio pero que la identifican rápidamente cuando se integran en su cotidianidad:



*“Ahora mismo sí que encontramos una diferencia importante entre la inversión que se está haciendo en el barrio en la parte del Paseo de la Rosa, que es como «lo bonito», y esta parte de aquí que, al quitarnos el Centro de Salud, cerrar el BBVA... han cerrado la panadería... han quitado mucha vida” (Entrevista con comerciante)*

En las cifras esta realidad se superpone con el gran crecimiento demográfico que ha experimentado el barrio en los últimos cuarenta años. Como veremos, hasta donde nos lleva el testimonio oral de los mayores, el barrio se constituye con la llegada de gente de los pueblos y actualmente es uno de los barrios de Toledo con mayor inmigración internacional.

c) Un territorio de contrastes: diagnósticos y análisis previos sobre urbanismo y vivienda



(Tomado de: Memoria Técnica para la delimitación del ERRP Barrio de Las Vírgenes, Toledo. 03/01/2022)

Caminando por el barrio de Santa Bárbara es evidente el tamaño desigual de sus calles, las fuertes pendientes y la multiplicidad de muros y callejones; la experiencia se intensifica más cuando alguien ajeno al barrio entra en coche con la sensación de ser dirigido entre calles prohibidas y sin salida que probablemente le conducen a un lugar diferente del que pretendía ir. Los diferentes estudios, la opinión general y la vivencia del propio territorio coinciden en algo que salta a la vista: la orografía que caracteriza al barrio, con irregularidad y fuertes pendientes que, junto con su formación a través de una construcción no planificada han dado lugar a ciertos problemas de urbanismo.

Partimos de un poblamiento progresivo y desordenado que se intensifica entre los años 40 y 60 (Moraleda y Peces) sin ningún tipo de plan urbanístico y en condiciones de insalubridad y pobreza. Según los vecinos preguntados (Paseo “un barrio diverso”), gran parte de los que venían procedían de los pueblos de la provincia. Las viviendas eran construidas por los propios vecinos -muchos atraídos de zonas rurales por el propio trabajo de construcción en Toledo-, en una sola planta y con los materiales a los que tenían acceso. Es llamativo el caso relatado del desaparecido “barrio de las latas” o los muros de adobe o barro anecdóticamente presentes en la actualidad:



*“Había tres o cuatro viviendas, o cinco, no me acuerdo exactamente, hechas con una estructura de madera, pero que encontraban en la calle. Tenían su estructura de madera y luego con chapas de embutido, de lo que fuera... chapas grandes.”*  
*“Era duro el invierno y todavía peor el verano”* (Testimonios recogidos durante el Paseo Compartido “Ruta social”)



*“Ahí se ponían unos tablones... se iba echando barro y se iba pisando hasta conseguir estos muros”* (Paseo Compartido “Conoce tu barrio”)

El único reglamento es el de determinadas casas de proyectos de beneficencia y la delimitación de los terrenos que marca el contrato del canon (o alquiler indefinido por parte del

Ayuntamiento, sustituido en los 80 por una cesión en caso de necesidad y pago de impuestos) para construir cada familia su vivienda:



*“Las casas del barrio tenían entre 200 y 240 metros cuadrados incluyendo el patio.”  
(Paseo Compartido “Conoce tu barrio”)*

La construcción de estos inmuebles la describe Pacheco (1988) dentro de la precariedad derivada de la improvisación, la falta de medios y las características del terreno, llevando a casas mal ventiladas, con mala iluminación y humedades.

Estas condiciones se mantuvieron con el crecimiento del barrio y de las propias familias, conviviendo varias generaciones en un mismo terreno:



*“Antiguamente no tenía más que dos habitaciones: el comedor, que era cocina, y dos habitaciones, cuando estaban mis abuelos. Luego tenía tres viviendas, tres chabolas por decirlo de alguna manera, y vivían dos hermanos de mi madre y mis padres. Y ahí nació yo, yo y mi hermano, los dos mayores...” (Ruta Circular)*

Las viviendas eran muy humildes, siendo una situación agravada por la falta de saneamientos en el barrio y por una construcción en muchos casos deficitaria. Como apunta el estudio del trabajador social Ángel Pacheco González (1988), la situación de viviendas precarias se prolongaría y agravaría con el tiempo acabando por identificarse a finales de los ochenta como contexto y como problema en sí que debía tratar el trabajador social de la Tenencia de Alcaldía.

Las primeras casas que se construyeron de forma ordenada, se hicieron en la zona alta, donde se hospedaban militares de baja graduación y civiles que trabajaban en la Academia en lo que se llamaron las “casas nuevas”. Y ya a partir de finales de los 50 se empezaron a construir las primeras colonias de viviendas planificadas (Pacheco, 1988). Posteriormente se construye la famosa colonia “Pla y Daniel” (recibiendo nombre del entonces arzobispo toledano, citada e identificada como hito por parte de la gente mayor del barrio) cuyas calles recibieron en 1967 nombres de advocaciones marianas (Pacheco, 1988) por lo que aún se llama popularmente a esta colonia “de las vírgenes”. La construcción de los 18 bloques que componen esta colonia se realizó entre 1968 y 1974. Con el objetivo de acometer una reforma integral de dichas viviendas y las zonas circundantes, a principios de 2022 se presentó la “Memoria técnica delimitación ERRP Las Vírgenes” respondiendo a los objetivos marcados por la EDUSI y contando con el Fondo de Recuperación “Next Generation EU” en la línea del “Programa de ayuda a las actuaciones de rehabilitación a nivel de barrio”, que se centra en esta zona por su alto potencial de mejora.

La demolición y sustitución de casas por bloques de viviendas a partir de 1970 (Moraleda y Peces) se alternó con la expansión a nuevos terrenos, con asfaltado y alcantarillado en planes de ordenación progresivos. Siendo ya en los años ochenta cuando se inicia una remodelación urbanística importante con equipamientos (polideportivo, guardería, centro de salud, piscina, centro cívico...), la construcción en altura, saneamientos y asfaltado de calles (Pacheco, 1988), incluida la progresiva canalización del Arroyo de la Rosa (Sánchez Butragueño, conferencia Semana Cultural 2022). Paralelamente veremos cómo hubo una transformación de la actividad económica del barrio, habiéndose trasladado la fábrica de Viguetas (en 1980) y otras pequeñas industrias y almacenes, desapareciendo la pequeña producción familiar para el autoconsumo, y constituyéndose como barrio comercial y de servicios.

El freno, que identifica Pacheco (1988) en los años ochenta, a la construcción renovada y vertical, es precisamente la irregularidad del terreno y la multiplicidad de pequeños

propietarios, que dificultan la adquisición de grandes solares y que las construcciones se levanten en mayores alturas. Quedando así diferenciado el desarrollo hacia el este, con bloques que ocupan la zona baja hasta el Arroyo de la Rosa, de la parte central y alta del barrio -entorno a la Avenida de Santa Bárbara, Calle Esparteros, etc. caracterizada por la convivencia de diferentes alturas y épocas de construcción.

A mediados de los 90's, el estudio de Moraleda y Peces también destaca su remodelación urbanística calificándola de lenta en la zona más antigua, con problemas por los desniveles y la falta de planificación, destacando también el deterioro de los materiales constructivos (pág.57).

El cambio de siglo en España vino acompañado de un momento de crecimiento económico y de una inversión y crecimiento desmesurado del precio de la vivienda en lo que popularmente se vino a llamar "el ladrillazo". En el barrio de Santa Bárbara además coincidió con la llegada de la línea de alta velocidad en el año 2000, siendo en esta época de cambio y bonanza cuando muchas personas vendieron sus antiguas viviendas a constructoras obteniendo una buena renta por el terreno, desapareciendo así gran parte de las antiguas casas de canon, como nos relata este vecino:



*"Hubo gente que, en este barrio, en la época del ladrillo, hizo muchísimo dinero porque vendieron. Eran parcelas mínimas de doscientos y pico metros... aunque contruidos no tiene más que unos ochenta, no tiene mucho más. Pero el solar es importante y las constructoras dieron bastante dinero a la gente que tenía sus casitas, para construir en ellas" (Paseo Compartido)*

Hoy en día el barrio parece haber alcanzado su máxima expansión geográfica, con la canalización y soterramiento del Arroyo de la Rosa (con sus continuas reparaciones) y la ubicación de equipamientos públicos al límite del cerro Gurugú. Los carteles de casas y terrenos en venta permanecen largo tiempo, hay algunas promociones de vivienda nueva pero no parece que vaya a haber grandes movimientos a corto plazo.



Por otra parte, aún existen viviendas vacías, deterioradas o directamente en ruinas, como las del Invifas-Invied (Ministerio de Defensa) en la parte alta, sobre las que se debatió en el Consejo de Participación Ciudadana del 12 de septiembre de 2022, se acordó temporalmente un vallado perimetral para evitar accidentes del que finalmente se va a hacer cargo el Ministerio de Defensa, así como de cualquier actuación urgente "que se considere necesaria" (La Tribuna de Toledo, 15-11-2022). Además, desde la EDUSI se detectan problemas generales que afectan en

gran medida al barrio, como son la baja calificación energética en el parque inmobiliario, y la degradación física y ambiental del entorno.



En la memoria del Barrio de las Vírgenes (Delimitación ERRP, 03-01-22), se concretan problemas en relación al estado actual de las calles del entorno, especialmente relacionados con las dificultades para la movilidad peatonal y las personas con movilidad reducida:



*“Aceras estrechas en algunos tramos; cruces inapropiados o inseguros; falta de rampas y cambio de pavimento para invidentes; mala distribución de la señalización y las plazas de aparcamiento; falta de zonas de esparcimiento y zonas verdes infrutilizadas y con mala iluminación.”*

Por otra parte, en las inmediaciones de la Estación y en los terrenos entre la vía del tren y el Paseo de la Rosa se levantan bloques de viviendas de calidad aprovechando la buena comunicación con Madrid a través del Ave, constituyéndose así como zona de influencia de la capital, con precios elevados para el barrio pero competitivos si tenemos en cuenta esa comunicación con Madrid.



En su conferencia de la Semana Cultural (2022), Sánchez Butragueño se basa en el POM para destacar la importancia de dar contenidos a las travesías y que haya conexión entre los barrios para su integración urbana. Como se está haciendo con la rehabilitación y construcción en las zonas abandonadas de las antiguas industrias junto a la vía del tren.

Así mismo, ensalza el valor de árboles históricos al inicio del Paseo de la Rosa y la Fuente del Moro como uno de los pulmones de la ciudad. Como veremos más adelante, es esencial para la movilidad tener en cuenta estas conexiones entre zonas verdes teniendo en cuenta los recursos naturales e hídricos, tal y como ya se contempla en los diferentes planes de desarrollo local.

Por último y relacionado con lo anterior, no podemos dejar de citar los episodios recientes que en 2021 llevaron al colapso el sistema de evacuación de aguas y se vio la parte baja del barrio

invasión de aguas por agua y lodo, trabajándose hasta hoy en las obras de rehabilitación del Paseo Don Vicente (acabada la limpieza general y la apertura de canales en el bulevar de la Rosa). A pesar de deberse a circunstancias extraordinarias, queda pendiente de estudiar la evacuación de aguas de ciertos lugares en que se acumula el agua de lluvia (rotonda con la calle Ferrocarril o frente a la gasolinera en el Paseo de la Rosa); según cita el boletín de la AAVV Alcántara (junio 2022) recogiendo la reivindicación de comerciantes y vecinos de ese tramo, habría que revisar el funcionamiento y el número de sumideros.

## SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Fruto de la renovación urbanística que tuvo lugar en los años 80 y que ya avanzábamos en el apartado anterior, se construyeron la mayoría de los equipamientos municipales que el barrio detenta hoy en día: desde instalaciones deportivas que hoy gestiona el Patronato Deportivo Municipal, a equipamientos socio-culturales y servicios. En todos estos años se han ido adaptando algunos de ellos a las cambiantes necesidades de la población.

**Centro Cívico:** Constituye un importante recurso en el corazón del barrio, junto al parque de Viguetas. Tiene una arquitectura característica que divide las plantas altas en dos torres entre las que se superponen terrazas, quedando una zona amplia que abarca la planta baja con el Salón de Actos y dos galerías que confluyen en la pecera de información. Finalmente hay unos sótanos que sirven de almacenaje y en los que trabajan operarios de mantenimiento, montaje y carpintería. En la primera planta se encuentra la oficina de registro y una sala de informática (actualmente aprovechada por ACCEM para impartir de lunes a viernes por la mañana sus talleres de informática para trámites y búsqueda de empleo). En la segunda planta están las oficinas de Servicios Sociales (en los que profundizaremos más adelante en un apartado específico) y también la Biblioteca. Y la tercera planta tiene diferentes despachos entre los que se encuentra el del Técnico del Proceso Comunitario Yo soy Santa Bárbara, locales cedidos a diferentes asociaciones: Yaï, Dmentes Abiertas, MPDL, y un espacio diáfano de usos múltiples.

Su razón de ser es concentrar la actividad administrativa y cultural de Santa Bárbara, siendo la percepción general actual de un edificio antiguo y desaprovechado por las diferentes circunstancias que han dificultado su cometido, la identificación de su actividad y el desarrollo de las funciones de los/as profesionales. Repetidas opiniones tomadas en la informalidad (diario de campo) se deduce un general descontento con el diseño de los espacios, favoreciendo amplias terrazas desaprovechadas y espacios inaccesibles en una misma planta del edificio.

La reforma de los espacios de la tercera planta realizada a principios de 2022 no solucionó los problemas de goteras. La posterior avería de la climatización viene afectando a trabajadores y vecindario desde inicios del verano y, aunque han empezado los trabajos, la fecha de finalización aún no está clara.



El cierre estival del Centro debido al fallo de la climatización (algunos servicios municipales se trasladaron al Centro de Mayores) afectó significativamente a la biblioteca municipal, cuyo cierre vino a sumarse a la continua reclamación de personal para cubrir los extensos periodos entre contratos y las bajas vacacionales, así como formalizar el proyecto pendiente de ampliación de la sala de lectura. En los últimos dos años la Biblioteca Municipal de Santa Bárbara ha tenido cuatro bibliotecarios/as diferentes siendo dos de ellas titulares que han vivido situaciones delicadas de violencia (por eso se ha venido reclamando mayor presencia policial en los alrededores y de personal en el Centro por las tardes) y otras dos personas suplentes. Entre dichos reemplazos ha habido los correspondientes periodos sin servicio hasta que se cubrían las bajas, al que se ha venido a sumar el cierre estival que, en el caso de la biblioteca, se dilató hasta octubre de 2022. Además, los esfuerzos por mantener un contacto online a través de las redes de la biblioteca, han sido poco fructuosos ya que con la sucesión de contratos no solapados se han perdido claves y enmudecido redes. Por ello, el Proceso Comunitario ha centrado los esfuerzos en mantener la actividad y potenciar este recurso, visibilizando los periodos de apertura y proponiendo actividades sucesivas para la participación de la vecindad, el fomento de la lectura y el uso de la biblioteca (“Santa Bárbara se lee”; “Presume de lecturas”)



Foto de Víctor Ballesteros para La Tribuna de Toledo (junio 2022)

Hoy nos encontramos en un Centro Cívico que, con la recuperación de la actividad, está encontrando el camino de ser un referente administrativo, cultural y de encuentro de la diversidad social que caracteriza al barrio de Santa Bárbara. Las obras de aislamiento de la cubierta y de climatización no afectan a la actividad de los/as profesionales y asociaciones que trabajan en él y un programa futuro se va poco a poco ubicando en sus instalaciones. Estas obras proporcionarán las condiciones necesarias para la actividad, quedando pendiente otras demandas no tan urgentes como un buen equipo de luces y sonido en el Salón de Actos, una ampliación o una adecuada insonorización del mismo (los ensayos de la batucada se oyen en manzanas a la redonda). Pero, sobre todo, nos incumbe el trabajo que ya se está desarrollando para alcanzar esa posición como referente de expresión y encuentro de una vecindad que aproveche y disfrute sus espacios.

**Centro de Mayores:** Situado al final de la Avenida de Santa Bárbara, viene a sustituir un espacio para los mayores ubicado en la tercera planta del Centro Cívico, proporcionando un lugar exclusivo y nuevo al ocio, cuidado y aprendizaje de los mayores del barrio, que da respuesta a las carencias que tenía el anterior espacio pero, tras el parón debido a la pandemia, está en vías de recuperar todo su potencial.



*“Vamos a memoria, gimnasia adaptada que está de maravilla... cosas fabulosas en el Centro, yo lo digo por experiencia porque lo estoy utilizando para todo y muy bien”*  
(Paseo “Salud y Deporte”)



Centro Municipal de Mayores "Ángel Rosa"

El traslado y apertura del nuevo edificio se produjo en 2018 llevando el nombre del fallecido exconcejal Ángel Rosa. Los espacios y competencias sobre el inmueble están repartidos entre la Junta y el Ayuntamiento. Tiene un llamativo diseño con espacios agradables y, por ser un edificio nuevo, presenta comodidades en cuanto a regulación de temperatura, acceso a redes o tomas eléctricas. Sin embargo, con el uso también se detectan determinadas carencias en estos años de actividad discontinua (pasó un largo periodo cerrado al público por prevención de contagio por alta incidencia de covid), destacando las dificultades de acceso para una parte del barrio, al estar situado en una punta de la zona alta y tener que caminar en pendiente a una parada de autobús distante.



*"Yo soy mayor y voy al centro de mayores, y mucha gente vive aquí abajo: no pueden subir porque son cuestras. Se ha pedido una parada de autobús... porque claro, quien vive ahí... yo afortunadamente todavía puedo, pero dentro de nada no voy a poder. Entonces ¿qué hago? lo dejo, porque compañeras mías lo han tenido que dejar"*  
(Paseo Compartido "Salud y deporte, ayer y hoy")

Además, se está trabajando en la necesidad de formalizar una cafetería-lugar permanente de reunión, la siempre conveniencia de más espacio y ampliación del horario de apertura (animador del Centro y Grupo de Mayores). A la vuelta del verano 2022 y en el inicio de 2023, se observa de forma satisfactoria el registro de nuevos socios y un progresivo incremento de personas participando en las actividades que propone el centro después del notable retraimiento que supuso y aún supone el miedo al covid. El personal del centro es bastante limitado y, salvo la temporalidad de la ocupación de despachos por parte de la Junta para agilizar las evaluaciones de discapacidad, en el centro sólo hay personal de limpieza, profesores y un único animador/a que se encarga de la marcha del centro, su organización y de la atención al público.

En cuanto a los requisitos generales para disfrutar plenamente de sus instalaciones y actividades, hay que estar empadronado/a en Toledo y tener más de 60 años (a partir de 55 para personas paradas de larga duración, prejubiladas, con incapacidad laboral o viudas).

## INSTALACIONES DEPORTIVAS

Como la mayoría de los servicios en la actualidad, las zonas de esparcimiento y deporte se concentran en la parte baja del barrio, en el entorno del Paseo de Don Vicente. El propio paseo supone una buena opción para caminar en un entorno agradable con bancos para el descanso, aunque aún se encuentra en la última fase de restauración desde que se vio anegado por la riada de septiembre de 2021. En el parque, además de zonas de ocio infantil y aparatos de ejercicio, hay una pista de baloncesto. Recorre el paseo un tramo de carril-bici que, aunque se hace del todo escaso para la práctica ciclista, es un gesto en un entorno donde prevalece esta práctica (transcurre junto a la entrada a la Fuente del Moro, está cerca el acceso a la Senda Ecológica del Tajo, y el club ciclista “Carpetanos” del barrio queda frente al Polideportivo) y constituye un recurso para el uso infantil y el aprendizaje a montar en bici o en patines.



Instalaciones deportivas y aparatos de ejercicio en el Paseo de Don Vicente.

En la misma zona encontramos el Polideportivo Municipal, gestionado desde el Patronato Deportivo. Consta de un pabellón con pista polideportiva, gradas y vestuarios. En el exterior, tiene una pista polideportiva al aire libre que, siendo de pago, el 14 de noviembre se firmó un convenio -por un año- entre Patronato y la Asociación de Vecinos Alcántara para su reserva en determinados horarios y disfrute de forma gratuita para personas empadronadas en Santa Bárbara (solicitando previamente su uso en la Asociación de Vecinos). En el recinto del Polideportivo se instalaron el verano pasado unos equipos de calistenia, aprovechando el espacio para decorar el suelo con juegos para los más pequeños. Este espacio ha tenido buena acogida y se ha aprovechado para hacer exhibiciones, a pesar de las quejas por estar muy expuesto al clima y especialmente al sol en verano. Para su uso hay que reservarlo online o dentro del Pabellón, pero la instalación está cerrada desde el 12 de diciembre por obras de remodelación.



Fotografía del campo de fútbol extraída de [news.mondoiberica.com.es](https://news.mondoiberica.com.es)

A continuación, encontramos el Campo de Fútbol, con gran arraigo en el barrio por haberse constituido con la movilización vecinal sobre un espacio que era ya campo de juegos, habiendo estado a cargo en sus inicios la Asociación de Vecinos. Hoy constituye el lugar de juego y entrenamiento de la Escuela de Fútbol Base Odelot Toletum, con entrenamientos de las diferentes categorías las tardes de lunes a viernes, y partidos los fines de semana. Aunque prioriza el uso de los equipos y éstos ocupan gran parte del calendario, la instalación está abierta a ceder su utilización en determinados eventos comunitarios.

La Piscina Municipal es otro recurso deportivo y de ocio estival, que el verano de 2022 se pudo utilizar, totalmente recuperada de la riada que la asoló el septiembre anterior.

Finalmente, en esta zona también encontramos el CEIP Ciudad de Aquisgrán, que tiene una pista polideportiva en su patio; y el IES Princesa Galiana, que tiene un pabellón polideportivo cuya gestión alterna con el Patronato Deportivo.

Otras instalaciones deportivas, las encontramos en la zona alta de Santa Bárbara, donde, salvando el desnivel, el paseo se hace agradable por aceras anchas y bancos frecuentes (alguno mal nivelado en cuesta) hasta la entrada de la Academia de Infantería (también castigada por el sol estival mientras no crezcan lo suficiente los árboles). En esta zona alta se suceden parquecitos en los que encontramos unas rampas para monopatín, patinete y patines; una canasta y aparatos de ejercicios para mayores e infancia.

Aparte de estas zonas, también encontramos equipamientos para el ocio y ejercicio de mayores en el parque de Viguetas; y parques infantiles en frente del CEIP Ángel del Alcázar, en Viguetas, en la Plaza del Sagrario o en el parquecito de la calle Arroyo.



Rampas para patinetes en la zona alta / Parque infantil en la Calle Arroyo.

El activismo del barrio por el deporte cuenta con hitos y nombres propios (Paseo Salud y Deporte). En el pasado cercano, el presidente de la Asociación de Vecinos hacía referencia a la iniciativa de unos jóvenes que adecuaron una pared para la escalada en el desnivel entre la calle de la Purísima y la calle del Arroyo (cuaderno de campo).



En definitiva, se identifica el ejercicio y otras formas de ocio saludable como importantes para el desarrollo de la persona y la salud física y mental de la población (Charla-coloquio Salud Mental, Tertulias del Galiana-salud mental).

Según se recoge, en este muro se practicaba escalada.

#### d) Comercio y economía local como claves de la sostenibilidad territorial

En los años 40, la construcción de la Academia de Infantería estuvo en el origen de ciertos movimientos poblacionales de los que conformarían el barrio de Santa Bárbara, ha venido siendo fuente de trabajo para muchas familias del barrio en el abastecimiento de servicios. Pero además, como otras obras públicas, formó parte de la explotación de presos (Patronato para la Redención de Penas por el Trabajo) siendo fuente de trabajo en otros casos y propiciando el asentamiento final de parte de la vecindad.

En un barrio de formación reciente y desordenada, sin saneamientos básicos y en una situación de posguerra, la Estación era esa conexión con otro tipo de realidades, y su entorno ofrecía oportunidades más o menos formales y más o menos precarias de salir adelante. En las memorias de la vecina Angelita Becerro Martín, así como en los testimonios recogidos en los Paseos Compartidos se hace referencia al ofrecimiento de los hombres que iban al muelle de la

Estación de tren para tratar de ganar algún jornal en la carga y descarga de mercancías y, en general, a una disposición ante cualquier oportunidad que pudiera facilitar el sustento, además de cierta picaresca y el temprano trabajo infantil. Son comunes las referencias a huertas y campo circundante, la estación y los cinco tejares como fuentes de sustento para las familias. A esto cabe añadir el trabajo en labores domésticas (limpiar, buscar leña o carbón en el campo o la estación, lavar, cocinar, etc. en familias generalmente numerosas viviendo en agregados extensos) y de subsistencia (construcción de sus propias casas –las tejas y ladrillos de los tejares eran para la venta, los vecinos producían sus propios materiales– o elaboración de jabón).

Otras actividades, más o menos centrales en la economía de las familias, fueron la crianza de animales (pequeñas vaquerías y cabrerías; y la general producción doméstica de cerdos, conejos y gallinas), pequeñas huertas, el trabajo del esparto (su almacenamiento y transporte en la que se llamó calle Esparteros) o la obtención de paloduz para venderlo en tabernas o en la que llamaban “Fábrica del Palo”, que estaba en las calles del Ciudadano con la Purísima. Donde actualmente está el Centro de Salud, había un gran almacén de regaliz que suministraba a industrias potentes a nivel nacional. Aún hay plantas de paloduz en esa zona y en otras zonas bajas del barrio, ya que sale con cierta facilidad en las riberas.<sup>1</sup> Hasta hace 20 o 30 años, la gente lo cogía para venderlo en determinados lugares como la puerta de los colegios, además de para consumo propio.

La actividad industrial brindó trabajo asalariado, destacando la fábrica de ladrillos refractarios que posteriormente se transformó en la de Viguetas-Toledo.



*“Desapareció la fábrica de ladrillos y se montó la fábrica de bovedillas y de vigas, vigas de hormigón, por eso se llama Viguetas-Toledo.” (Paseo “Conoce tu barrio”)*

La transición política trajo numerosos cambios, también en el plano productivo. Si bien se fue regulando el urbanismo y la actividad productiva, aún hablamos de un barrio humilde cuya actividad comercial tenía dificultades para asentarse y la actividad debía compatibilizarse con otros ingresos. Así lo relataba una comerciante del barrio recordando el negocio familiar en aquellos momentos de incertidumbre y poca demanda local:



*“Vendía en la venta ambulante, pero luego pensaba quedarse aquí, en aquellos tiempos no pudo ser, y al final tuvo que volver a la venta ambulante.” (Paseo “Conoce tu barrio”)*

---

<sup>1</sup> (Sánchez Butragueño propone recuperar su uso, incluso como aprendizaje de los mayores a los pequeños. Hay un proyecto de “Vivero Histórico” de la Real Fundación de Toledo).



En los años 80 se trasladó la central Fábrica de Viguetas de la que han quedado como testigos la chimenea del parque que lleva su nombre y un par de pilares de lo que fuera su entrada junto a la carretera. Con ella se trasladaron o fueron cerrando otras antiguas industrias como los tejares o la producción de regaliz, dejando sus terrenos para la construcción o las ruinas abandonadas de lo que fue el polígono de Santa Bárbara y los almacenes entorno a la vía de los antiguos trenes de mercancías.

En el estudio de Pacheco a finales de los 80, ya no se alude a la industria y la actividad comercial se muestra como poco destacada y principalmente dedicada a la alimentación, diferenciando la zona del Paseo de la Rosa de la del interior del barrio: cruce de las calles Arroyo y Esparteros, calle de la Purísima y la Avenida Santa Bárbara. Sin embargo, este autor (Pacheco, 1988) ya destaca la gran cantidad de bares debido también al entorno de la estación y otras zonas de paso, además de la presencia de bastantes almacenes (no tanto por la estación -que ya estaba más dedicada al tránsito de viajeros- sino por la accesibilidad desde el Paseo de la Rosa). Así mismo video-clubs, una multiplicidad de talleres de reparación de vehículos y unos pocos artesanos. En general describe un panorama de pequeños comercios que cubre las necesidades más generales del vecindario, aunque se dependa de otras partes de la ciudad y del mercado del “martes” para acceder a muchos productos. Aún así el movimiento económico era aprovechable pues contaba con cinco sucursales bancarias.

Como se ha explicado en la formación del barrio, la transformación urbanística se hizo a partir de sucesivos planes que llevaron a expandir el barrio y construir en altura. Esta tendencia se vio fortalecida a partir de los años noventa con el crecimiento económico, la especulación urbanística y la llegada del tren de alta velocidad. Siendo la construcción una actividad productiva que tiene lugar en el barrio hasta la fecha de hoy, en que hay varios proyectos en marcha en el entorno de la Estación.

Actualmente la producción y el empleo en el barrio están principalmente ligados a los comercios de alimentación y a los servicios. El resto de comercios tienen el reto de adaptarse a nuevas tendencias y adoptar nuevas formas de competir:



“Casi todo lo que hay va dirigido más bien a servicios, alimentación y un poco de hostelería... Cuando han intentado montar algunas cositas así de... zapaterías, pues no ha funcionado muy bien porque como tienen tan cerca la Luz del Tajo, pues la mayoría de la gente va a allí (...) La gente joven se va a centros comerciales, se van a Madrid, se van a otros sitios porque también aquí en el barrio saben que no hay.” (Entrevista a comerciante)

La EDUSI se significa en este sentido incluyendo como un reto a alcanzar la “aproximación del comercio a los barrios y mejora de la imagen de los establecimientos”.

Por otra parte, en el compromiso asumido por el Ayuntamiento a través de la Agenda Urbana, se anuncia un afrontamiento de la situación socioeconómica a través de una Mesa de Empleo y desde la que el consistorio asumirá un papel promotor de “nuevas propuestas formativas para jóvenes relacionadas con oficios históricos en peligro y en defensa del patrimonio inmaterial de la ciudad, así como una mayor promoción de la marca Hecho en Toledo, vinculada a nuevas estrategias de diversificación económica” (pág. 58)

En el barrio de Santa Bárbara encontramos una renta media por hogar por debajo de la de la ciudad en su conjunto y además es un barrio que tiene diferencias notables de renta entre sus diferentes partes. La Memoria técnica delimitación ERRP Las Vírgenes toma como referencia los datos del INE para esta zona, destacando entre otros la renta media por persona en 2018 de 11.630,82 euros al año.

Además, la Memoria técnica delimitación ERRP Las Vírgenes (03-01-2022), cita algunos problemas relacionados con la situación económica como son la falta de empleabilidad (desempleados con baja formación o diferente a la requerida por el mercado de trabajo); débil impulso emprendedor; sensación de abandono y mala calidad del mobiliario urbano; poco desarrollo de la administración electrónica. Proponiendo una dinamización del comercio y un desarrollo basado en la tecnología y sectores emergentes, apoyándose en la buena comunicación con Madrid.

Situación laboral y tipo de ocupación por distritos

Distrito	Empresario empleador	Empr. no empleador	Asalariado fijo	Asalariado eventual	Ayuda familiar	Miembro cooperativa
Distrito 1	3,50%	4,50%	78,50%	11,00%	3,00%	0
Distrito 2	2,65%	4,41%	79,74%	12,33%	0,88%	0
Distrito 3	6,40%	11,20 %	68,80%	13,20%	0	0
Distrito 4	7,99%	6,94%	68,06%	15,28%	1,74%	0
Distrito 5	6,62%	6,17%	70,59%	16,27%	0,28%	0,06%
Distrito 6	4,34%	9,30%	71,49%	14,26%	0	0,62%
Distrito 7	2,82%	4,42%	70,79%	20,98%	0,50%	0,50%

Fuente: Diagnóstico PMV 2018

Como vemos en el cuadro, la situación laboral de las personas con empleo residentes en el Distrito 2 (correspondiente a Santa Bárbara) se caracteriza por un alto porcentaje de trabajadores asalariados con contratos estables, siendo muy débil la iniciativa empresarial, incluso dentro del escaso emprendimiento que caracteriza a la ciudad en general.

### e) Santa Bárbara a la luz del Plan de Movilidad Urbana Sostenible y la Agenda Urbana Local: comunicaciones, zonas verdes y movilidad barrial

Hablando de comunicaciones y movilidad en Santa Bárbara, desde el siglo XIX es inevitable hacer referencia a la estación de tren, siendo un hito incuestionable tanto para foráneos como para vecinos de Santa Bárbara. Pero el recorrido del Paseo de la Rosa hacia la carretera de Madrid y el Polígono, que la vía del tren sigue en paralelo, era ya una conexión utilizada en la antigüedad –como atestigua el Puente de Alcántara y su guarda desde el Castillo de San Servando–, consolidándose como conexión importante y siendo embellecida por un bulevar en tiempos de Carlos III, del que todavía quedan como legado, una decena de olmos negrillos alineados (según destacó Emilio Sánchez Butragueño en su conferencia de la Semana Cultural, como patrimonio vegetal histórico) y una placa explicando el origen de este paseo en la llamada “Fuente Nueva” –un poco más abajo del Puente de Alcántara–.

Por tanto, a lo largo del tiempo, aunque quizá no haya sido del interés general la movilidad dentro Santa Bárbara y de sus vecinos, sí que el barrio ha sido contexto y parte de esos movimientos, su crecimiento y sus consecuencias. En torno al Paseo se establecieron industrias, comercios y almacenes con vistas al negocio en el exterior, quedando firmemente integrado esas conexiones a la vida de un barrio que, por lo demás, subía hacia una ladera con las limitaciones de un crecimiento improvisado, sin medios ni saneamientos hasta mucho después. Hoy en día y, especialmente en su transformación desde los años setenta, es un barrio saneado, asfaltado, con zonas verdes y equipamientos. Y, sin dejar de ser heredera de su orografía y su estructura inicial, la zona alta del barrio está bien conectada con la zona baja y con otras partes de la ciudad. A continuación, profundizaremos en la situación actual en relación a la movilidad dentro y fuera del barrio, así como a su dimensión más humana con zonas de recreo y encuentro o conexión con zonas verdes.

#### **ESPACIOS PÚBLICOS Y ZONAS VERDES PARA LA SOCIALIZACIÓN**

En Santa Bárbara encontramos zonas en las que, según la época del año, no es tan apetecible pasear o pararse a conversar porque predomina el asfalto y el hormigón o lugares que por su falta de accesibilidad o de infraestructuras como bancos o fuentes hacen que no sean atractivos para su disfrute (como nos indican los resultados del cuestionario sobre Rutas Saludables). Algunos reflejan la opinión generalizada de la ciudadanía de Toledo como una “ciudad de piedra”, viéndose lejanas las zonas verdes que ocupan los espacios que deja libres su particular dispersión. El fenómeno de “isla de calor” a consecuencia de zonas expuestas, sin sombra ni vegetación, es general en gran parte de la zona central del barrio, donde las calles encajonadas entre viviendas son un desafío para los viandantes en los meses de verano, y sería conveniente seguir insistiendo en esa necesidad de interrumpir el cemento con arbolado en las calles para reducir esa sensación, así como mejorar y promover las zonas verdes existentes. En este apartado, hacemos referencia a estos espacios verdes y de encuentro en relación a una estrategia de movilidad mejorada y sostenible, ya que entendemos la conexión y movilidad entre estas zonas como clave para una mejora de las comunicaciones, pero principalmente como una mejora del espacio público y de la calidad de vida en su conjunto.

La Agenda Urbana (pág.63) califica las zonas verdes de la ciudad en urbanas: aquellas localizadas en zonas residenciales; o periurbanas: aquellas situadas en zonas limítrofes y de características forestales. Ambas categorías se destacan en el barrio de Santa Bárbara, teniendo parques urbanos de dimensiones relevantes como el de Viguetas o el Paseo de Don Vicente y otros más modestos como los de la zona alta o el de la Plaza del Sagrario; y, por otra parte, el área forestal periurbana de la Fuente del Moro (que une o separa del Polígono) y la de la rivera del Tajo,

Palacio Galiana y senda ecológica. A continuación, pasamos a describir el estado actual de estas zonas verdes:



Empezaremos hablando del **Parque de Viguetas**, por estar llamado a ser el área central, de encuentro y de referencia para sus vecinos, uniendo en un espacio común y de recreo las diferentes zonas del barrio entorno a actividades de diferente tipo. Sin embargo, ese anhelo nunca se materializó y el parque no alcanzó ese propósito. Es más, a un diseño inicial lejano a las demandas del vecindario, hay que sumar continuas barreras arquitectónicas, falta de mantenimiento, malos usos y vandalismo. Por ello, sin dejar de constituir una importante zona verde por su centralidad y tamaño, queda desaprovechada y lejos de su potencial. Tanto en el comunicado realizado por el presidente de la Asociación de Vecinos (1-08-2022), como en el mapeo que se llevó a cabo sobre deporte y salud en el barrio (Paseo salud y deporte) el parque aparece ensombrecido por la frustración de su propósito desde que fuera construido en 1995, siendo una de las principales referencias como zona verde a pesar de nombrarse más como zona de paso, de contemplación (Santa Bárbara se lee) limitándose su uso a la zona llana entorno a la chimenea y al parque infantil de su parte baja (recientemente renovada), junto a las terrazas de los bares. Además de las críticas al diseño, se denuncian otras deficiencias:



*Viguetas necesita un cambio total, un lavado de cara. Desde una limpieza intensa y general, poda de árboles y arbustos, arreglo de sus sistemas de riego, así como la desaparición de todas las barreras arquitectónicas, que tiene bastantes, hasta la sustitución de la fuente, que pocas veces ha estado en funcionamiento, por alguna de agua potable en la que poder refrescarse. También la necesidad de más elementos como bancos y papeleras y puntos de luz, el cambio de lugar de los aparatos de gimnasia y su debido mantenimiento y puesta a punto; desaparición del templete, tal y como está actualmente, para poder remplazarlo por un*

*escenario donde se puedan realizar actuaciones y actividades culturales con un enganche o toma de electricidad. (A. L. Martín Ludeña, 1 de agosto de 2022)*

Según dicho comunicado de la Asociación de Vecinos, en febrero de 2020 se acordó la renovación del parque en la Junta de Distrito en una colaboración de vecinos y el equipo municipal.



*Sin embargo, días más tarde, vino la pandemia y de esta propuesta nunca más se supo. (A. L. Martín Ludeña, 1 de agosto de 2022)*

El **Paseo de Don Vicente** es probablemente la zona verde más usada del barrio desde su construcción vinculada al soterramiento del Arroyo de la Rosa (proyecto que incluyó la mejora del entorno e instalación de nuevos equipamientos en la zona). Respondiendo a un ambicioso proyecto frente a diversas zonas deportivas (polideportivo, piscina, campo de fútbol, calistenia) un colegio, un instituto y el Centro de Salud, se extiende un paseo amplio, con carril bici y un parque alargado con zonas para el descanso, pista deportiva, zona infantil, zona de perros y una agradable zona ajardinada. Conecta además con los caminos que llevan al área forestal de la Fuente del Moro y circunda un par de zonas de aparcamiento y acceso a los citados recursos.

Se ubica en una zona llana del barrio, lo que facilita el acceso a recursos como el Centro de Salud (cuyo traslado no estuvo exento de polémica), pero que también comporta ciertos riesgos por la necesidad de canalizar el arroyo existente en la zona, como quedó patente en la riada de septiembre de 2021, que desbordó y bloqueó la canalización inundando todas las infraestructuras de la zona y causando daños severos al Paseo que hasta la fecha se están reparando para intentar recobrar el estado inicial con unas obras que se estima que concluirán en la primavera de 2023 (La Tribuna, 29-11-2022). Este hecho se entiende como algo aislado y el proyecto de reparación no comprende muchos cambios al respecto, persistiendo una cierta preocupación en los vecinos de que pudiera volver a suceder.



Paseo Don Vicente restaurado más de un año después de haber sufrido la riada

También encontramos una sucesión de zonas verdes en la zona alta del barrio, a lo largo del llamado y usado como “paseo del colesterol” por la vecindad, frente a la valla de la Academia en la **Ronda del Arroyo**. En esta sucesión de parquecitos extendidos longitudinalmente junto a una amplia acera con zonas para el descanso (aunque algunos de los bancos situados en cuesta sin peraltar, haciendo imposible el descanso), encontramos zonas deportivas (una canasta y un half-pipe), mesas con bancos y parques infantiles, llegando a las puertas del CEIP Ángel del Alcázar y continuando el paseo todo el perímetro de la Academia en un paseo con árboles jóvenes y bancos. Esta zona tiene el problema de su accesibilidad (al encontrarse en la zona más alta del barrio) y las ruinas de la mayoría de las casas del Invifas (cuya situación se detalla en el apartado de urbanismo) Es una zona tranquila, agradable y bien calificada por los paseantes (Evaluaciones de las Rutas de Circunvalación y Cultural), a pesar de la falta de sombras y de quejas por el abandono de excrementos de animales.



*“Recoger las cacas de los perros. Destacaría el valor de la parte alta de la ruta”.  
“Poca sombra”. (Observaciones Ruta Circunvalación)*



*“Hay basura en algunas zonas, ruido y pocos bancos.”  
“A mí me parece que no hay suficientes bancos para sentarse, sobre todo en la última parte, porque si no la gente con discapacidad no puede sentarse...”  
“Es una ruta muy tranquila y el ambiente está muy bien.” (Observaciones Ruta Cultural)*

Otra zona verde a tener en cuenta y que ha mejorado notablemente la movilidad peatonal y el recreo en la zona norte del barrio es el reciente **Bulevar del Paseo de la Rosa** (finalizado en 2020), que constituye un paseo con bancos y dos hileras de zonas ajardinadas que favorecen el encuentro. En esta zona de aceras anchas se echa de menos un carril bici, tan reivindicado en las diferentes acciones, y una vecina manifestaba la pena de no haber incluido algunos rosales, que desde la primera parte frente de la Estación, hay ausencia de estas flores en un paseo que lleva su nombre. Pero en general se considera un desahogo y una buena medida en pro de la calidad de vida del vecindario. En este sentido, cuando acontecieron las lluvias torrenciales que inundaron la parte baja del barrio en septiembre de 2021 (descrito en La Tribuna de Toledo del 3 de septiembre de 2021), los vecinos criticaron en la Junta de Participación el efecto del bulevar reteniendo el curso del agua hacia el río, así como la necesidad de crear los desagües necesarios, pero se insistió en la pertinencia de esa estructura que embellece y proporciona calidad de vida al barrio.



Finalmente, hay que hacer referencia a **pequeños parques** o zonas verdes de dimensiones modestas pero que ofrecen un respiro al asfalto y zonas para el descanso y el encuentro vecinal. En este último sentido no podemos incluir el pequeño jardín triangular que hay frente a la Estación y que los mayores nos relatan que en el pasado tuvo tiempos mejores por su cuidado y su acceso –hoy muy deficientes– (Rutas Natural y de Patrimonio). Y sin duda hay que citar los pequeños parques de la Plaza del Sagrario y en la zona alta de la Calle del Arroyo, ambos con una pequeña arboleda, parque infantil y bancos. La Plaza del Sagrario ha sido incluida en el informe de la zona de las Vírgenes, indicando una posible mejora que incida en la ampliación de la zona central de recreo que se halla limitada por los aparcamientos que la rodean, así como ampliación y accesibilidad de las aceras que favorezcan también el atractivo y la actividad comercial (Memoria técnica delimitación ERRP Las Vírgenes).

## MEMORIA TÉCNICA PARA LA DELIMITACIÓN DEL ERRP BARRIO LAS VÍRGENES, TOLEDO



Portada del estudio del Ayuntamiento de Toledo en el barrio de “Las Vírgenes” Santa Bárbara

Dentro de este apartado cabe destacar las ya citadas áreas forestales y naturales limítrofes o periurbanas, que suponen un importante recurso para la salud y el ocio de la vecindad. Por un lado, encontramos el parque forestal de la **Fuente del Moro**, cuyo acceso conecta con el Paseo Don Vicente y que constituye un paraje natural con una red de caminos que lo recorren y cruzan llegando al barrio del Polígono y al Centro Comercial Luz del Tajo. Es un reconocido pulmón de la ciudad (como explicó Emilio Sánchez Butragueño en su conferencia de la Semana de Cultura Popular) y una zona apreciada por su valor natural y paisajístico, pero también por su historia como lugar de recreo que daba acceso a lugares emblemáticos como la Fuente de la Teja (hoy en terrenos de la Academia). En el camino principal de acceso al barrio, se pueden seguir los deteriorados restos de un circuito de ejercicios, cuya señalización ha sido víctima del vandalismo y el abandono, así como ha pasado con bancos y mesas para el descanso que hay a lo largo del área. Además, las lluvias recientes han afectado a los caminos cuyas canalizaciones están tapadas por la falta de mantenimiento (la Tribuna 21-12-22). La otra zona con valor natural y paisajístico que encontramos en los límites del barrio, es el entorno de la ribera del tajo y la **Senda Ecológica**, con un acceso bastante limitado y precario (un paso por debajo de la vía en los restos del antiguo polígono en la zona este del barrio; o más allá de la Estación en la otra punta, no habiendo más accesos a lo largo del barrio por la barrera de las vías del tren) tiene gran valor y utilidad para la vecindad en el cuidado de su salud, como lugar de recreo y de contacto con la naturaleza. Además el eje vertebrador del Tajo se integra en el proyecto de ciudad formalizado en la Agenda Urbana y también en el Plan de Sostenibilidad Turística. Actualmente, están

pendientes de remodelación algunas zonas del camino se vieron afectadas por las riadas, faltan bancos y conciencia ecológica, ya que en algunas zonas hay basura y excrementos. Sería importante mejorar los accesos de la vecindad a este paraje.



Paseo por la Senda Ecológica (Ruta Natural)



Acceso a la senda por el este del barrio

Recogiendo las necesidades y demandas del vecindario, se debe recalcar la necesidad de mayor arbolado, especialmente en la zona central del barrio, como ya se ha aprobado para la reforma de la calle Esparteros y los solares aledaños. Es significativo que el carácter de esta reforma, financiada por un Fondo Europeo de Desarrollo Regional, asume su papel en la promoción de la inclusión, la lucha contra la pobreza y la discriminación, tanto por promover el empleo de personas vulnerables como por eliminar barreras arquitectónicas y facilitar la peatonalización.

En algunos espacios de relación se ha manifestado que existe un desaprovechamiento de alcorques y la necesidad de zonas verdes de sombra y descanso, que supongan un respiro en verano (como la remodelación propuesta en la “Memoria de las Vírgenes” o una posible aplicación en otras plazas como la de Santa Bárbara).



A este respecto, también se recoge el activismo mostrado por sectores de la vecindad. Y, más allá de las macetas que lucen en determinadas terrazas como en otros barrios, en este tiempo se han registrado labores voluntarias como las manos anónimas que se encargaron a principios de 2022 de enderezar los arbolitos abatidos junto al Centro de Mayores, o las que se emplean en la decoración de porches, callejones y placitas trayendo sus propias macetas para cambiar el paisaje gris y convirtiéndolas en zonas de descanso agradables.



Decoración vegetal improvisada por la vecindad en espacios particulares y comunitarios

Para finalizar este apartado sobre zonas verdes, de recreo, aprendizaje y encuentro, se resalta el papel de los dos huertos escolares situados en sendos colegios del barrio que permanecen activos en la actualidad. Dichos huertos se originan cuando, las asociaciones Lunes al Sol (del barrio de Santa Bárbara) y Asociación Andecha, decidieron llevar a cabo un proyecto llamado “¡Todos a la siembra!”, financiado por la Obra Social La Caixa, que pretendía generar un proceso de fortalecimiento comunitario como respuesta a las problemáticas y necesidades que se venían observando en el Barrio de Santa Bárbara, a través del fomento del diálogo intercultural y la creación de redes de ayuda mutua en espacios de aprendizaje comunitarios. Así fue impulsado el primer huerto escolar en el CEIP Ciudad de Aquisgrán en enero de 2013 por la Junta Directiva de la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA), conscientes de la necesidad de evolucionar hacia una nueva cultura de la sostenibilidad. Desde el primer momento tuvo bastante buena acogida por toda la comunidad educativa y un segundo huerto comenzó a dinamizarse en el CEIP Ángel del Alcázar en la primavera del 2014, al calor y con la experiencia del primero. En este caso fue el equipo directivo del centro el que dinamizó el huerto como recurso educativo para, unos meses después, dar el salto a una dimensión comunitaria.

En la actualidad, tras un tiempo de parón y reactivación por la pandemia, la organización MPDL (Movimiento por la Paz, el desarme y la Libertad) gestiona los huertos en ambos colegios con una persona encargada de su manutención y actividades educativas. Tienen relevancia dentro de los programas escolares trabajando contenidos transversales y sobre la práctica, pero también conservan esa dimensión comunitaria con la organización periódica de los llamados “Huertos en Familia”, para un encuentro general y abiertos a la introducción de temáticas diversas.



Huerto en CEIP Ciudad de Aquisgrán

## MOVILIDAD Y COMUNICACIONES

Como en el resto de la ciudad de Toledo, en Santa Bárbara es frecuente el uso del vehículo particular de forma intensiva, siendo la dispersión urbana uno de los motivos principales identificados desde la EDUSI. La movilidad predominante en la ciudad es por motivos laborales o por cuidado (Agenda Urbana, pág. 64). Este tipo de desplazamiento agrava problemas medioambientales si tenemos en cuenta que hablamos de un parque automovilístico envejecido, pero además dificulta otros tipos de movilidad, crea necesidad de plazas de aparcamiento y garajes, y está relacionado con determinados peligros y malos usos. Las necesidades destacadas por vecinos y recursos del barrio confluyen en una mejor regulación del tráfico para facilitar una presencia segura del peatón. Algunos ejemplos de estas necesidades han quedado registrados en publicaciones y acciones comunitarias:

- En el cruce de Esparteros con Paseo Don Vicente (entrevista en la Escuela infantil y primera Mesa de Educación).
- Coches a gran velocidad bajando hacia Cabrahigos frente a la Residencia Santa Paola (segunda Tertulia del Galiana).
- El paso de peatones frente a la Venta de la Estrella, en la vía de servicio por la que evitan el semáforo del Paseo de la Rosa (denunciado por la Asociación de Vecinos Alcántara en “La Tribuna” del 22 de julio de 2022).

Entre las conexiones que favorezcan otro tipo de movilidad para el desplazamiento dentro y fuera del barrio, la utilización del transporte público podría ser importante, como muestra la clasificación como línea de alta frecuencia la línea 5 que une el centro de Santa Bárbara con Zocodover. Además, circula la línea 511 que lleva al Hospital Provincial y Zocodover o las que pasan por Santa Bárbara como parte del recorrido, comunicando el barrio con el Polígono y otros destinos como Gerardo Lobo, Ambulatorio (PMUS).

Por tanto, el servicio de autobús urbano es un elemento distintivo del barrio, quizá por su localización, favoreciendo una fácil comunicación por esta vía con los barrios limítrofes que es ensalzada en el vecindario:



*“Autobuses para todos los lados, donde vayas, está bien. Está muy bien comunicado.”*

*“Yo tengo a mis hermanas, que viven en el Polígono, y tenemos buena comunicación de autobuses, muy buena. Nos dejan en la puerta y, cuando volvemos, lo mismo.” (Segunda Tertulia del Galiana)*

Sin embargo, no evita el uso extendido del vehículo privado que es una tónica general, identificada entre la necesidad y la cultura de la movilidad como uno de los “Principales retos identificados en el diagnóstico a afrontar en el Plan de Acción Local”:



*“Consolidación de una cultura de la movilidad basada en el uso del vehículo privado de forma predominante, con las consecuencias negativas que ello conlleva en todos los ámbitos (...) Cualquier estrategia que se inicie en la ciudad en términos de movilidad debe tener como meta un cambio de esta cultura en el largo plazo”. (Movilidad y Espacio Público. Diagnóstico Sintético, pág.64. Agenda Urbana)*



Como en el resto de la ciudad, el uso de la bicicleta como alternativa para cortas y medias distancias, es aún poco significativo en número (sólo un 2% de los desplazamientos según el PMUS de 2022) y en infraestructuras. Además de estar condicionada por los desniveles, la estructura de la ciudad y del propio barrio, la escasez de vías seguras y la presencia anecdótica de carriles bici en ambos extremos del barrio (Paseo Don Vicente y en un tramo entre el Puente de Alcántara y la Estación) no determinan una alternativa de movilidad.

Se prevé la construcción de un carril bici que conecte con el Polígono por el espacio que deja la antigua vía del tren, paralela a la carretera. Este carril, conectado al tramo del Paseo Don Vicente y con alguna facilitación a lo largo del Paseo de la Rosa que conecte con el otro tramo, podría constituir un eje ciclista de comunicación con el Casco. De otra forma, el uso de la bicicleta como forma práctica de transporte queda reducido a números anecdóticos, siendo sin embargo notable su uso de recreo en las zonas verdes (Senda Ecológica y Fuente del Moro).



Antiguas vías del tren en un camino paralelo a la carretera del polígono donde está programada una vía ciclista



Carril bici frente al Centro de Salud, restaurado tras los daños de la riada

Centrándonos ya en la movilidad peatonal, hay un problema de accesibilidad que se intenta corregir en las nuevas intervenciones urbanísticas, pero que sigue muy patente en ejemplos incontables de bordillos sin rebajar, falta de rampas, pavimento en mal estado y sin señales para invidentes, aceras estrechas, etc. Es calificado como un barrio hostil por personas con otra movilidad, como nos indicaba el colectivo APACE en su desplazamiento para participar en la tercera Tertulia del Galiana, o nos recuerdan desde el Centro de Mayores. Estas barreras

arquitectónicas son especialmente frecuentes en la zona alta y vienen a incrementar la dificultad que ya de por sí tiene la ubicación del barrio y de calles con pendientes.

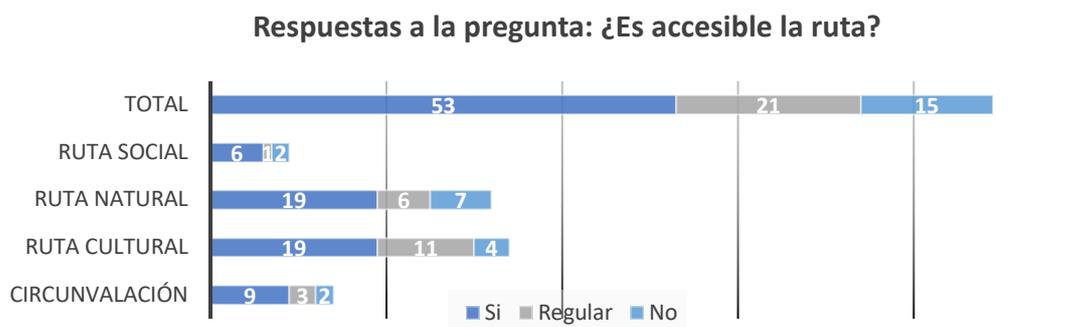
En la Mesa de Salud y en la evaluación de las Rutas Saludables también se ha reflexionado desde una perspectiva de género en la que es necesario seguir profundizando, especialmente en las percepciones ligadas a la movilidad y seguridad de las mujeres en determinados espacios en los diferentes momentos del día.

Las recomendaciones a diferentes niveles (Agenda Urbana, PMUS, Memoria Técnica Barrio de las Vírgenes) pasan por un entorno accesible con zonas verdes adecuadas y conectadas y, en definitiva, un barrio de dimensión humana en el que poder acceder a los servicios, con opciones de movilidad segura, saludable y sostenible.

En este sentido, se han evaluado las rutas identificadas por el barrio a través de un cuestionario que ha permitido analizar las necesidades y potencialidades de la movilidad por cuatro rutas que recorren los activos en salud y las vías más concurridas del barrio.



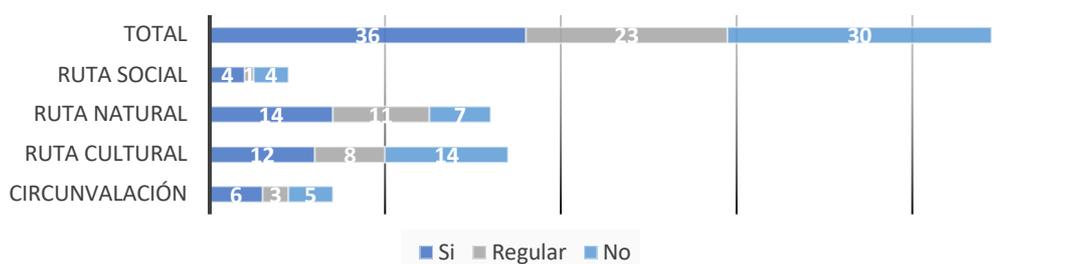
El cuestionario, que para su elaboración se basó en las dimensiones de Jan Gehl (2010) de protección, confort y disfrute, nos permite conocer los siguientes resultados en relación a las rutas por el barrio de Santa Bárbara:



A partir de estas respuestas, del análisis de la parte cualitativa del cuestionario y de las características físicas de las diferentes rutas, podemos concluir que:

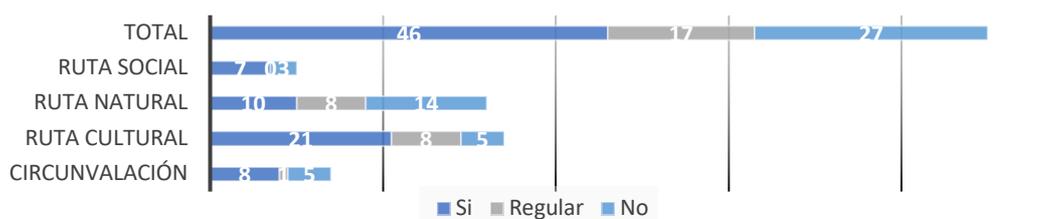
- La accesibilidad está determinada por las características geográficas y urbanísticas del barrio, siendo las cuestas la principal dificultad.
- A pesar de que, en gran medida, se reconocen como accesibles los recorridos por las vías principales, se obtienen diferentes valoraciones según qué recorrido.
- Se perciben limitadores como prohibiciones y accesos poco claros, barreras arquitectónicas y pavimento deteriorado.

### ¿Existen elementos físicos que puedan limitar la movilidad personal al caminar o utilizar una silla de ruedas?



Más allá de la ubicación y acceso a los recorridos, cuando profundizamos en las barreras a una movilidad universal, se detectan importantes retos de mejora. En esta evaluación también encontramos variedad en función de los recorridos, siendo los elementos más destacados las fuertes pendientes y la estrechez y mal estado de las aceras.

### ¿Las trayectorias para trasladarse por el recorrido son evidentes sin que sea necesario tomar desvíos ilógicos?

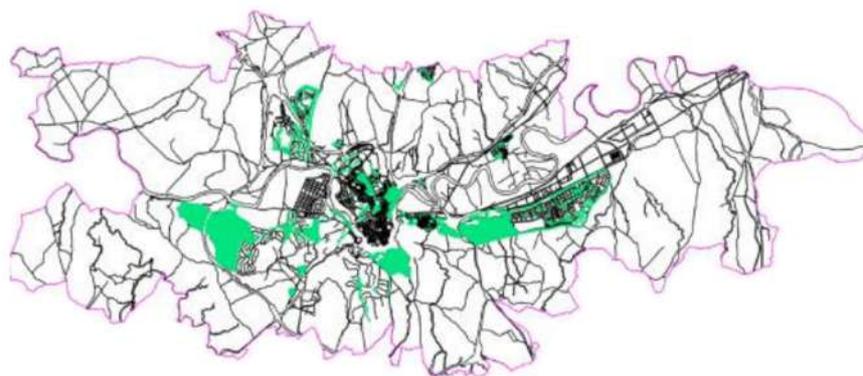


Respecto a los recorridos propuestos, esta pregunta nos da una información más centrada en la delimitación de los mismos que en la accesibilidad y barreras a la movilidad. Sin embargo, se puede deducir de la baja calificación de la Ruta Natural, la falta de conexión que hay entre la zona de la Fuente del Moro y Paseo Don Vicente por un lado, y la de la Senda Ecológica por otro, ya que ambas partes son evaluadas positivamente en cuanto a movilidad por separado, pero como conjunto, la conexión entre ambas es percibida como muy negativa. En concreto, desde el cruce del Paseo de la Rosa hay que seguir entre las ruinas del antiguo polígono industrial hasta llegar a un paso que permite acceder al otro lado de la vía y la Senda Ecológica. La dificultad de llegar a este paso si no se conoce específicamente, su estado (a menudo con charcos y barro) y la inexistencia de más puntos de acceso a la rivera a lo largo del barrio, parecen ser la causa de la mala calificación.

En un segundo término, la Ruta de Circunvalación también podría tomar otros caminos en ciertas bifurcaciones, no obstante, el criterio seguido en estos casos fue abarcar zonas y activos en salud por los que no pasan otras rutas y seguir los recorridos más adecuados para caminar o ir en bici. Las rutas Social o Cultural son más lineales en este sentido, aunque en general sería conveniente un sistema de señalización que facilitase la ubicación y que pudiera complementar los desplazamientos con acciones saludables, educativas o culturales.

En cuanto a la parte de respuestas abiertas con la que se concluye el cuestionario, encontramos como observaciones el deterioro (no sólo relacionado con la riada) y estrechez de las aceras, la suciedad (especialmente respecto a excrementos caninos), falta de bancos, papeleras, sombras y accesibilidad (vallas, bordillos). Además, proponen que sería importante indicar fuentes y lugares con sombra de cara a elaborar un futuro mapa.

Como conclusión del apartado hacemos nuestro un elemento destacado como un reto del Plan de Acción Local (2022, pág. 64) y que ha aparecido regularmente en el proceso de elaboración de las Rutas Saludables de Santa Bárbara y su conexión con los barrios limítrofes. Se trata del fomento e implementación de conexiones asociadas a medios de transporte sostenibles, saludables y no contaminantes aprovechando además las zonas verdes para que sirvan como elementos de conectividad entre y dentro de los barrios. Según el citado plan, Toledo es una ciudad con una superficie verde destacable, quizá por su característica dispersión urbana, sin embargo, la percepción y vivencia del espacio dista bastante del aprovechamiento, valoración y accesibilidad que podrían disfrutar tanto para el recreo como para la movilidad.



Ubicación de zonas verdes en Toledo. AUT, 2022

#### **f) Identidad, participación y actividades vecinales como motores barriales**

En paralelo a la histórica diferenciación de zonas dentro del propio barrio de la que hablábamos anteriormente, estas zonas han estado acompañadas de una conciencia de barrio y de identificación con todo el territorio de Santa Bárbara. En este sentido, desde un inicio también se identificaron lugares significativos para la identidad colectiva del barrio, como la Estación o el campo de fútbol que había entre la Academia y el Hospital Provincial.

En ese primer contexto de carencias en el que se hace necesaria la existencia de unos servicios mínimos, surge la colaboración comunitaria que posibilitó la vida vecinal y una movilización decisiva en la transformación del barrio. La figura del párroco Luís Rodríguez Oliver, aunque luego criticado por colgar sus hábitos para iniciar una familia, tuvo reconocimiento y protagonismo en diversas protestas vecinales, empezando por la de 1954 en la que el ayuntamiento pretendía subir el precio del canon. Posteriormente, la pompa entorno a la

inauguración de unas casas con más promesas que garantías de agua corriente, se vio interrumpida por la conocida como “Huelga de los Cántaros” en la que se protestaba por la falta de agua corriente, el abandono que sufría el barrio y la situación en que vivía la vecindad. Esta reivindicación es recordada por el vecindario como un importante momento de unión, un antiguo presidente de la Asociación de Vecinos la identifica como la primera movilización como barrio unido y con conciencia, y así se expresó en el pregón de la última Semana de Cultura Popular.

También en esos momentos, como propuesta de Luís Rodríguez Oliver, se empieza a celebrar la Semana de la Cultura Popular. En reconocimiento a dicho esfuerzo, en 1985, con motivo del 25 aniversario de la Semana de Cultura Popular, se inaugura una placa en recuerdo de Luís Rodríguez Oliver en la Plaza de Santa Bárbara. Así mismo, en el 2010, con motivo del 50 aniversario, se hace un monumento en la Plaza del Sagrario como reconocimiento a la implicación de la vecindad. Hoy el AMPA del Ángel del Alcázar sigue tomando el nombre del párroco que luchó por traer cultura y servicios al barrio.

Otras reivindicaciones que se fueron sucediendo tuvieron que ver con los problemas de las fosas sépticas construidas por los vecinos, canalizaciones, alcantarillado o asfaltado.

Estas reivindicaciones tan necesarias, debido a la situación precaria de la que partía el barrio, también estaban acompañadas de organizaciones colectivas más lúdicas, como comentaba otro antiguo presidente de la Asociación de Vecinos sobre los primeros grupos que constituían la vida social del barrio, como eran los scouts, la rondalla y otras asociaciones vecinales y de ocio a partir de los 60. O de carácter religioso, como muestra la, hasta hoy numerosa, Hermandad de Santa Bárbara.

Con la llegada de la democracia se crearon o formalizaron hasta seis asociaciones locales: tres de padres y madres de alumnado, el club de la tercera edad, la Asociación de Vecinos Alcántara y la Asociación de Consumidores La Teja (Pacheco, 1988). Actualmente siguen activas, con mayor o menor soporte, todas excepto la última, como iremos viendo más adelante vinculadas a su cometido.

Por tanto, a pesar de las diferentes zonas que se reconocen en el barrio, siempre hubo eventos que, como las fiestas religiosas y patronales, suponían espacios comunes que hermanaban por encima de diferencias que quedaban de lado. Quizá también se puede interpretar como significativo el nombre de la Asociación de Vecinos “Alcántara”, como referencia y apropiación del puente que se encuentra al otro extremo del barrio de donde se concentra su actividad, siendo con orgullo integrados los hitos y toda la vecindad perteneciente al territorio, reconociendo su identidad y cierta particularidad:



*“Porque aquí somos mucho de no movernos del barrio. Cuando estás dentro no, pero cuando vives fuera te das cuenta de que este barrio somos muy especiales y somos muy de aquí.” (Paseo Salud y Deporte, ayer y hoy)*

A propósito de la Estación también se dice que se debe la denominación de Santa Bárbara como “Barrio de Humo”, por el humo que expulsaban las máquinas de vapor de las locomotoras. Sin embargo, hay otra parte de los vecinos que vinculan esta denominación al vertedero que se encontraba en la otra parte del barrio, junto a un cerro pasado el Arroyo de la Rosa, que despedía olores y humos (segunda Tertulia del Galiana).

Desde que fuera legalizada en 1976, la Asociación de Vecinos Alcántara ha expresado distintas preocupaciones como son la limitada oferta de infraestructuras culturales, algo que se advierte desde finales de los años 80. También ha apoyado mejoras para el barrio como fueron la retirada del campo de tiro en 1984, después de un intenso diálogo con la Academia de Infantería, así como la retirada de antenas colectivas en edificios y lugares sensibles como las inmediaciones del Centro de Salud, donde todavía hoy la Asociación de Vecinos trabaja para que una antena que se encuentra en el terreno de ADIF sea retirada o se traslade más lejos. También en el presente se llama la atención sobre las precarias condiciones del Centro Cívico, que limitan su capacidad de convertirse en referente cultural local y desarrollar los servicios que allí se prestan.

Existen otros retos asumidos por el vecindario que se recogieron en el 5º Coloquio de Viguetas: la nueva ubicación del centro de salud y su servicio de urgencias; la diversidad del barrio y la participación de jóvenes de origen extranjero; la necesidad de ascensores y una mejor accesibilidad en ciertos edificios con población envejecida; el acceso a las instalaciones deportivas y a una oferta de ocio variada; las desigualdades; la inquietud por el abandono y la ocupación de viviendas en la parte alta.



Intervención de un vecino durante el 5º Coloquio de Viguetas  
“Retrospectiva del barrio y su crecimiento”

Todos estos temas vienen determinados por la unión vecinal y el carácter acogedor y abierto del barrio. En la primera Tertulia del Galiana, una señora venida de fuera nos habla de la hospitalidad con la que la han recibido e integrado en el vecindario. A este respecto, una de las preocupaciones que se manifiestan en las Mesas de Salud y Educación, en reuniones informales o en el Coloquio sobre Salud y Migración, es la necesidad de conectar con la vecindad de origen extranjero y especialmente con los jóvenes, que son los llamados a continuar con ese legado. En diferentes espacios se ha reconocido una cierta estigmatización del barrio, que es contestada por la vecindad con el orgullo y la defensa de Santa Bárbara como un lugar acogedor y seguro donde se sienten en familia



*“Es como un pueblo, todos nos conocemos...”*

*“Muy bien, un barrio que no es conflictivo ni nada, muy agustito vivo.”*

(Segunda Tertulia del Galiana)

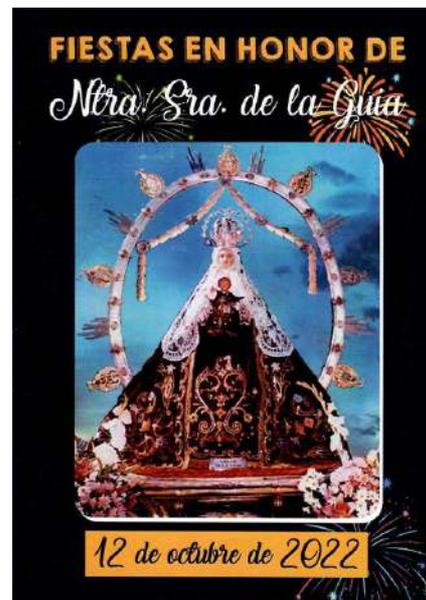
En relación al estigma que algunas personas tienen respecto al barrio:



*“—¿Dónde vives? —En Santa Bárbara —Shhh Por eso te digo que siempre... Incluso el otro día en una homilía en la iglesia el señor sacerdote lo reconoció: Estamos en un barrio humilde, en un barrio obrero, en un barrio... ¡En un barrio como todos! Porque en los barrios hay de todo. (...) Una cosa es que en un momento determinado una persona no lo quisiera hacer, y otra es que se generalice de que los taxistas no querían venir al barrio.” (Segunda Tertulia del Galiana)*

Hoy encontramos una ciudadanía que se reinventa y evoluciona con ideas y tendencias que traen nuevos vecinos y nuevas generaciones, con una forma de vida más conectada con otros lugares. Lo cual no impide que permanezca la identidad local y la implicación con la comunidad. Santa Bárbara sigue siendo un lugar de convivencia y expresión, manteniéndose vivas las asociaciones más antiguas y surgiendo agrupaciones con nuevos propósitos, como la Batucada Kekumka, nacida en 2010 y convertida en una seña de identidad del barrio. Aparte de su símil casual con el trueno de Santa Bárbara, se vincula con la música colectiva y pertenecen a esta agrupación personas de otros barrios y territorios de Toledo. Es notable como institución a la que se suman continuamente personas, que se enriquece con la diversidad, y que es conocida e invitada a pasacalles y festejos de todo Toledo.

Por otro lado, el papel histórico de la Iglesia Católica en el barrio ha ido más allá del común relacionado con el culto y las celebraciones, para ser también motor de cambio, especialmente por la implicación que en sus orígenes tuvo el párroco Luís Rodríguez Oliver. Actualmente, el barrio cuenta con más diversidad de cultos, de los que el adventista y pentecostal cuentan con sedes en Santa Bárbara y una proyección al barrio (al menos el primero, cuenta con un grupo de jóvenes que se organizan por hacer labores voluntarias por la comunidad). Pero, en lo que se refiere a festividades y eventos sociales, las celebraciones más importantes son las vinculadas a las veneraciones que tradicionalmente tienen más arraigo entre la vecindad: la Procesión de la Virgen de la Guía el 12 de octubre y la Festividad de Santa Bárbara los primeros días de diciembre. Ambas promovidas desde sus respectivas Hermandades, que cuentan con un número significativo de socios.



#### **g) Santa Bárbara en el nuevo Plan Estratégico de Cultura: objetivos para un barrio diverso e inquieto**

Veíamos la centralidad de la cultura en un barrio que, a pesar de constituirse con un predominio de personas analfabetas, tuvieron siempre claro que luchar por el acceso a la educación y generar una oferta cultural en el barrio era un objetivo prioritario. Hoy en día la escolarización es general y hay nuevas formas de acceso a la cultura, pero la participación y la generación de espacios de intercambio y reflexión sigue teniendo la misma pertinencia en un barrio que tiene un potencial de enriquecimiento de su propia diversidad e idiosincrasia.

Cuando incluimos la cultura en nuestros objetivos comunitarios hablamos siempre desde la participación y el conocimiento compartido. Sin embargo, cuando tomamos el título patrimonio

como genérico, especialmente en una ciudad como Toledo, nos invaden las imágenes de aquellos monumentos históricos que se alzan como testimonios materiales de una historia que aconteció hace siglos en el territorio que ahora vive una ciudadanía que encuentra ciertos vínculos o significados comunes desde la realidad tan diferente que vive en su cotidianidad. En este sentido, encontramos en Santa Bárbara ejemplos notables de diferentes épocas que son inmediatamente identificados por la vecindad y constituyen hitos para quienes no conocen el barrio en profundidad. Abriendo más el concepto, deberíamos integrar el paisaje, el entorno y la naturaleza como bien y como legado en esta perspectiva amplia y local del patrimonio.

Pero, además, al hablar de patrimonio, también debemos incluir referentes más cercanos, más vívidos o personales que nos acercan a la identidad y las prácticas que conformaron la comunidad y siguen manifiestas en determinadas percepciones, conductas o pasiones presentes en la actualidad. Celeste Jiménez de Madariaga (2022) habla de la extensión de la idea de patrimonio en el siglo XXI de manera revolucionaria, al incluir no sólo lo intangible, sino también por mantener *una visión inclusiva y representativa del patrimonio que rompe con las restricciones del “valor universal excepcional”, por promover el respeto ante la diversidad cultural, por valorar la creatividad humana en sus distintas manifestaciones, por su propuesta participativa y el protagonismo que se le da a las comunidades, grupos e individuos.*

De esta forma, el patrimonio se torna algo vivo, participativo, cercano o reciente y, sea más volátil o permanente, es relevante para la comunidad e incluye sus manifestaciones inmateriales.

Tras definir la perspectiva desde la que abordamos este apartado, vamos a ver algunos de los lugares, significados, paisajes, manifestaciones o prácticas que son identificados como relevantes en el barrio de Santa Bárbara, a los que podrían añadirse más:

- Rivera del Tajo y Palacio de Galiana: A pesar de ser una zona significativa en el imaginario vecinal y como zona de recreo, los accesos están muy limitados por las vías del tren, habiendo únicamente uno en cada punta del barrio, siendo complicado el acceso por el túnel de la zona este en función de las lluvias. Esta zona constituye además una zona de crecidas naturales del Tajo, aunque con las presas y contenciones del caudal únicamente se inunde en circunstancias excepcionales. No obstante, permanece su uso como tierra fértil destinada a la agricultura y hay proyectos de recuperación de ribera, cultivos y usos tradicionales en este paisaje emblemático que incluye la Huerta del Rey, unidos también a una posible explotación turística (a través de la senda o un posible transporte fluvial) más allá de la valoración de este bello entorno, siendo el Palacio de Galiana un símbolo para la vecindad que alberga visitas y celebraciones.



Adentrándonos en la hoz del Tajo, encontramos la Academia de Infantería (en cuyos terrenos se encuentra la ermita de la Virgen de la Guía), el Hospital Provincial, el Castillo de San Servando y, finalmente, el Puente de Alcántara. Todos ellos son puntos clave en los límites, historia y configuración del territorio, por tanto, van apareciendo recurrentemente a lo largo de la presente monografía. El entorno del río Tajo a su paso por Santa Bárbara posee un patrimonio paisajístico, histórico y monumental evidente. Siendo así, una de las Rutas Saludables que transcurre por el perímetro oeste del barrio hasta la Estación Ferroviaria y el Palacio de Galiana, fue denominada Ruta del Patrimonio o Patrimonial.

- El entorno natural y humano del Arroyo de la Rosa, hoy canalizado en su parte urbana bajo el Paseo de Don Vicente. Además, es la zona de acceso al parque forestal de la Fuente del Moro, un área natural importante para la ciudad que llega hasta el barrio del Polígono. El entorno del Arroyo tiene un valor patrimonial en el sentido de que, como principal curso de agua hasta el Tajo, es un lugar clave en el desarrollo del barrio y, por tanto, para explicar su historia y su forma de vida. En este entorno se desarrollaban gran parte de las actividades tradicionales, de subsistencia, pero también industriales, que se explican en el apartado sobre economía. Además, supuso, junto con algunas fuentes repartidas por el barrio, el abastecimiento de agua para los hogares. La Fuente del Moro y la de la Teja, así como las ermitas dispersas en esa área forestal tienen también un enorme valor para entender el ocio, las tradiciones y las devociones de la población local.

En esta descripción de zonas emblemáticas, llama la atención la identificación de determinados lugares que constituyen un importante patrimonio, gozan de reconocimiento y se podría decir que constituyen símbolos que han acompañado la vida del barrio y su formación pero que, sin embargo, la vecindad y la ciudadanía en general tienen un acceso limitado a los mismos. Hablamos de lugares ya citados como el Castillo de San Servando, que se levanta a orillas del Tajo en la punta Oeste del barrio siendo actualmente un albergue juvenil. Más allá del barrio constituye un foco cultural para la ciudad albergando multitud de actividades culturales (presentación de libros, conciertos, festivales, recitales, encuentros, etc.). Mantiene una gestión abierta a la cesión de espacios para eventos culturales y a la participación de la vida comunitaria de Santa Bárbara dentro de las limitaciones de accesibilidad que pueda tener para la vecindad. Muestra de ello es la acogida en sus instalaciones de acciones como “Comunidad Diversa” o la cesión de sus instalaciones para la celebración navideña organizada por la Asociación de Comerciantes y Cáritas Santa Bárbara. Además, tiene valor significativo como espacio formador, constituyendo un recurso regional que conecta socialmente el barrio con otras zonas del país y la región.

Otro lugar destacado en la geografía y el crecimiento del barrio es la Academia de Infantería, que ha tenido gran impacto en su formación y crecimiento, como se ha explicado en la historia, urbanismo y delimitación del barrio. Hoy en día mantiene ciertas relaciones con una parte de la vecindad vinculada laboralmente a la Academia y, aunque no sean vínculos tan intensos como en el pasado al ser un espacio vallado y de acceso limitado, se mantiene la romería



Fotografía de la Romería de la Virgen de la Guía extraída de la web [turismo.toledo.es](http://turismo.toledo.es)

de la Virgen de la Guía en la que los fieles acceden por terrenos de la Academia hasta la ermita.

Otro de los lugares emblemáticos del territorio es el denominado Palacio de Galiana, que da nombre al instituto de enseñanza superior y a una calle del barrio. Sin embargo, gran parte de la vecindad desconoce el inmueble en su interior y no ha visto más que su silueta desde la senda ecológica. Es un palacio privado que, si bien recientemente ha abierto su oferta de días de visita con audioguía, los precios son un freno para la visita por parte de la vecindad, y, de forma general, apenas es conocido por aquellas personas que han asistido a alguna boda o celebración. Sin embargo, tanto el origen del Palacio como los terrenos de la “Huerta del Rey” donde se asienta, tienen un valor histórico y paisajístico indudable:



*“Su origen se remonta al periodo de la taifa toledana de al-Mamun y fue ocupado por Alfonso VI tras la reconquista de la ciudad en 1085. Por él pasaron las tropas participantes en la batalla de las Navas de Tolosa y los emisarios árabes que acudían a la corte de Alfonso X el Sabio. La construcción actual data del siglo XIII, aunque a lo largo del siglo XX ha sufrido numerosas restauraciones.” (López-Covarrubias, 2016)*

Finalmente, como símbolo destacado e hito representativo del barrio y su historia, hay que incluir la Fuente de Cbrahigos, señalada como respuesta mayoritaria en la pregunta abierta del cuestionario como el icono que debería identificar las Rutas Saludables.

Pero, aparte de integrar este patrimonio en la vida comunitaria como legado cargado de significados. Es importante mantener esa visión del patrimonio y de la cultura como algo amplio y vivo que proponíamos al inicio del apartado como algo relevante para la propia comunidad en que se produce. En este sentido, encontramos un alineamiento con las propuestas recogidas en la Agenda Urbana Española para la ciudad de Toledo (2022) que, si cabe, son especialmente pertinentes para nuestro barrio:

1. La necesidad de vincular la protección del paisaje y su patrimonio con nuevas prácticas culturales que dinamicen otras zonas de la ciudad de alto valor medioambiental.
2. Mejorar la conexión entre la oferta cultural y la práctica turística: mesa de turismo y cultura, desde donde mejorar la coordinación, comunicación e información existente (actores multinivel implicados, profesionales y ciudadanía).
3. Emplear la cultura como motor de inclusión y cohesión social en los barrios, potenciando el papel de la infancia en su propia comunidad.
4. Utilizar estrategias culturales como el refuerzo de activos municipales como las bibliotecas para favorecer prácticas de proximidad y compacidad.
5. Rehabilitación de espacios susceptibles de convertirse en nuevas referencias culturales para la ciudad.

Adoptando esta perspectiva, nos centramos en la cultura como forma de expresión y encuentro y el patrimonio como nexo vivo, además de legado cultural y simbólico. El turismo se plantea como una opción de compartir y rentabilizar ese patrimonio, pero es importante destacar, en el caso de Santa Bárbara, la necesidad manifiesta de recoger el legado de la generación que presenció la construcción del barrio y que demanda la transmisión de esa herencia en positivo a las nuevas generaciones, frente a un cierto estigma que también pervive en relación al barrio de Santa Bárbara. Por tanto, además de hacer una proclamación identitaria en positivo mediante el lema Yo soy Santa Bárbara, ha sido una prioridad del

equipo comunitario recoger ese testimonio oral de una generación que está desapareciendo y fomentar la participación para transformar ese legado en una producción cultural de la que se apropie la vecindad en su diversidad. Así, surgió la idea de juntar los grupos de teatro del Centro de Mayores y del IES Princesa Galiana para trabajar ideas que tuvieran como escenario la historia del barrio, marcando diversos encuentros en el segundo semestre de 2022. Con este tipo de propuestas se sigue la máxima de preservar el patrimonio inmaterial a través de la participación de la comunidad que lo reconoce como tal (siguiendo la propia definición de la UNESCO en 2003), pero siguiendo también el propósito paralelo y utilitario del mismo para la *“creación de espacios de participación en torno al patrimonio inmaterial que incentiven comunidades cohesionadas, diversas y creativas”* como proponen Nebot-Gómez de Salazar, Morales-Soler y Rosa-Jiménez (2020).

En este sentido, en el proceso de reconocimiento de este patrimonio se requieren acciones participativas que lo hagan aflorar, lo valoren y lo recreen. Frente a un cierto estigma y a la sombra de un Casco de patrimonio milenario, Santa Bárbara requiere la valorización de una identidad emergente y conectada con los procesos que vive el barrio. Recoger ese testimonio vivo y fácilmente vinculable al pasado del territorio, potenciar sus manifestaciones culturales y vincularlas con las particularidades de un espacio y una identidad bien definidas, es un reto que está en manos de la comunidad. Una vez establecido ese proceso de conocimiento y reconocimiento de la realidad diversa del barrio, se verá claro el alineamiento con los objetivos marcados desde la Agenda Urbana: dinamización cultural de zonas de valor medioambiental; conectar oferta cultural y turismo; emplear la cultura como forma de inclusión y cohesión -atendiendo a la infancia-; utilización de espacios susceptibles de convertirse en referencias (como se ha empezado a trabajar con la biblioteca y el Centro Cívico, pero también con otros espacios como San Servando o la sala “El terraplén”).

Las acciones de mapeo y reconocimiento de activos culturales con diversos actores de dentro y fuera del territorio/barrio, pueden impulsar nuevos procesos de reapropiación y resignificación espacial que repercutan en la identidad local y en la valoración del patrimonio. Además, podrían facilitar la diversificación del uso de los espacios y ofrecer alternativas a la masificación turística del Casco Histórico.



Recorrido organizado con CAURI



Vecinas del barrio recorriendo la Ruta Patrimonial

## 4. “LO QUE SENTIMOS”: SECTORES Y RETOS RELEVANTES PARA NUESTRO DESARROLLO COMUNITARIO

### a) Barrio saludable e inclusivo: análisis del mapeo sobre nuestra realidad sociosanitaria y medioambiental

Remontándonos a los inicios del barrio, como núcleo poblacional improvisado vivía una situación precaria en cuanto a saneamientos y acceso a un sistema de salud, si bien esta situación era paliada por colaboraciones como la del practicante Don Vicente y la mejora progresiva de las infraestructuras.

A lo largo de los 80 la pavimentación, canalización y alcantarillado en el barrio se completó de manera satisfactoria (Pacheco, 1988). Para un servicio de recogida de basuras adecuado se tuvieron que esperar unos pocos años, y la escasez o poca efectividad de los sumideros cuando llueve intensamente es un problema que se arrastra hasta hoy, aunque en lugares muy puntuales.

No obstante, a finales de los 80's, el coordinador del Centro de Salud (cuando estaba situado en la parte alta del barrio e incluía una unidad de salud mental) consideraba que, a pesar de la juventud media de la vecindad, no era una población sana debido a “sus condiciones socio-económicas y culturales” (Pacheco, 1988). En este sentido, podemos decir que en muchos aspectos la población de Santa Bárbara se ha equiparado a la del resto de la ciudad de Toledo. Desde esos lejanos años, el barrio ha incrementado los equipamientos como zonas deportivas, alternativas para la infancia (ludoteca, parques infantiles, escuela infantil), el Centro Cívico o el de Mayores impulsando al vecindario a una vida más sana.

El Centro de Salud ha mejorado y ampliado sus servicios, destacándose por su vertiente preventiva y volcada a la comunidad. Se ha mejorado la accesibilidad a determinadas zonas verdes, mejorado algunos parques, paseos y lugares de encuentro, y han surgido farmacias, clínicas y otros comercios dedicados al cuidado de la salud. En definitiva, se han multiplicado los activos en salud del barrio y también las oportunidades de realización y comunicación, pero el cambio de forma de vida también ha venido acompañado de otros riesgos y vulnerabilidades que iremos identificando a lo largo del capítulo.

### SALUD COMUNITARIA



*“La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.” (OMS, 1948)*

Cuando hablamos de salud comunitaria nos incluimos en un paradigma que traspasa las fronteras que limitan la salud a un bienestar físico individual para abarcar también una dimensión social y psicológica que modela la funcionalidad de los individuos y los grupos en el entorno. De tal forma que, más allá de la importancia que pueda tener una determinada herencia genética o el acceso a los servicios de salud, se asumen **determinantes sociales y ambientales de la salud** sobre los que es posible trabajar para promover un estilo de vida saludable que incluya un cuidado cotidiano de la salud desde sus dimensiones física, psicológica, social-relacional y ambiental. En este sentido se nos presentan factores tan diversos como el acceso a determinados productos y servicios, la adecuación energética de las viviendas, un

entorno de escucha y cuidado, el fomento del ejercicio físico o la accesibilidad y uso del espacio público, que afectan a nuestro estado de salud. Además, estos factores vienen determinados por variables como la diversidad, la renta, el nivel educativo, el género o la edad, que se constituyen como ejes de desigualdad al condicionar el acceso a esas formas de cuidado y promoción de la salud y que, en su intersección, generan una predisposición diferente en las personas para alcanzar su potencial óptimo.

Más allá de las políticas estructurales que pueden contribuir a la modificación de estos ejes de desigualdad, el trabajo comunitario en salud se enmarca en la diversidad de factores que afectan a nuestra salud y que están presentes en la comunidad y en el territorio que ocupa. Dada la importancia que tiene la implicación de recursos y ciudadanía para fomentar estilos de vida saludables, no es extraño encontrar en Santa Bárbara que desde el Centro de Salud emprendan una acción para concienciar sobre la necesidad del cuidado del entorno y del reciclaje, que diferentes recursos organicen grupos de apoyo entre iguales, o que el cuidado, la detección y la prevención sean asignaturas que se incluyan en los programas escolares.

Así, defendemos un abordaje comunitario de la salud basado en el fomento de una vida sana y la prevención de disfunciones desde una perspectiva amplia, que incluya aspectos biológicos, psicológicos, sociales y ambientales. Y la colaboración para este objetivo no se limita a los diferentes recursos que trabajan específicamente en el ámbito de la salud, sino que implica mayores sinergias y tiene desde el cómputo de la participación vecinal ese componente de prevención y de promoción de una vida saludable que incluya a la diversidad del vecindario.

## **SISTEMA SANITARIO PÚBLICO**

El Sistema Nacional de Salud vigente en España creado al amparo de la Ley General de Sanidad 14/1986 de 25 de abril tiene como principios básicos ser público (se financia con los Presupuestos Generales del Estado), descentralizado (gestión autonómica), accesible (mediante una red sanitaria estatal) y universal (asistencia sanitaria mínima a toda la población). En este sentido es su deber trabajar en favor de la consecución de dichos principios de forma equitativa para toda la ciudadanía.

La red que conforma este modelo incluye recursos hospitalarios a nivel provincial, como el Hospital Provincial situado en Santa Bárbara, que da servicio a la provincia e incluye una unidad de salud mental.

El referente de atención primaria es el Centro de Salud, concebido como un recurso cercano e integrado en su dimensión local para el seguimiento, prevención y atención de los problemas de salud de la vecindad. En Santa Bárbara, el primer centro de salud se ubicaba en la parte alta-central del barrio, en la calle Esparteros. Según cuenta un antiguo enfermero, fue novedoso en la época de su inauguración (años 80) por introducir la atención primaria y la medicina comunitaria (Paseo Compartido).

En 2020 se produjo el traslado al complejo actual, en unas instalaciones modernas que mejoran notablemente el espacio y la accesibilidad. Este traslado al Paseo Don Vicente, donde se localizan buena parte de los recursos, alejó su acceso y conveniencia para vecinos y comerciantes de la parte alta, lo que generó críticas, especialmente al verse afectado por la riada el año siguiente a su inauguración. A pesar de las pérdidas, el servicio se recuperó con rapidez tras un corto periodo de derivaciones a otros barrios, recuperando su pleno rendimiento. En este tiempo también se han producido determinadas bajas y traslados que han provocado movimientos de personal, incrementándose las dificultades en periodo de vacaciones estivales,

pero la plantilla se ha estabilizado y está prácticamente cubierta en este momento (Mesa de Salud 5-10).

En relación al edificio del antiguo centro de salud, ha estado cerrado hasta el inicio de 2023, pero actualmente vuelve a la actividad albergando una oficina municipal y espacios cedidos a asociaciones de carácter socio-sanitario. Este uso se alinea con el objetivo de dinamizar la zona y regenerar el espacio público que ya ha comenzado (comprende mejorar zonas peatonales, eliminar barreras arquitectónicas, delimitar plazas de aparcamiento y zonas verdes y de descanso).



Obras de pavimentado en la Calle Esparteros, frente al antiguo Centro de Salud / Actual Centro de Salud

En relación al equipo multidisciplinar del Centro de Salud de Santa Bárbara, podemos encontrar una vocación comunitaria, no sólo en la implicación y participación en los diferentes espacios comunitarios, sino también liderando la promoción y cuidado de la salud. Esta perspectiva queda especialmente patente en la coordinación con recursos educativos para introducir contenidos transversales en sus programas, así como en la coordinación con asociaciones que trabajan en el acceso a la salud de determinados colectivos. La larga trayectoria del equipo de trabajo con proyección comunitaria y la implicación de la vecindad en este ámbito, como parte de su formación y profesión (identificación de activos en salud; Rutas Saludables), les confiere un bagaje y una cercanía que ha llevado al reconocimiento de su labor por parte del vecindario y sus recursos, conociendo el entorno e interesándose por la realidad que viven los usuarios como parte de su intervención.

El reconocimiento de esta labor se materializó en la medalla al mérito que le concedió el IES Princesa Galiana a la coordinadora de enfermería el año pasado. En este sentido, el proceso ha venido a intensificar y facilitar más sinergias alimentando las conexiones existentes y creando espacios de encuentro y decisión. Por otra parte, los profesionales manifiestan la importancia de no dejar de lado actividades de extensión comunitaria, para lo que necesitan que se contemplen esas funciones:



*“Se están centralizando las peticiones que están realizando los colegios de talleres. A raíz de las reuniones con ellos expresan que necesitan diversos talleres y se intentan gestionar a través de la coordinadora de formación. (...) No se pueden realizar talleres y vuelve a insistir la coordinadora de enfermería que el equipo si quiere trabajar.” (Acta del Consejo de Salud del 2-11-2022)*

Como indicábamos, la apertura de los recursos sanitarios a la comunidad ha facilitado el trabajo en red, la identificación de limitaciones o barreras en el acceso a la salud y al sistema sanitario, así como encontrar la forma de facilitar ese acceso en colaboración con otros recursos. En este

sentido podemos destacar la comunicación con asociaciones que trabajan con población de origen extranjero, las recomendaciones para el cuidado de la salud que publican a través de *Yo soy Santa Bárbara* entre otros medios, o la educación para la salud que imparten o facilitan en determinados recursos.

### CUIDA TU SALUD

El Centro de Salud de Santa Bárbara nos recomienda cinco medidas básicas para afrontar el calor:

- Hidratación abundante, aunque no se sienta sed. Poner especial atención a los ancianos y niños. El alcohol favorece la deshidratación.
- Emplear siempre protección solar: cremas solares de máxima protección y uso de gorra o sombrero.
- Comidas ligeras y frecuentes: ensaladas, frutas, gazpachos...
- Evitar realizar deportes al aire libre en las horas centrales del día.
- Usar ropas ligeras, holgadas, transpirables y de color claro.



Apartado "Cuida tu Salud" en la Hoja Informativa de Santa Bárbara de junio de 2022

### OTROS RECURSOS PROFESIONALES DEL SECTOR DE LA SALUD

Dentro del ámbito público, como ya hemos explicado, el **Centro de Mayores** constituye un recurso indiscutible para la promoción y el cuidado de la salud de las personas mayores de sesenta años y, por tanto, de una gran proporción de la población del barrio. Además de sus servicios profesionales de cuidado (podología, peluquería), se constituye como alternativa de encuentro, educación, ocio y ejercicio, y desde el primer momento ha mostrado una vocación comunitaria facilitando la participación en acciones y espacios de convivencia activos hasta este momento.

El **CRPSL** (Centro de Rehabilitación Psico-Social y Laboral, Fundación socio-sanitaria de Castilla-la Mancha) también se ha destacado ya anteriormente como un actor clave en el cuidado de la salud mental de la población y con una implicación comunitaria destacada en Santa Bárbara.

Además, encontramos múltiples servicios privados para el cuidado de la salud, desde farmacias o clínicas de varias especialidades a herbolarios o la propia Residencia de Ancianos entendida como un recurso de cuidado más general.

Por último, hay que incluir los recursos del tercer sector presentes en el vecindario, ya sea por tener su sede y actividad ubicada en el barrio, o por realizar alguno de sus programas aquí.

En este sentido encontramos la sede de **Médicos del Mundo** en la Plaza de Santa Bárbara y, si bien es una sede con carácter regional, no es ajena a la realidad que la rodea y es evidente la accesibilidad de este recurso para personas del barrio en situación de vulnerabilidad social. Además, ha participado desde un principio del proceso comunitario en Santa Bárbara, siendo la integración en la Mesa de Salud un punto determinante para una participación más estrecha.



Visita a la sede de Médicos del Mundo dentro de la Ruta Saludable

Esta ONG, bajo el paraguas general de facilitar el acceso universal a la salud, tiene programas regionales que incluyen Toledo en su intervención social en: inmigración y salud (acceso al sistema sanitario y recursos socio-sanitarios por parte de la población migrante), intervención con mujeres en situación de prostitución, prevención de la mutilación genital femenina y prevención de la violencia de género con mujeres migrantes. Además, tienen programas de formación y sensibilización que se corresponden con la experiencia en las realidades en las que intervienen.

**Larcama** es una asociación con sede en Santa Bárbara que trata de evitar la incidencia de la adicción al juego en nuestra sociedad. En esta finalidad encuentran intersecciones con otro tipo de adicciones y abogan por un ocio saludable, alejado del juego de azar y las apuestas.

Los recursos del tercer sector suelen trabajar a nivel municipal, provincial o regional y, aunque tienen proyectos en determinados barrios, los encontramos presentes y activos en diferentes lugares. Por ello, para analizar la realidad local tenemos que ampliar la visión a aquellos actores que quizá no pertenezcan o tengan una ubicación oficial en Santa Bárbara, pero que realizan parte de su actividad allí y participan de su realidad. Por eso ha sido un paso importante en el proceso la creación del Directorio de Recursos que se puede encontrar en la página [www.construccioncomunitaria.es](http://www.construccioncomunitaria.es). En este directorio se recogen los recursos del territorio ordenados por materias y se puede consultar la ubicación concreta en un mapa que abarca los barrios del Polígono y Santa Bárbara, incluyendo también recursos cuya sede se encuentra en otros lugares pero tienen actividad ligada a dichos barrios.

El abordaje comunitario de la salud no sólo se parte de un paradigma amplio de cuidado, prevención y promoción de la salud, sino que también intenta identificar los activos en salud del territorio buscando maximizar el buen estado de salud en la vecindad, sin atender a criterios de su naturaleza, situación o que constituyan recursos públicos o privados. En el Mapa de activos en salud que se muestra en el capítulo II se pueden ver los activos en salud identificados en el territorio con la colaboración de los diferentes recursos del barrio y la participación de una representación diversa de la ciudadanía.

## ENTORNO SALUDABLE

Si Toledo es una ciudad en la que la proporción de zonas verdes limítrofes contrasta con la ausencia de ellas en amplias zonas del interior de los barrios generándose el efecto de “isla de calor”, Santa Bárbara no es una excepción a este fenómeno. La localización de zonas donde hacer ejercicio, juegos o tener encuentros y conversaciones agradables constituyen una necesidad y un catalizador de nuestra calidad de vida. Así mismo, la existencia de dispositivos asistenciales y profesionales para el cuidado de la salud, así como su accesibilidad, son fundamentales.

Por tanto, la necesidad de ampliación y conexión entre esas zonas que comprenden espacios donde cuidar nuestra salud física, mental y relacional, es algo deseable y aún pendiente en nuestro entorno. Con ese objetivo se empezó a trabajar desde el proceso comunitario identificando los activos en salud a partir de dinámicas participativas adaptadas a las características, posibilidades y preferencias comunicativas/participativas en cada uno de los recursos del grupo motor. En paralelo a la identificación de activos en salud y con el objetivo de poder realizar un mapa de rutas que unieran dichos activos, también se incluyó el debate sobre las rutas preferidas o más transitadas en el barrio que unieran estos puntos activos. Ambos mapas son los mostrados en el apartado II (metodología). Tras elaborar y consensuar un mapa digital de las rutas propuestas, se utilizó el referente teórico de Gehl para elaborar un cuestionario que midiera dichas rutas desde las dimensiones de protección, confort y disfrute, y como resultado se obtuvieron percepciones del entorno relacionadas con urbanismo, accesibilidad y movilidad. Por tanto, bien sea para ver las necesidades identificadas en los recorridos por el barrio, como para la adecuación de las rutas y su vinculación con objetivos socio-sanitarios, puede ayudar la evaluación que ha hecho la vecindad tras recorrer las rutas, tomando los datos con la cautela y dimensión necesarias, como ya se vienen citando a lo largo de la presente monografía.

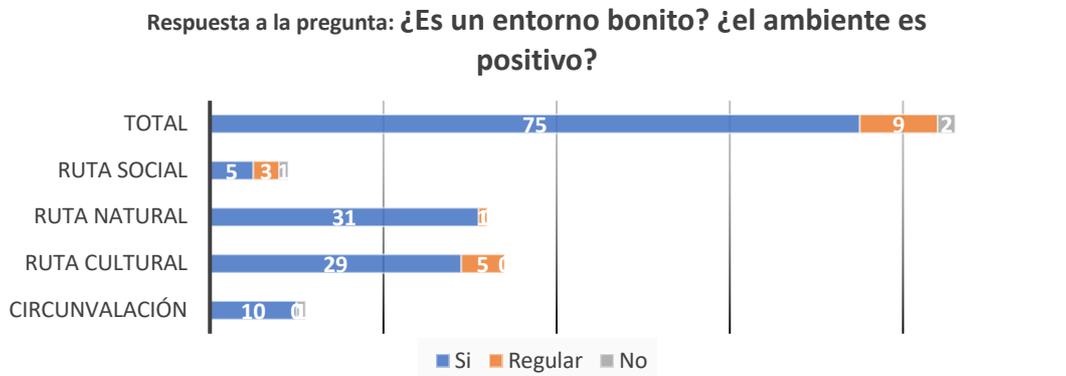


Parque biosaludable en el Paseo Don Vicente

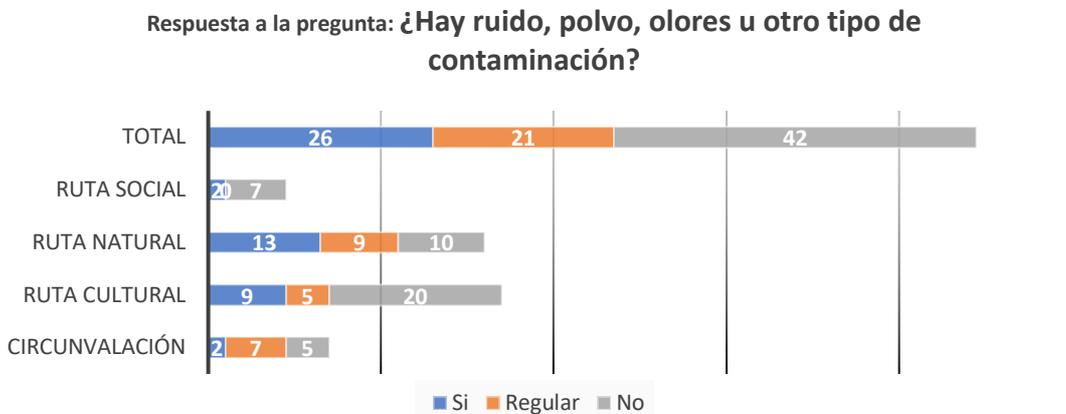
En las diferentes acciones aparece el deporte como temática recurrente y necesaria al hablar de la salud. Aunque profundicemos más en ello en otros apartados, es necesario citar que la actividad física ha sido identificada recurrentemente como algo fundamental para cuidar tanto la salud física como la mental. Como explicaron profesionales del sector y personas que habían pasado por problemas de salud mental, el deporte, como otras actividades de ocio saludable, ayuda a la evasión de los pensamientos negativos recurrentes que “invaden” provocando crisis de salud mental (Charla-coloquio sobre salud mental de la Semana de la Infancia).

En este sentido, se entiende como parte de los hábitos de vida saludables que hay que promocionar transversalmente desde los diferentes recursos y crear un entorno facilitador. Así, ligado al ejercicio físico, pero también al encuentro y el ocio, las zonas verdes y las propuestas en conexión con la naturaleza son evaluadas muy positivamente, muestra de ello es que la Ruta Natural es la más transitada a pesar de necesitar un mayor desplazamiento hasta la misma. El cuidado del entorno natural está entre las preocupaciones fundamentales expresadas en el cuestionario, desde la limpieza a la accesibilidad, habiéndose destacado también en la Mesa de

Salud temas como la contaminación o el reciclaje. La siguiente gráfica, elaborada a partir de los resultados del cuestionario de evaluación de las Rutas Saludables, nos muestra prácticamente unanimidad en la valoración positiva del entorno, a pesar de una mayor discrepancia en relación a la Ruta Social que atraviesa la parte central del barrio por calles con aceras estrechas, pocas zonas de descanso y mayor presencia del tráfico rodado.



Sin embargo, en cuanto a suciedad, ruidos y contaminación, no hay consenso y existen mayores discrepancias para considerar la movilidad por el barrio de manera positiva. En este sentido, llama la atención la calificación negativa de la Ruta Natural, presuntamente atribuible a las expectativas que despierta el paseo por zonas naturales que, sin embargo, tienen mala conexión entre ellas teniendo que cruzar varias calles transitadas y atravesar una zona industrial abandonada.



Estos datos coinciden con la necesidad reflejada en la Agenda Urbana de conectar zonas verdes y azules. En general, Santa Bárbara es valorada por sus vecinos como un entorno positivo, pero en su acceso o disfrute hay cierta exposición a contaminantes que limitan esta experiencia gratificante. Por otra parte, la existencia de barreras arquitectónicas y la falta de conexión de zonas de tránsito peatonal o ciclista, no ofrecen una alternativa de movilidad sostenible o universal.



*“Aún hay alguna barrera, sobre todo arquitectónica, pero no es lo mismo el Polígono que nuestro barrio, Santa Bárbara, que es mucho menos accesible (...) A ver, (el Polígono) está más o menos accesible, pero en algunos sitios no está del todo accesible.” (Tertulia del Galiana con APACE)*

En este sentido, desde los planes urbanísticos se contempla una arquitectura que contemple la diversidad funcional, pero que además esté sensibilizada e implicada con el medio ambiente, acorde con el “Mecanismo de Recuperación y Resiliencia” del NextGenerationUE y con el reglamento 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo. Así, por diferentes medidas se busca mitigar el cambio climático, paliar en lo posible sus consecuencias para la ciudadanía, proteger y restaurar ecosistemas, evitar y proteger de diferentes tipos de contaminación (Delimitación del ERRP del Barrio de las Vírgenes en Toledo).

## **PERCEPCIONES ENTORNO A LA SALUD COMUNITARIA. EL FOCO EN EL COVID Y EN LA SALUD MENTAL**

Si hay algo que hasta hoy marca de manera permanente las preocupaciones de la población respecto a su salud, esa es la experiencia del covid y todos los miedos, conductas y limitaciones que eso comporta. Aunque se ha notado una importante evolución al respecto en el año y medio de proceso comunitario, la amenaza periódica de una nueva ola nos hace revivir sensaciones y duelos, y las limitaciones obligadas que ha acarreado el periodo de confinamiento han marcado las rutinas y las mentes de las personas.

En este sentido, no sólo vivimos consecuencias directas como el sedentarismo, aislamiento, miedo al contagio, duelo o la incidencia de problemas de salud mental; sino que este periodo ha sacado a la luz otras circunstancias relacionadas que, por su intensidad o interacción con otros factores, han ganado notoriedad o pertinencia en estos momentos, tales como la brecha digital, los conflictos familiares y la violencia de género, las necesidades económicas (agravadas más recientemente por la crisis energética)... pero también aspectos positivos que han aflorado, como la solidaridad y el apoyo vecinal.



*“...Llevaban una hoja con su teléfono y a su vez me pidieron el mío, me explicaron que como yo soy mayor y vivo sola nos intercambiaríamos los números de teléfono por si yo me encontrase en un momento muy sola o necesitaba algo que no dudara en llamarlos...” (Testimonio vecina)*

También se ha valorado positivamente el sistema de salud y la entrega de sus profesionales, aunque los medios de todo el país se hicieron eco de quejas de profesionales por la falta de medios y previsión ante una pandemia de esa magnitud.

En ese contexto empieza a caminar el proceso comunitario haciendo patente la necesidad de fomentar la vuelta al espacio público y un ocio saludable dentro de las indicaciones sanitarias, fijándose como primer objetivo paliar los efectos psicosociales de una situación que no aún no se puede dar por concluida.

Sin embargo, más allá de la preocupación vinculada al tiempo postpandemia, hay una variedad de cuestiones detectadas desde los diferentes recursos en las que se empieza a trabajar en paralelo: salud sexual y reproductiva; alimentación, estilos de vida y entornos saludables; salud mental; acceso al sistema de salud de todos los colectivos... con el objetivo de poner en marcha acciones que consigan paliar situaciones negativas y promover la salud desde los diferentes recursos. Los llamados Coloquios de Viguetas han sido una acción clave orientada a visibilizar y entender la dimensión y complejidad de temas de relevancia para el barrio. Con este propósito, ya en 2021 se destacaron diferentes temáticas. A continuación se citan con algunas de las conclusiones:

- **“Salud mental, un derecho necesario”**: La necesidad de los apoyos y herramientas para el cuidado y la superación de problemas de salud mental. La concienciación, la eliminación de mitos y de la estigmatización al respecto. Defensa de la educación emocional desde la niñez.
- **“Una oportunidad para los derechos de la infancia y la adolescencia”**: Favorecer su desarrollo y las potencialidades intrínsecas de la persona. Fomentar o permitir su participación, al menos en lo que les incumbe directamente (se destacó especialmente que van a consulta con los padres/madres, que son quienes monopolizan la conversación con la pediatra, una profesional que además tiene que intuir situaciones de discriminación, presiones o cuestiones de identidad). Evitar el maltrato.
- **“Derechos humanos y salud en personas migrantes”**: Promoción de un abordaje inclusivo que eliminase las barreras de acceso a la salud y otros servicios básicos por parte de personas de origen extranjero; Tener en cuenta la dura situación vivida en el tránsito migratorio, así como barreras e incompreensión en el lugar de arraigo y la necesidad de apoyos, oportunidades e identificación para aportar a la sociedad de llegada y a sus propios proyectos vitales.

Un tema que se vio patente y surgía repetidamente en las percepciones de los diferentes recursos, así como en los discursos recogidos en otras acciones, es el tema de las adicciones, incluyendo nuevas formas que, en cierta manera, se han visto facilitadas o promovidas por la situación de aislamiento físico vivida a lo largo de este periodo de incidencia del covid.

Sin embargo, como en otros lugares, las adicciones en la población de Santa Bárbara no es un fenómeno nuevo y tampoco lo es su estudio. A finales de los 80's el estudio de Pacheco-González (1988) consideraba problemas graves dentro del barrio el alcoholismo y la drogadicción, identificando que pudieran estar vinculados a las precarias condiciones de vida por la baja escolarización y la falta de capacitación laboral en el vecindario. En todo caso, las adicciones pueden identificarse como un problema relevante y ha sido destacado popularmente al menos desde los años 80's hasta hoy. Cuando se convocó el Coloquio de Viguetas **“Adicciones Conductuales: el juego, el móvil e internet”** quedó patente la preocupación respecto a la incidencia de las mismas poniendo el foco en nuevas adicciones conductuales como los videojuegos o la diversificación y crecimiento de la adicción al juego, así como la presencia y crecimiento de las casas de apuestas como alternativa de ocio.



*“Las adicciones sin sustancia las damos como más leves, o menos importantes, pero son mucho más frecuentes, y tienen unas consecuencias realmente grandes”*  
(Psicólogo de la UCA en el Coloquio de Viguetas **“Adicciones conductuales: el juego, el móvil e internet”**)

En este sentido, se ha venido identificando un patrón incapacitante y adictivo común a pesar de las diferentes conductas y objetos de adicción que han ido surgiendo, cambiando y modelándose en función de los estilos de vida. Por ello, hay una necesidad de prevenir e identificar las conductas adictivas como un trastorno que hay que entender en su complejidad y sin prejuicios. Aunque a veces se las vea en un segundo plano, hay una gran exposición de la población a adicciones sin sustancia, que son las que tienen mayor incidencia a pesar de su menor visibilidad. Se cumple la paradoja de la necesidad de la población de integrarse en un mundo digital que complementa el tangible y puede ayudar a lidiar con la soledad, mientras presenciamos el aislamiento que cotidianamente viven personas sedentarias pendientes de pantallas que eliminan conversaciones familiares, tiempo de estudio o de tiempo compartido al aire libre, pudiendo influir en trastornos del sueño o del apetito.

La adicción muchas veces permanece oculta hasta que se convierte en un problema económico o social, pero la excitación que provoca la conducta o el consumo engancha a todas las edades con contenidos adaptados, que llevan a crear rituales y supersticiones que les dan sentido. Hablamos en general de adicciones y es frecuente encontrar la acumulación de diferentes adicciones interrelacionadas entre sí y, en este sentido, tanto la ludopatía como el alcoholismo se encuentran entre los trastornos mentales más extendidos en nuestro país (Bombín, 2010).

El Coloquio sobre adicciones mira al barrio para analizar la expansión de las casas de apuestas como centros de ocio juvenil, con bebidas alcohólicas a bajo precio y una oferta amplia de juegos de azar. A esta oferta se añaden las múltiples opciones que brinda internet, desde apuestas a juegos en red. Las experiencias personales y profesionales compartidas en el encuentro invitan a la reflexión sobre la conducta adictiva, pero también sobre la vida sedentaria que acarrear, pudiendo afectar a su



Casa de apuestas en el Paseo de la Rosa

rendimiento profesional o académico, así como a su presencia familiar y participación comunitaria. En este sentido, las conclusiones se unen a lo manifestado en el Coloquio “Retrospectiva del barrio” sobre cómo el móvil y las redes sociales absorben la comunicación familiar, despegando de ella a personas de todas las edades para centrarlos en sus comunidades virtuales y contribuyendo al incremento de la percepción de soledad por parte de los mayores.

Por tanto, el fomento de la salud mental y su visibilización se destaca entre los objetivos principales del proceso comunitario. Se buscó un diálogo intergeneracional al respecto con la organización de una **Charla-Coloquio sobre salud mental en infancia y adolescencia** realizada en el marco de la Semana de la Infancia 2022. Relacionándolo ya con el siguiente apartado, se hicieron patentes determinados temas muy pertinentes en el ámbito escolar, como la capacidad de detección e identificación de los problemas de salud mental en los centros educativos y la coordinación (vías y protocolos) con recursos especializados; la importancia de la sensibilización y las redes de apoyos; o la educación emocional y en valores en las aulas y de manera transversal a todos los contenidos, mientras se espera que la figura decretada como “coordinador/a de bienestar” acabe de implantarse en los centros educativos. Se presenta el deber de proteger especialmente a los/as menores, pero sin dejar de tener en cuenta la voz de la infancia y adolescencia sin minimizar sus problemas. En general, se evidencia necesario cultivar hábitos saludables y un ocio saludable que ayude a la evasión de los pensamientos recurrentes negativos. Así mismo, socializar, “ser humanos” en nuestro apoyo, escucha y empatía, buscar comprensión entre iguales y actuar como una comunidad comprometida.

En definitiva, crear espacios y fóruns en los que la expresión y puesta en común ayuda en la propia liberación de emociones y, en paralelo, ayuda a identificar necesidades y soluciones, y a formalizar redes desde las que trabajar en comunidad.

## b) Barrio educador por la convivencia: análisis de los principales retos comunitarios para la igualdad de oportunidades

En el presente apartado veremos la articulación de los recursos educativos formales e informales. En esta ocasión no nos vamos a remontar a las escasas posibilidades formativas que tenían la población de Santa Bárbara en los orígenes del barrio. El caso es que frente a la escasez de niños escolarizados a mediados del siglo XX (por la falta de recursos y la temprana incorporación al trabajo) hoy encontramos una tasa casi plena de escolarización (si excluimos el absentismo) y tenemos acceso a diferentes recursos educativos. También ha cambiado el enfoque y los objetivos: hoy en día hablamos más de aprendizaje como labor participativa, que de educación recibida o inculcada. Así mismo, se insiste en la necesidad de la comprensión y aplicación, más que de habilidades puramente memorísticas; y de transmitir una apertura al conocimiento y a los demás para una vida satisfactoria en comunidad.

### CENTROS EDUCATIVOS

**Escuela Infantil Municipal “La Cigarra”:** está situada al final de la Avenida de Santa Bárbara y lleva en funcionamiento desde 1986. Tiene una capacidad total para 80 alumnos/as, quedando reservada según la normativa actual, el 6% del total para casos de urgencia social y el 5% para necesidades educativas especiales. En este curso 2022-2023 hay un total de 70 matrículas.

El centro cuenta con aulas y espacios comunes con grandes ventanales, y tres patios de gran superficie, con arbolado, arenero y mobiliario para juegos. Tiene cocina propia y hace énfasis en las medidas para una alimentación sana y adaptada a las necesidades del alumnado.

La metodología de trabajo es activa, basada en la observación y participación, y proporcionando diferentes situaciones de aprendizaje en un ambiente cálido, acogedor y seguro.

**CEIP Ángel del Alcázar:** Su inauguración supuso un hito para un barrio con una oferta y posibilidades de escolarización insuficientes hasta 1964 cuando, con la inauguración de este centro, las posibilidades de acceder a una educación básica empezaron a ser mayoritarias. Actualmente cuenta con 257 alumnos/as matriculados/as (Delegación Provincial de Educación)

Hoy en día asume la transformación de la sociedad que implica una adaptación de la educación mediante un Plan Digital. Está implicado en el Programa de Éxito Educativo. Posee un procedimiento para mediación y arbitraje ante cualquier situación que lo necesite. Participa activamente en la Mesa de Éxito Educativo. Tiene amplias instalaciones, un patio grande y campos de juego y deportivos. Aunque la cubierta de la pista deportiva fue anegada por la Tormenta Filomena y tuvo que retirarse, ya se está reponiendo. También tiene un huerto escolar que ha retomado su actividad a finales de 2022.

**CEIP Ciudad de Aquisgrán:** Situado junto al Paseo Don Vicente, goza de un entorno agradable con áreas de juegos y el comienzo de la Fuente del Moro. El espacio en el patio y el número de aulas es más limitado y eso obliga a algunas adaptaciones. Actualmente cuenta con una matriculación de 221 alumnos/as (Delegación Provincial de Educación). En relación a su participación en el proceso comunitario, es importante la inclusión en el decálogo de su carta de convivencia (2010) de los siguientes propósitos:



*“Educar a la ciudadanía para la participación responsable y crítica va a ser un objetivo fundamental de nuestro sistema educativo” “Participaremos en proyectos educativos de ciudad y compartidos con otros centros, entidades, instituciones...”*

En su Proyecto de Dirección 2022-26 mantiene la colaboración con diferentes recursos locales, como ya viene siendo un recurso integrado en la Mesa de Éxito Educativo. También manifiesta en el mismo documento el interés por seguir participando de acciones como el Huerto escolar o el Programa de Éxito Educativo. Es importante también el compromiso explícito en la inclusión educativa y convivencia. Además de mantener el compromiso con la coordinación del Programa de Lengua Árabe y Cultura Marroquí ya afianzado en el centro, encontramos un plan de más calado para la mejora de la convivencia e igualdad. Junto con el Plan Digital, queremos destacar aquí su Plan de Lectura (2022) que cuenta con la Biblioteca Municipal de Santa Bárbara y con una proyección en el espacio público y el entorno.

**IES Princesa Galiana** comenzó su actividad en 2002 y, tras sucesivas ampliaciones tanto de instalaciones como de oferta docente, hoy cuenta con las siguientes modalidades de bachillerato:

- Artes escénicas, música y danza
- Humanidades y ciencias sociales
- Ciencias
- General

En estas especialidades se reparten sus 602 alumnos/as. Las reformas estructurales no han seguido el ritmo de crecimiento de su actividad, cuenta con un módulo prefabricado y ha tenido que adaptar el uso de algunos espacios, además se vio afectado destacadamente por la riada de 2021 de la que ya no queda rastro en sus instalaciones. Destaca su pabellón polideportivo, que tiene un usufructo compartido con otros organismos en horario vespertino.

Participa en programas como el Erasmus+ (en diferentes materias) y otras acciones de innovación docente además de contar con una vocación comunitaria que cala en la implicación de gran parte del claustro. Cuenta con medidas inclusivas o servicios complementarios, como el Aula TEA o la Sala “Terraplén” que ha servido para acoger diferentes acciones diversas, algunas de ellas organizadas desde Yo soy Santa Bárbara. Se implica activamente en la Mesa de Éxito Educativo y en el Consejo de Participación Infantil y Adolescente. Es interesante reflejar aquí algunos puntos del podcast que realizaron desde este Consejo exponiendo temas clave de su experiencia educativa en dicho instituto (dentro del programa “Tú también cuentas”, contra el acoso escolar):

- Integración de la diversidad y el proyecto “mediadores” en los que se seleccionan estudiantes para que ayuden a otros a integrarse en un marco de respeto. En relación a personas provenientes de otros países: evaluación de su capacidad para seguir las clases, acompañamiento y seguimiento en situaciones de vulnerabilidad.
- Bulling: Por su complejidad, en el Instituto, más que haber un protocolo de prevención, hay un seguimiento de aula cada vez que hay un caso de abuso (teniendo en cuenta un marco más amplio que incluye a familias). Entre las propuestas de mejora se propone un decálogo contra el bulling.
- El aula TEA que funciona en el Galiana desde 2016 con apoyo de tres profesionales de la Educación Especial, Audición y Lenguaje, y Auxiliar Técnico Educativo. Expresan la necesidad de que este programa tenga continuidad a nivel universitario. Hacen convivencias con aulas TEA de otros centros de Castilla-La Mancha.

- Es necesario que el instituto se adapte a su forma de ver la vida y contemple formas de expresión y capacidades diversas, y que ofrezca también educación emocional.

En relación al absentismo, desde la Delegación Provincial de Educación informan que no existen problemas significativos en los centros de Santa Bárbara.



## EDUCACIÓN NO FORMAL Y ACCESO A LA CULTURA

Mirando al pasado y a los centros educativos de que dispone hoy en día Santa Bárbara, vemos como las reivindicaciones vecinales y los presupuestos destinados por las instituciones, han venido transformando un barrio que, desde la denominación de sus fiestas como Semana de Cultura Popular, quería traer el foco cultural a un vecindario que no había podido acceder a la formación y oferta cultural que reivindicaba. Sin embargo, hasta finales de los ochenta, las reivindicaciones y la inversión se centrará casi exclusivamente en el aspecto deportivo, obteniendo grandes mejoras en servicios deportivos pero quedando lejos de otras alternativas culturales y formativas:



*“... Ahora cabe esperar que los presupuestos que han permitido estos logros permitan en lo sucesivo otros, aunque menos visibles e incluso menos demandados en un barrio en el que no existe sala de lecturas o exposiciones, centros de educación superior a EGB, etc., etc., también muy necesarios.” (Estudio 87-88)*

Es destacable que, esa generación con un acceso limitado a servicios educativos, hoy los disfruta y reclama con ahínco para las generaciones actuales. El Ayuntamiento se coordina con la Asociación de Vecinos para ubicar en su sede la Ludoteca El Escondite, un espacio extraescolar para el ocio, el cuidado y la educación de la infancia en horario de tarde durante el curso, facilitando también la conciliación en periodos vacacionales.

Hablando de la cultura y las opciones educativas en Santa Bárbara, el Centro Cívico está llamado a ser un estandarte al respecto desde su inauguración, sin embargo, actualmente no responde a altas expectativas debido a la escasa oferta cultural de sus espacios y al propio estado del edificio (como se ha detallado anteriormente en la parte de “Equipamientos”). Sin embargo, se está trabajando desde los diferentes recursos inmersos en el proceso comunitario, y se espera que con las reformas que está emprendiendo la municipalidad para la adecuar la infraestructura, se vaya constituyendo progresivamente en esa referencia cultural y ese lugar de encuentro y expresión que está llamado a ser.

Dentro del Centro Cívico encontramos la Biblioteca Pública Municipal, que en los últimos años sufrido cierres y rotaciones de personal, pero sigue ofreciendo sus servicios a la ciudadanía. Salvo la implicación del grupo de lectura del Centro de Mayores y el uso puntual de estudiantes y determinadas personas muy interesadas, el volumen de lectores está lejos de ser el deseado y la situación incluso ha incentivado a posibles usuarios de la vecindad a ir a bibliotecas de otros

barrios en determinados periodos (como en los intentos de formalizar un club de lectura local). Por parte del proceso comunitario se han ideado acciones para dar visibilidad a la biblioteca en sus periodos de apertura e intentar incentivar al vecindario a compartir y promover la lectura en Santa Bárbara a través de la identificación de fragmentos literarios con espacios del barrio (Santa Bárbara se lee), tener a disposición contenidos relacionados con la actualidad del barrio (Mesa de Contenidos Yo soy Santa Bárbara) o la invitación a que envíen sugerencias de libros que hayan leído para que otros usuarios tengan referencias (Presume de Lecturas).

Las dificultades para emprender más iniciativas ponen el foco en la necesidad de trabajar para que este recurso se consolide como referencia cultural en el barrio.

Por otra parte, tenemos una serie de recursos que, si bien su vocación no es directamente educativa, sí que tienen un carácter formativo y constituyen una oferta educativa transversal a sus funciones centrales. En esta línea tenemos el Centro de Salud, que canaliza la oferta de aulas de familia convocando a padres y madres para transmitirles claves para la crianza y cuidado de menores, o trabaja directamente en la formación de estos niños/as y adolescentes, para lo que colabora con los diferentes centros educativos del barrio. Tiene una labor activa generando y apoyando acciones del proceso comunitario, y organiza talleres en su propio centro. Toda esta dimensión comunitaria y la propia cercanía que muestran los/as profesionales sanitario/as al desarrollar su labor les ha hecho merecedores de numerosos reconocimientos, como el último premio “Galiana a la colaboración con el centro” 2021/22 concedido desde el instituto a la coordinadora de enfermería del Centro de Salud.

Otra institución clave en la oferta formativa informal es el Centro de Mayores. Ya veíamos en su descripción que está orientado a potenciar las capacidades y el ocio de las personas mayores, y para ello pone a su disposición una amplia oferta formativa y lúdica, facilitando desde salidas culturales a teatros, museos, diferentes destinos vacacionales, etc. a la organización de múltiples talleres (memoria, taichí, música, teatro, zumba, lectura...) e incentivando la participación comunitaria.

La organización MPDL imparte desde hace años cursos de español para extranjeros, este año tienen lugar en la Asociación de Vecinos Alcántara los jueves de 9:30 a 11 horas. Además, llevan los huertos escolares de los colegios del barrio.

Aparte de potenciar los recursos educativos existentes y buscar su máximo aprovechamiento por parte de la ciudadanía, también es una asignatura pendiente el reconocimiento y uso del patrimonio local vinculado a la educación, pero también al turismo o a la cultura en general (potencialidad identificada dentro de la EDUSI). Así, como venimos viendo en la identificación de lugares y rutas de interés (Paseos Compartidos, Rutas Saludables), elementos significativos del barrio (Santa Bárbara se lee) o en el uso de lugares emblemáticos (Barrio Diverso), en el proceso comunitario se ha buscado visibilizar y utilizar ese patrimonio destacando su interés, promocionando su uso cultural y potenciando su valor educativo.

## **FORMACIÓN PROFESIONAL**

Aparte de la oferta pública de formación profesional que tiene a disposición la vecindad de Santa Bárbara en otros barrios, en Paseo de la Rosa 4 se encuentra la sede formativa de FEDETO, que imparte varios cursos presenciales, con diferente carga horaria. En este momento oferta los siguientes cursos, que son gratuitos y prioritarios tanto para desempleados como para trabajadores:

- Selección y formación de equipo (para ambos)
- Montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión (Desempleados)
- Análisis de costes para la toma de decisiones (Trabajadores)
- Tutorización en teleformación (Desempleados)
- Tutor de empresa en la FP dual -niveles inicial y avanzado- (Trabajadores)
- Inglés B2 (Desempleados)

Además, dentro del barrio de Santa Bárbara encontramos academias privadas de refuerzo escolar, conducción o la Escuela Wulan, que es una academia privada para que menores de origen chino puedan aprender el idioma y cultura de su familia, así como trabajar el mestizaje y la integración con la sociedad española.

Por otra parte, encontramos entidades que, actuando en un espectro más amplio, incluyen la formación e inclusión laboral entre sus objetivos, como son algunas de las siguientes que ya hemos descrito en otros apartados vinculadas a su misión principal:

El Centro de Rehabilitación Social y Laboral de Castilla-La Mancha (CRPSL), cuyos objetivos veremos en el siguiente apartado vinculados a la Fundación Sociosanitaria a la que pertenece, tiene su sede en el barrio de Santa Bárbara. Desde allí y en sus propias instalaciones pone a disposición de personas con problemas de salud mental una gama de actividades y posibilidades formativas como manualidades, grupos de ejercicio, talleres de cocina, educación para la salud, encuentros con las familias, etc. Acompañando sus procesos e invitando a participar de las opciones que ofrece su propia comunidad, facilitando y acompañando su inserción laboral entre otras funciones.

La asociación ACCEM tiene dos formadores que imparten clases de informática y formación para la búsqueda de empleo las mañanas de lunes a viernes en el Centro Cívico de Santa Bárbara.

Por último, el trabajo comunitario requiere conectar con nuevas entidades e iniciativas con vocación comunitaria que ayuden a consolidar un tejido que represente e implique a la diversidad del barrio. Recursos consolidados y otros emergentes, como la recién creada Asociación Yaï –que trabaja en Santa Bárbara para ofrecer una oferta formativa a jóvenes subsaharianos– pueden dar perspectiva al proceso comunitario e implicar a la diversidad de un vecindario en movimiento y continua renovación.

### **c) Barrio diverso en positivo: objetivos dialogados para la inclusión en la diversidad**

En el presente capítulo consideraremos todos los recursos del territorio dedicados directamente a la mejora de la calidad de vida de los residentes y la promoción social: empleo, condiciones de vida, convivencia, cobertura de necesidades básicas, identificación y protección de colectivos vulnerables. Así mismo, hablaremos de recursos que, sin tener sede o presencia exclusiva en Santa Bárbara, sí que incluyen este barrio entre los espacios de acción en los que prestan servicio.

Pero, además de presentar los recursos, queremos resaltar que son las personas las que están en el foco de la actuación, como protagonistas y motor de los procesos de cambio individual y colectivo.

## BARRIO DIVERSO Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

La Agenda Urbana identifica Santa Bárbara como un barrio prioritario para el diagnóstico y actuaciones del Plan de Acción. Esto se debe a que tiene una diversidad significativa que requiere medidas orientadas a mejorar la inclusión y cohesión social, así como a retos relacionados con la segregación, rehabilitación o regeneración urbana para que la situación revierta a medio plazo. Respecto a la vulnerabilidad social de los diferentes barrios, según las atenciones de Servicios Sociales tenemos el siguiente cuadro:

DISTRITO	POBLACIÓN	ATENCIÓNES S.S.
1. Casco Histórico	16.489	2.093
2. Santa Bárbara	8.229	1.721
3. Polígono	22.639	2.947
4. Norte	38.727	2.069

Hablamos de la situación del barrio en el que quizá se hace más notable el contexto general de crisis e inflación, en el que ha crecido el riesgo de pobreza y ha aumentado las dificultades de acceso a la vivienda con el incremento de los precios del alquiler (Agenda Urbana 2022). En concreto para Santa Bárbara, se identifican viviendas que requieren acciones de mejora energética en una regeneración urbana que ya ha tenido algunas actuaciones (EDUSI). La Agenda Urbana (2022) también identifica zonas con cierta tendencia a la segregación por el diferente grado de vulnerabilidad relacionada con criterios socioeconómicos, migratorios o etarios. En este sentido, en Santa Bárbara hay una referencia constante a la unidad e identidad territorial, pero convive con la identificación de diferencias de acceso, renta y percepción de la realidad socioeconómica, especialmente entre zonas altas y bajas del barrio.

Un factor determinante de la calidad de vida y la consecución de objetivos comunitarios es la seguridad, que surge como elemento transversal en las percepciones de diferentes colectivos del barrio (Tertulias del Galiana, Rutas Saludables) y como obstáculo al desarrollo de la labor de determinados recursos (Centro de Salud, Biblioteca, Centro Cívico, CRPSL). Hay que decir que estas referencias han respondido más a momentos puntuales y situaciones concretas que a una percepción o contabilización regular de situaciones violentas. Las respuestas coyunturales a estas situaciones han consistido por un lado en el aumento de la presencia policial en determinados espacios, y en ofrecer formaciones que ayuden a los profesionales a lidiar con determinadas amenazas.

Sin embargo, también hay una evaluación de más calado, relacionando determinadas circunstancias con la situación de vulnerabilidad que atraviesan determinadas zonas, promoviendo *“soluciones preventivas que traten de abordar el problema de la seguridad desde un punto de vista integral”* (Delimitación del ERRP del Barrio de las Vírgenes) y vinculando las soluciones a elementos transversales como la participación y la identidad. En este sentido, el citado documento aboga por una participación ciudadana para una transformación del barrio sin perder sus elementos identitarios y la diversidad de funciones que cumplen sus espacios, incluyendo un diseño con criterios de accesibilidad y otras medidas técnicas que favorezcan la seguridad y la confianza. Esta colaboración e implicación de la comunidad se hace indispensable tanto para alcanzar objetivos comunitarios como para su sostenibilidad en el tiempo.

Más allá de la implicación comunitaria y una reforma urbanística apropiada, se hace necesaria la presencia de medios económicos y profesionales que mitiguen o transformen esa situación de vulnerabilidad que vive parte de la vecindad de Santa Bárbara. A nivel municipal, es de

destacar el Pacto Local por la Inclusión, como plan estratégico de acción social firmado por el Ayuntamiento de Toledo con numerosas entidades para “favorecer la participación y el acceso al marco de derechos de todas las personas”; sin embargo, creemos que su complemento con una visión local atendiendo a la idiosincrasia, las sinergias y la diversidad que encuentran los recursos que actúan sobre una población determinada, se hace necesaria.

Por otra parte, debemos tener en cuenta un despliegue de servicios más amplio que, de forma continua, se ubican en el barrio con el objetivo de eliminar situaciones de vulnerabilidad y potenciar el desarrollo de la vecindad apoyando a aquellas personas o colectivos que parten de una situación desfavorable. A continuación, pasamos a describir los servicios principales presentes en el territorio:

## **SERVICIOS SOCIALES**

El Ayuntamiento, en coordinación con determinados ministerios, el gobierno regional y otras entidades, es el encargado de la gestión de los Servicios Sociales en su ámbito territorial. Por tanto, funcionan de forma integrada, en una red coordinada con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas. Se organizan en dos niveles de atención:

Los **Servicios Sociales de Atención Primaria** constituyen el primer nivel de atención ante cualquier necesidad, luego están constituidos por equipos multidisciplinares. Tienen carácter universal, es decir, que se dirigen a toda la población independientemente de sus características socio-demográficas.

En Santa Bárbara el Centro Social está ubicado en el edificio del Centro Cívico y tiene dos profesionales del trabajo social, una educadora social/comunitaria y una auxiliar administrativo.

En cuanto a las prestaciones técnicas desarrolladas de manera general por Servicios Sociales están las siguientes (Memoria Técnica 2021. Servicios Sociales de Atención Primaria):

- Información y orientación
- Estudio, valoración y acompañamiento
- Atención a la familia o unidad de convivencia
- Ayuda a domicilio
- Alojamiento temporal en situaciones de urgencia social
- Prevención y atención integral ante situaciones de exclusión social
- Fomento de la participación social en el ámbito comunitario

En el caso de la ciudad de Toledo, estos objetivos se vinculan y materializan en proyectos relacionados con los mismos que están presentes en diferentes territorios: Intervención Comunitaria Intercultural, Consejo de Participación Infantil y Adolescente, Bebeteca (vinculados a la prestación de participación social en el ámbito comunitario); Campamento urbano, Ludotecas Municipales (vinculadas a la atención a la familia o unidad de convivencia) (Memoria Técnica 2021).

Como decíamos, la coordinación en red con otros servicios públicos (en especial con los sistemas de salud, educativo, de empleo, vivienda y promoción de la igualdad) está incluida en los protocolos de actuación, como muestran las fases de intervención desde la detección a la derivación a los recursos:



*“El IVO (Información, Valoración y Orientación) como “punto de entrada” en el Sistema de Servicios Sociales, canaliza todas las demandas ciudadanas y cumple una función eficaz en la detección de necesidades y análisis de las mismas. Garantiza la igualdad en el acceso a la información y a los servicios y recursos del sistema. Tiene asimismo información suficiente para realizar un trabajo de interpretación de estas necesidades y orientarlas hacia los recursos tanto internos del Ayuntamiento como externos (colegios, ONGS, asociaciones, centros de salud, etc...) para su resolución.” (Memoria Técnica 2021)*

El segundo nivel de actuación de los **Servicios Sociales** es el que constituye la **Atención Especializada**, que está compuesto por servicios y prestaciones que inciden en determinados colectivos y pueden tener una gestión municipal, provincial o regional.

Santa Bárbara alberga algunos recursos de Atención Especializada, habiéndose destacado su labor en las diferentes áreas temáticas de este documento en algunos casos.



Centro de Mayores Ángel Rosa, fotografiado por Rebeca Arango para la web [encastillalamancha.es](http://encastillalamancha.es)

Así, la clasificación de Servicios Sociales de Atención Especializada englobaría el Del **Centro de Mayores “Ángel Rosa”** se han explicado sus objetivos en diferentes apartados del presente documento por la naturaleza transversal del recurso. Hay que destacar entre sus funciones que, más allá de un centro de ocio y aprendizaje, también incluye servicios como la asesoría y atención profesional de un animador socio-cultural, podología y peluquería. Así mismo, se organizan charlas y talleres para

facilitar el acceso a las tecnologías y la resolución de tramites, así como de otras necesidades detectadas. El Centro de Mayores constituye un servicio municipal, pero la propiedad de sus instalaciones se divide entre Junta y Ayuntamiento, habiendo sido empleado circunstancialmente por la Junta (verano 2022 para disminuir listas de espera) ubicando en sus instalaciones servicios de valoración de diversidad funcional excediendo su dimensión local.

La **Ludoteca “El Escondite”**, situada en la sede de la Asociación de Vecinos Alcántara, sería otro servicio de Atención Especializada, ayudando a las familias de Santa Bárbara a la conciliación y ofreciendo un espacio donde los menores puedan relacionarse, desarrollar juegos creativos y un ocio positivo en horarios en que a las familias les resulta complicado poder compaginar la crianza con las obligaciones laborales.

Otro recurso con sede en Santa Bárbara es el **CRPSL** (Centro de Rehabilitación Psico-Social y Laboral, de Toledo), que proporciona Atención Especializada a personas con problemas de salud mental. En este caso se trata de un centro dependiente de la **Fundación Socio-sanitaria** de la Junta de Comunidades de Castilla-la Mancha. Es decir, que el de Santa Bárbara constituye uno de los múltiples centros repartidos por la región para la rehabilitación psico-social y laboral de personas diagnosticadas con un trastorno de salud mental grave. Para ello, trabaja en

coordinación con el Servicio de Salud Mental del Castilla-la Mancha que hace las derivaciones, pudiendo proceder además de Servicios Sociales o de cualquier otro recurso.

Los programas que desarrolla este recurso para la promoción de la salud mental y la inserción socio-laboral se clasifican en:

- *Programas de Rehabilitación Psicosocial*: Trabaja con habilidades para la prevención de recaídas y promoviendo un mejor funcionamiento personal y social.
- *Programas de Rehabilitación Laboral*: Preparación, búsqueda y mantenimiento en el mercado de trabajo.
- *Programas de Apoyo a la Integración Comunitaria*: Promocionando su autonomía para participar en actividades comunitarias.
- *Programas de Apoyo y Soporte Social*: Promoviendo la socialización en personas con dificultades de integración.
- *Programas de Asesoramiento, Entrenamiento y Apoyo Familiar*: Información y apoyo a las familias para manejar problemas derivados de la salud mental o la convivencia.
- *Programas Dirigidos al Entorno Comunitario*: Trabajar con el entorno social y los recursos comunitarios en aspectos como la sensibilización de la población general y la lucha contra la estigmatización.

Como complemento en edades tempranas, el CAEM (Centro de Atención Especializada a Menores) es otro recurso interdisciplinar perteneciente a la Fundación Socio-sanitaria de Castilla-La Mancha centrado en la atención a adolescentes de entre 12 y 18 años que “*presentan comportamientos y necesidades que no han podido ser cubiertas, por diferentes circunstancias, por el entorno y recursos que les rodean (familia, instituto, hospital de día, pisos de protección, etc.)*” Adolescentes con historias de vida de dolor psíquico-emocional y con comportamientos de riesgo para ellos o su entorno. En el CAEM se les asigna un profesional de referencia y se prepara un plan individualizado de atención para ofrecer los apoyos que necesite, fomentando su participación y asunción de responsabilidades. Se trata de una intervención intensiva, siendo la estancia máxima en este dispositivo de 18 meses. Los/as jóvenes acuden a este recurso de manera voluntaria tras proponérseles desde la Unidad de Salud Mental Infanto-juvenil o de Bienestar Social. En el caso del CAEM no hay sede ni pisos en el barrio de Santa Bárbara, pero si es un recurso disponible para su población.

### TERCER SECTOR

En este apartado referido a asociaciones y organizaciones no gubernamentales del tercer sector, nos centraremos en explicar brevemente la presencia de actores que, si bien tienen un ámbito de actuación mayor que el barrio, promueven esta vinculación territorial integrándola en sus objetivos y participando de sus redes y espacios de decisión. Ya hemos hablado en la parte de salud del papel de Médicos del Mundo o asociaciones como Larcama, así que pasaremos a resumir el papel que otras desempeñan en el barrio para acabar remitiendo al catálogo general de recursos que se recoge en la web de construcción comunitaria.

**Cruz Roja** tiene en el barrio varios pisos tutelados, principalmente de jóvenes en situación de vulnerabilidad y con un pasado reciente de migración o en calidad de refugiados. Es el mismo caso de **Provienda** que, aunque en otros lugares tiene un ámbito de intervención más amplio, el programa que desarrollan en Toledo (con un par de pisos de hombres jóvenes en Santa Bárbara, y otros en el Polígono) es el de asilo internacional, al que vienen todos los usuarios derivados por ser solicitantes de refugio. Tienen un equipo multidisciplinar que atiende sus

diferentes necesidades, dentro del cual hay una psicóloga y tres profesionales del ámbito de lo social implicadas en el proceso comunitario.

Movimiento por la paz—**MPDL** tampoco tiene su sede en Santa Bárbara, pero tiene un programa de clases de castellano para extranjeros que ha venido llevando a cabo en el Centro Cívico, aunque actualmente imparte en la sede de la Asociación de Vecinos Alcántara. Además, coordina los huertos comunitarios de los colegios del barrio.

**Cáritas Diocesana**, por su vinculación a la iglesia católica, en cierta medida, tiene una representación permanente en la Parroquia de Santa Bárbara. Aunque los servicios de asesoría y reparto de ropa y alimentos en el barrio tengan lugar una vez por semana y su sede central se encuentre en el Polígono.

Otro de los recursos que ha colaborado notablemente en el proceso comunitario de Santa Bárbara a pesar de no tener sede aquí es **APACE** (Asociación de Ayuda a la Parálisis Cerebral), que ha participado en las Tertulias del Galiana, cuenta entre sus usuarios/as y profesionales con vecinos del barrio y desarrolla programas de inclusión laboral en sus comercios.

En algunos de estos casos, como ya veíamos en relación a los recursos educativos o de salud de Santa Bárbara, la actuación de muchos de los recursos sociales no se reduce al barrio en el que están presentes y, no por estar en otro lugar, dejan de afectar y prestar un servicio para la vecindad de Santa Bárbara. Así que, mientras que nos hemos centrado en describir los recursos que tienen sede en el barrio o muestran una especial implicación en el mismo, para el conocimiento de todos los servicios invitamos a acceder al directorio de recursos que se recoge en [www.construccioncomunitaria.es](http://www.construccioncomunitaria.es).

## TEJIDO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN

Muchas de las asociaciones activas en el barrio se constituyeron o regularon en los años que siguieron a la transición democrática. En el estudio de (ESTUDIO de los 90) ya se destacan especialmente tres asociaciones que siguen vigentes hoy en día:

La Asociación de Jubilados o **Grupo de Mayores**: tiene sede en el Centro de Mayores, desde donde organiza actividades para este colectivo. Tiene vocalías o delegaciones con diferentes temáticas y la actual junta acaba de votarse y conformarse a finales del 2022.



La Asociación parroquial o **Hermandad de Santa Bárbara**, que cuenta con gran número de afiliados, aunque buena parte de ellos no participan activamente y mantienen su filiación como tradición familiar y como vínculo con el barrio. En la actualidad encontramos devotos de otras iglesias que también se agrupan en congregaciones y tienen iniciativas en la comunidad, como es el caso de la **Iglesia Adventista** presente en el Paseo de la Rosa.

La **Asociación de Vecinos "Alcántara"** tiene una vocación más general, constituyéndose como representante de la vecindad de Santa Bárbara en sus reuniones con la administración. Se organiza en diferentes delegaciones temáticas y mantiene una sede activa en la zona de las Vírgenes que alberga un despacho de administración, una sala de reuniones, la ludoteca, una

sala dedicada a la radio comunitaria (que se espera que empiece a emitir en breve) y un aula multifuncional que utiliza y cede para diferentes usos. Además de vigilar que se cumplan los servicios en la vecindad y procurar una mejor calidad de vida en el vecindario, organizan diversas actividades para la comunidad, de entre las que cabe destacar el Festival de Teatro de Otoño y, especialmente, la Semana de Cultura Popular de Santa Bárbara (que en 2022 ha completado su 60ª edición).

A esta enumeración de entidades de largo recorrido, actualmente habría que sumar la **Asociación de Comerciantes**, que, si bien tiene una historia de participación mayor, tuvo un importante impulso y renovación previamente a la pandemia, promoviendo múltiples actividades y apoyando posteriormente a la población durante la misma. En 2021 estaba compuesta por 28 comercios de todo tipo. Goza de presencia en el barrio promoviendo y sumándose a acciones en la comunidad, estando integrada además en el proceso comunitario.

Por otra parte, encontramos **AMPAS** en los tres centros escolares, muy vinculadas a la actividad lectiva pero también proponiendo jornadas más abiertas y participando progresivamente en la mesa de educación del barrio. Desde los centros educativos informan de que la participación no está tan extendida como fuera deseable y va decreciendo con la edad de los estudiantes: mientras que en la Escuela Infantil hay una respuesta masiva de los padres, en el instituto es casi anecdótica, parece que la participación familiar en estas instituciones tiene que ver con el grado de autonomía de los menores.

Finalmente, destacar que aparte de diversas asociaciones temáticas o deportivas (ciclismo, batucada, marcha nórdica, rol, lectura, afectados por diabetes, afectados por fatiga crónica...), contabilizándose oficialmente en la web del Ayuntamiento únicamente 9. Encontramos también entre la vecindad la participación en labores de voluntariado, especialmente en entidades del tercer sector.

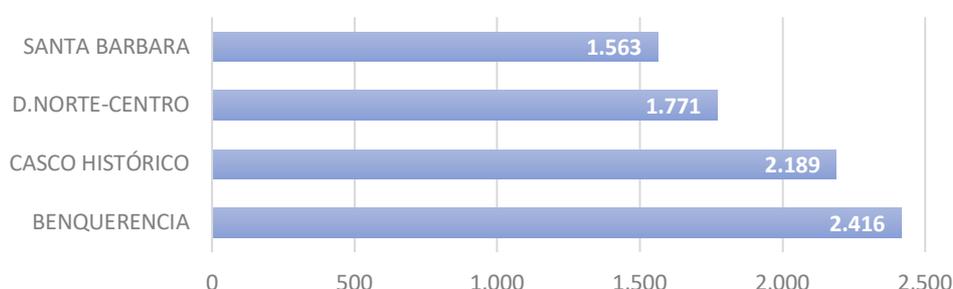
A pesar de las diferentes oportunidades y opciones de participación adecuadas a intereses diversos, encontramos barreras que alejan la vecindad de los recursos locales. Durante el trabajo de campo, el desconocimiento de los recursos parecía mostrarse como la razón más común en relación a la baja participación. Muchos de los servicios o la oferta cultural se busca en otros lugares, ya que la oferta de Santa Bárbara se considera poca y desconocida. Además, hay otros factores, como la brecha digital, que vinculan la información a determinados colectivos. En este sentido, si bien para la gente mayor debemos hacer el esfuerzo de publicar la información a través de cartelería y documentos impresos, debemos hacer un esfuerzo también para llegar a determinados colectivos como la población migrante o usar los canales que consultan las nuevas generaciones. En las sucesivas visitas a clases del instituto para presentar el proceso comunitario e invitarles a expresarse, organizar y participar en acciones comunitarias, los/as estudiantes del IES Princesa Galiana mostraban gran desconocimiento de los recursos que tiene su barrio y un distanciamiento con ellos que intentamos paliar creando espacios de intercambio y participación intergeneracionales, poniendo en valor la diversidad y la relación entre diferentes colectivos.

## **FACTORES DE EXCLUSIÓN SOCIAL PRESENTES EN EL BARRIO**

Ya en sendos estudios realizados a finales de los años 80 y 90 (ESTUDIOS BARRIO) se subraya el bajo nivel de estudios, la falta de cualificación profesional y los problemas sociales asociados a salarios bajos y fluctuantes, economía informal y, en general, a bajas rentas familiares. Así mismo, existía una tasa notable de personas beneficiarias de prestaciones asistenciales, a pesar de ser en esos momentos un barrio joven y había una falta de información general sobre el papel

de los servicios sociales. En los 90, esa tendencia empieza a verse como temporal, ya que con el acceso a la educación media y superior de los jóvenes crecen las expectativas de erradicar esa situación.

#### Demandas atendidas en Servicios Sociales por zonas de Toledo en 2019



Fuente: Memoria Plan Concertado de Servicios Sociales de Atención Primaria 2019

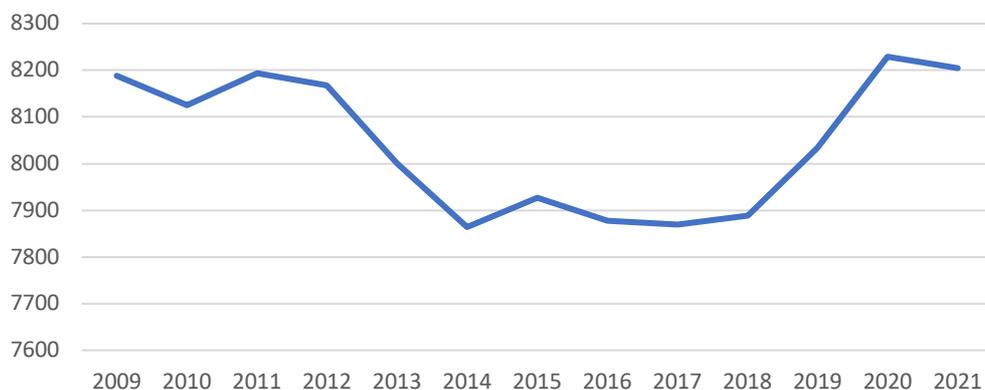
Actualmente, a pesar de las notables mejoras en la escolarización y formación de los jóvenes, la renta media de los hogares de Santa Bárbara está por debajo de otros barrios. Este hecho tiene que ver por una parte con la precariedad de una parte de la población activa y, por otra, con una amplia representación de pensionistas (como se puede ver en relación al envejecimiento progresivo de la población), pero es un indicador claro de la vulnerabilidad de una parte importante de la vecindad. Si cotejamos estos datos en relación al número de habitantes, es notable la dependencia de los Servicios Sociales en Santa Bárbara. Además, el hecho de tener buena comunicación y mantener unos precios de la vivienda por debajo de otros barrios, atrae a gente que por sus ingresos tendría más dificultades para salir adelante en otras circunstancias. Esta situación afecta de manera diferente a las diferentes zonas del barrio, haciéndose patentes diferencias de renta, precios y calidades constructivas. Un factor determinante y referido continuamente por diferentes colectivos es la habitabilidad y accesibilidad de la propia vivienda: tanto por las dificultades económicas de acceder a una vivienda digna, como por las condiciones de precariedad energética o la ausencia de ascensores y otras medidas para garantizar el acceso a personas con movilidad reducida (Coloquios de Viguetas. Retrospectiva de un barrio en construcción). Este hecho y, en general, las barreras arquitectónicas y geográficas del territorio, avocan al aislamiento social a determinadas personas.

Como veremos en el siguiente capítulo, hay un porcentaje notable de vecindario de origen extranjero, lo que es un factor a tener en cuenta a la hora de adaptar los servicios a sus necesidades y facilitar su representación en los procesos de participación. En este sentido hay que promover la interculturalidad y atender a la diferenciación de determinados colectivos porque puede ser objeto de discriminación.

Finalmente, es necesario introducir en el análisis de los ejes de desigualdad una perspectiva de género, en este sentido, el factor género se ha identificado en el trabajo de campo relacionado con ciertos tipos de discriminación (lenguaje y trato sexista) así como en la percepción de seguridad en el entorno laboral y en la vía pública, sin dejar de lado la violencia de género. Aunque no disponemos de estudios que den cuenta de su magnitud, la existencia de personas en situación de prostitución es otro de los problemas sociales existentes en el barrio.

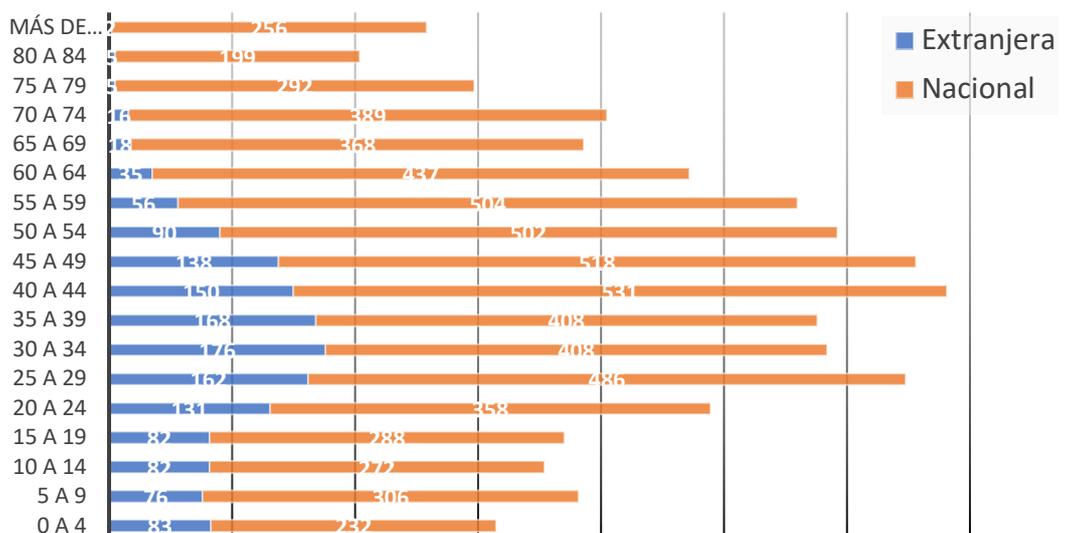
## 5. ¿QUIÉNES SOMOS SANTA BÁRBARA? LA DIVERSIDAD COMO POTENCIAL COMUNITARIO PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Evolución de la población de Sta. Bárbara 2009-2021



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes 2021, Ayuntamiento de Toledo

Pirámide de población



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes 2019, Ayuntamiento de Toledo

Al igual que en el resto de la ciudad en Santa Bárbara ha habido un incremento progresivo de la población. Este crecimiento ha ocurrido en paralelo al envejecimiento general de la población y a bajas tasas de reproducción, aunque paliadas por el fenómeno migratorio, con llegada de personas más jóvenes y en edad reproductiva. La procedencia de la nueva vecindad no sólo es de otros países (como refleja la gráfica) sino también de otros municipios y partes de España.

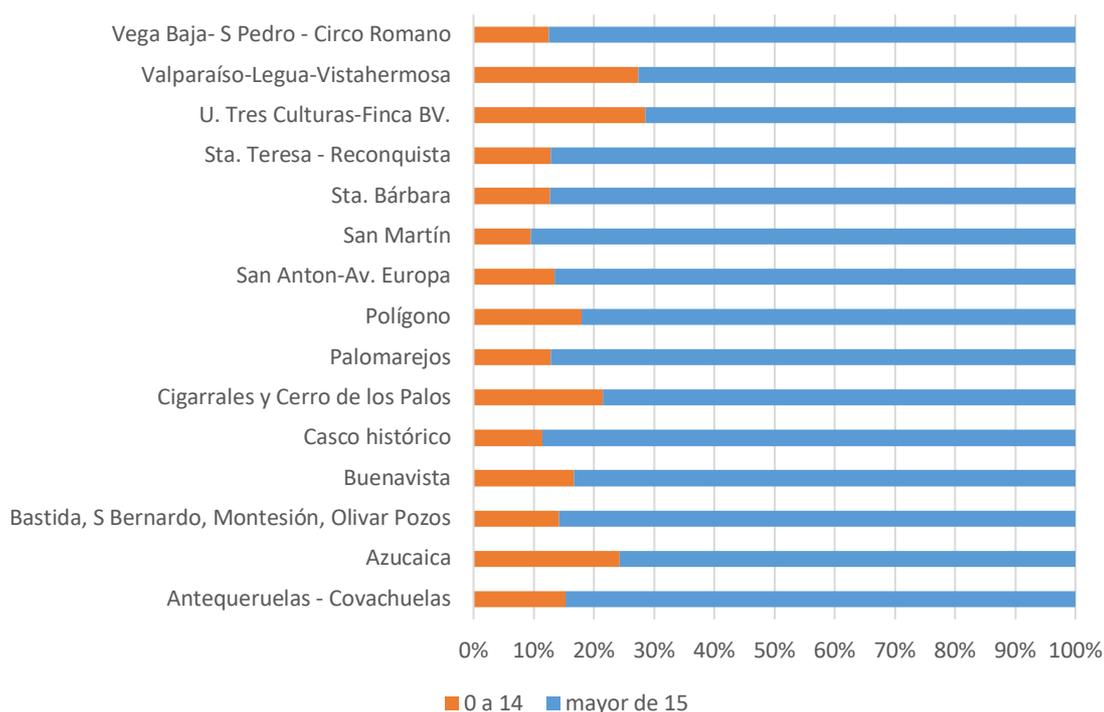
En los últimos treinta años la sociedad española, de la que ni Toledo ni Santa Bárbara son excepciones, se ha producido una transformación demográfica radical con el aumento de la esperanza de vida y la disminución de la natalidad, lo que ha llevado a unas gráficas

poblacionales en V, con un envejecimiento notable de la población sólo paliado en ciertos casos por el efecto de la migración.

En relación al género, vemos cómo permanece bastante parejo en todos los intervalos.

### a) Infancia y juventud

Si atendemos al siguiente gráfico sobre el porcentaje de población entre 0 y 14 años en relación al total de población en los diferentes barrios de Toledo, vemos en general una población envejecida y cómo en concreto en Santa Bárbara, la población infantil supone únicamente el 12,67 % de la población total del barrio.



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes 2019, Ayuntamiento de Toledo

De nuevo, si nos remontamos a la historia pasada y los estudios de los años 80 y 90 del barrio (Pacheco, 1988; Moraleda y Peces, 1994), encontramos una evolución muy significativa, no sólo en la edad media de la población, también en los recursos locales para la infancia y la juventud, que han venido aumentando en proporción inversa al decrecimiento de dicha población. En los primeros años tras la democracia se destacaba el bajo nivel cultural de una población en gran parte inmigrada de zonas rurales, con un acceso limitado a la educación formal hasta los nacidos a mediados de los 60's. Desde entonces encontramos un acceso general a la educación básica y notable a enseñanzas medias y superiores. Sin embargo, vemos cómo, fuera del ámbito formal, la oferta educativa y cultural del barrio sigue siendo bastante limitada y las referencias más allá de las aulas se buscan generalmente en el Casco y otros barrios.

En el desarrollo de los menores es importante tener un apoyo familiar y figuras de apego presentes. Los nuevos modelos de vida, las dificultades de conciliación, los patrones de reproducción y el envejecimiento progresivo de la población hacen que, en muchos casos, el cuidado parental no pueda estar tan presente y los abuelos tengan una edad avanzada para ocuparse del cuidado de forma más continuada. Además, especialmente en relación a la

población de origen migrante, esta situación se puede agravar por una situación precaria en un periodo de crisis. Con lo que desde la EDUSI se asume la necesidad de un apoyo publico para el correcto desarrollo de la infancia y adolescencia, respondiendo con nuevas opciones de ocio positivo a las demandas de los/as menores y a la dificultad de conciliación de las familias, siendo la ludoteca municipal un recurso creado con esa finalidad.



Además, si bien en anteriores estudios (Pacheco, 1988) se asociaba el bajo nivel educativo y la alta tasa de desempleo a la marginalidad y las adicciones; seguimos encontrando presentes estos fenómenos a pesar de una mayor escolarización, siendo preocupante la capacidad de adaptación de las adicciones a las nuevas realidades, como pueden ser las apuestas o el juego online. De esta forma, si bien la incidencia de las adicciones en determinados lugares es más notoria (como el ejemplo de la expansión de las casas de apuestas en vecindarios humildes), no debemos dejar de lado la incidencia de nuevas adicciones de forma transversal en diferentes capas de la sociedad (Coloquio de Viguetas. Adicciones conductuales).

Especialmente en la zona alta del barrio, encontramos rentas por debajo de la media y alta incidencia del desempleo. La poca emancipación de la juventud parece ser una tónica general (EDUSI). La vinculación tradicional de esta precariedad a determinados comportamientos de riesgo, marginalidad o adicciones se asocia con la falta de alternativas laborales y de ocio (Estudio UCM 87-88). Pero, además de trabajar sobre estos riesgos, hay que promover la participación de una juventud que se siente al margen de una sociedad que se impone sin facilitar alternativas y no tiene en cuenta sus opiniones.



*“Hay cultura general, pero el sistema educativo no responde a cierta edad a la necesidad de enfocarse cada uno en lo que le guste y se le pueda dar bien. No hay muchas posibilidades de desarrollar para el provecho de la sociedad esas capacidades si se salen de los marcos establecidos.” (Coloquio de Viguetas. Derechos de la Infancia y Adolescencia)*

En este sentido es destacable el papel del **Consejo de Participación Infantil y Adolescente**, que es un órgano que nace de la intención y la necesidad de hacer partícipes a los/as menores de las decisiones generales que se toman, pero muy especialmente de aquellas que les afectan directamente. Este consejo se implica en acciones comunitarias trayendo sus puntos de vista y sacando a la luz situaciones que pueden permanecer ocultas desde los análisis que generalmente monopolizamos las personas adultas. Desde su inicio hasta la fecha participan o han participado 61 menores, habiendo más presencia de jóvenes del Polígono o el Casco y de

los cuales sólo 5 son de Santa Bárbara. Actualmente, el Consejo cuenta con 3 participantes del IES Princesa Galiana (dos de los cuales no residen en el barrio) y 1 del CEIP Ciudad de Aquisgrán.



*“Uno de los objetivos más importantes del Consejo es seguir incorporando participantes, sobre todo de los barrios y centros educativos que cuentan con menos representación.” (Coordinadora CPIA)*

Ya sea fuera o dentro de este órgano, la motivación de la juventud para participar, aprender y aportar a su entorno es mucho más positiva de la que generalmente se considera desde círculos adultos alejados y ajenos a sus intereses. La facilitación de la participación que ofrecen el Consejo de Participación o los Centros Educativos, hace presentes sus opiniones y se muestran como colectivo implicado y afectado por decisiones generales de las que frecuentemente son excluidos (como hemos podido comprobar en las Tertulias del Galiana; Estimulación musical en Residencia; Obra de teatro intergeneracional).



*“Lo primero es sentirse seguros. En muchas cosas son más abiertos de mente que los adultos, que estamos más instalados en nuestros significados culturales; parece que son los chicos los que ponen las barreras, pero a veces somos los adultos los que instauramos esas barreras y ellos las viven más abiertamente.” (Coloquio de Viguetas. Derechos de la Infancia y Adolescencia)*

La visualización positiva de la diversidad y el contacto intergeneracional son objetivos clave en una educación concebida desde la comunidad. Hay una necesidad de participación por parte de los mayores, de los jóvenes y, en definitiva, de aquellos colectivos cuyo mensaje parece estar silenciado, pero que es común, porque enriquecen a la comunidad con sus aportaciones. Muestra de ello son las “Propuestas y Compromisos para el cuidado de la Salud Mental” presentadas desde el Consejo de Participación Infantil y Adolescente en el Pleno del Ayuntamiento, proponiendo actuaciones a nivel municipal y en los centros escolares, además de asumir su propio compromiso al respecto.

## **b) Mayores**

Si bien en el pasado la socialización, necesidades y vida comunitaria de las personas mayores podía ser calificada de propia de un municipio rural, nada de eso se puede atribuir a los mayores de hoy, que viven, como el barrio, una vida urbana en la que el sector primario ha desaparecido y en el que encuentran todos los servicios a su disposición. Se trata de una generación que, partiendo de unos lazos comunitarios fuertes y de un entorno general de necesidad, ha visto a lo largo de su vida cómo se transformaba su entorno, habiendo luchado para que el cambio se produjese en positivo. La generación actual de mayores, en muchas ocasiones ha tenido un escaso acceso a la educación formal, sin embargo, se ha empapado de los cambios y las oportunidades teniendo un mayor acceso a la cultura general. Si bien en los noventa se clasificaba la “tercera edad” por encima de los 64 años, es una edad temprana cuando hablamos de los mayores de hoy, y la jubilación llega cargada de energía y de inquietudes sobre aquellas actividades a las que no había podido tener acceso a lo largo de su vida.

## OFERTA DE ACTIVIDADES DEL CENTRO DE MAYORES "ÁNGEL ROSA" DE SANTA BÁRBARA

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
<b>FITNESS Y FLAMENCO</b> (aula 22) 10.00-11.00 11.00-12.00	<b>GUIARRA</b> (aula 22) 10.00-11.00 <b>YOGA</b> (cafetería) 10.00-11.00 <b>GIMNASIA DE MANTENIMIENTO</b> (aula 19) 10.00-11.00 11.00-12.00 <b>PINTURA</b> (aula 20) 11.00-13.00	<b>PILATES</b> (aula 19) 09.30-10.30 10.30-11.30 11.30-12.30 12.30-13.30 <b>ZUMBA</b> (cafetería) 09.30-10.30 10.30-11.30 <b>INGLÉS</b> (aula 20) 9.45-11.15 <b>TEATRO</b> (aula 22) 11.15-13.15 <b>COREOGYM</b> (aula 19) 17.00-18.00 18.00-19.00	<b>MEMORIA</b> (aula 20) 10.00-11.00 11.00-12.00 12.00-13.00 <b>CLUB DE LECTURA</b> (aula 19) 09.30-10.30 10.45-11.45 12.00-13.00 <b>RELAJACIÓN Y MEDITACION</b> (aula 22) 10.00-11.00 <b>SEVILLANAS INICIAL</b> (cafetería) 09.30-10.30 <b>SEVILLANAS AVANZADO</b> (cafetería) 10.30-11.30 <b>YOGA</b> (aula 19) 17.00-18.00	<b>GIMNASIA ADAPTADA</b> (aula 19) 10.00-11.00 11.00-12.00 12.00-13.00 <b>TAI CHI</b> (cafetería) 09.30-10.30 10.30-11.30 <b>BAILES DE SALÓN</b> (cafetería) 12.00-13.00



*“Después de la Guerra, claro, los años donde yo era niño... Niño, que estuve siendo niño hasta los once años nada más, porque a los once ya me puse a trabajar y ya no andaba por esto...”*

*“En el momento que tenías edad, pues a trabajar. Y luego te casabas, los hijos, la casa...” “Hombre, yo en lo que me jubilé dije ¿esta es la mía!” (Paseo salud y deporte, ayer y hoy)*

Este afán de superación y de aprovechar la jubilación para aprender nuevas actividades y realizar las que antes no habían podido por trabajo, cargas familiares o falta de tiempo, lo vemos bien patente en la gran participación y la implicación en las actividades propuestas desde el Centro de Mayores, como el club de lectura, el taichí o el teatro entre otras. Además de en su apertura e implicación en acciones comunitarias.



Mayores participando de la vida comunitaria: grupo de teatro representan “Los tres cerditos” en la Escuela Infantil e interactúan con jóvenes del instituto en una de las “Tertulias del Galiana”

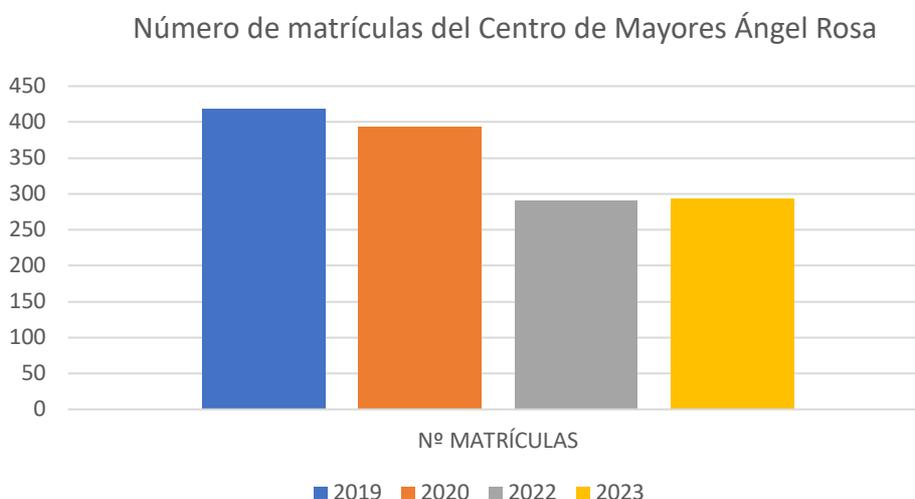
Pero la implicación de los mayores no se limita a la participación de personas a nivel particular, sino que, organizados en Grupos de Mayores del barrio, organizan actividades, reivindican sus derechos y gestionan determinados recursos organizados en una junta electa periódicamente.

El primer Grupo de Mayores que se funda en el barrio tiene su origen en el Club de la Tercera Edad, y empezó a funcionar en el año 1978 ligado a la parroquia de Santa Bárbara donde disponían de un espacio de reunión con un bar desde donde organizaban excursiones y la participación en actividades programadas desde el Ayuntamiento.

Posteriormente, en 1993, se creó el Grupo de Mayores Arroyo de la Rosa, que tenía como sede el entonces recién inaugurado Centro de Mayores.

Con el traslado del Centro de Mayores a la ubicación actual y el cambio de nombre por el de Ángel Rosa en 2018, el Grupo de Mayores también adopta este nombre, quedando como el único grupo del barrio tras disolverse el Grupo de Mayores de la Parroquia, en la que únicamente permanece el taller de manualidades, que sigue activo hasta hoy en el local cedido por la iglesia.

Actualmente las inquietudes de la población mayor son diversas, también las expectativas y oportunidades de organizarse. Como ya se ha apuntado, se acaba de elegir nueva junta del Grupo de Mayores y hay grandes expectativas tras un periodo difícil entre el traslado del Centro de Mayores (y, por tanto, de su sede) y las limitaciones debidas a la pandemia, que afectaron especialmente a este colectivo pero que se van superando si nos atenemos al aumento progresivo de las inscripciones y participación en las actividades del centro.



Fuente: Centro de Mayores Ángel Rosa

Desde su inauguración, el centro ha tenido un número de usuarios/as considerable alcanzando en 2019 más de cuatrocientas matrículas. En los primeros meses de 2020 el ritmo de matriculaciones en actividades parecía que iba a rebasar esos datos, pero con la llegada de la pandemia, en marzo esa tendencia se paralizó y quedaron como alternativa las actividades online a través de un canal de YouTube que se creó para la ocasión (en un principio con seguimiento moderado y haciendo ver las carencias de los mayores en el ámbito digital, pero con un seguimiento progresivamente mayor). 2021 fue un año de paralización y en 2022 se retomaron las actividades aún con cierta prudencia, no llegando a las trescientas personas inscritas. En enero de 2023 parece que ese retraimiento y miedo al contagio se va superando y

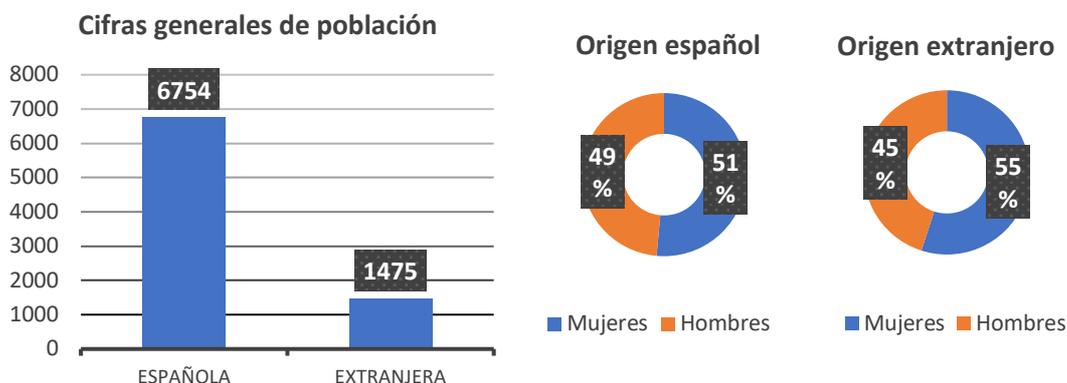
a falta del sumatorio que se irá produciendo a lo largo del año, sin completar el primer trimestre ya se cuentan con 294 matrículas.

También se organizan talleres de psicología, pasando por una serie de temáticas relevantes para el colectivo de mayores. Durante el primer semestre de 2023 se realizarán cuatro talleres que versarán sobre envejecimiento, duelo y autocuidado.

### c) Migración y diversidad cultural, religiosa y funcional

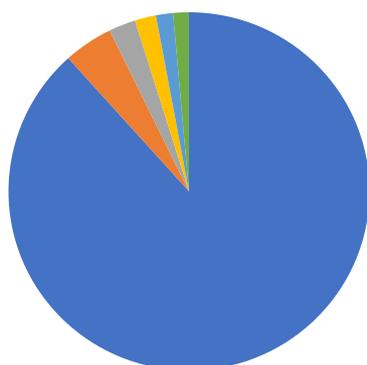
Si vemos los retos identificados por la EDUSI (Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado de Toledo) en relación a la ciudad de Toledo, se propone como una medida transversal la inclusión de componentes de género e igualdad en todas las políticas públicas, ya que el problema de la discriminación es aún una de las asignaturas pendientes. Otro de los elementos destacados es el fomento de la participación ciudadana, que pasa por la propia mentalidad de la Administración Pública y debe prestar especial atención a la representatividad y participación de los diferentes colectivos presentes en el territorio.

Ya centrándonos en Santa Bárbara, encontramos estas medidas especialmente relevantes debido a la configuración demográfica de su población. Atendiendo a los datos del padrón municipal del 1-01-2020 que ya empezábamos a ver con la pirámide poblacional con la que empezábamos el capítulo, tenemos los siguientes datos en relación a la diversidad de la población local:



De la primera gráfica podemos concluir que Santa Bárbara es un barrio diverso en cuanto al lugar de origen de su vecindario (entorno al 22 % de origen extranjero). Como hemos apuntado antes, a esta diversidad habría que añadir la llegada de personas desde otros barrios y otros puntos de España, un fenómeno que ha venido configurando el barrio desde sus inicios.

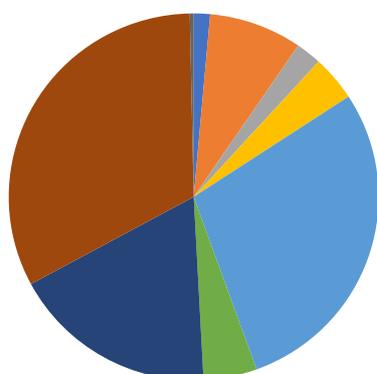
No encontramos diferencias significativas en relación al género. Sin embargo, a pesar de no constituir una diferencia notable que nos permita sacar conclusiones, hay un ligero aumento de la población femenina cuando hablamos de la población de origen extranjero.



### Nacionalidades mayoritarias

- España
- Rumanía
- Venezuela
- Nicaragua
- Marruecos

Centrándonos en la procedencia de la vecindad de origen extranjero, vemos que aparte de la notoria presencia de personas de origen americano (como ocurre en la práctica totalidad de España por los vínculos históricos, culturales e idiomáticos), hay gran presencia de personas originarias de Europa del Este y, en concreto, destaca en número la vecindad procedente de Rumanía, constituyendo claramente la primera minoría por nacionalidad. Llama la atención la alta presencia de población nicaragüense y la vecindad procedente de marruecos constituye la principal representante de origen magrebí. Estas cifras muestran una diversidad cultural notable desde la que plantear intervenciones que favorezcan la participación y el intercambio para el enriquecimiento colectivo y el fomento de una vecindad cohesionada y respetuosa que vea las diferencias culturales en positivo.



### Población extranjera por procedencia

- África Subsahariana
- Magreb
- Oriente Medio
- Asia
- Europa del Este
- Europa Occidental
- América Centro/Norte
- Sudamérica

Si comparamos por continentes las cifras de población de origen extranjero de Santa Bárbara con las del conjunto de Toledo, no encontramos diferencias significativas, salvo una mayor presencia de personas de origen americano en proporción, así como una menor representación de asiáticos y africanos, aunque ligera.

Hay un mayor contraste entre la procedencia de la población extranjera de Santa Bárbara y Toledo, con la de España en general: en el conjunto del país hay más población de origen europeo y africano, siendo menor la población de origen americano. Estas diferencias no son constantes a diferentes escalas (por país, continente, etc.) ni en su intersección con otras variables (género, edad, nivel educativo, etc.), luego se recomienda un análisis más detallado

cuando se quieran aplicar datos a una situación concreta. Sin embargo, nos permiten tener una imagen del crisol de procedencias y culturas que tenemos en nuestra vecindad.

**Distribución población  
extranjera Toledo**



■ Europa ■ África ■ América ■ Asia

**Distribución población  
extranjera España**



■ Europa ■ África ■ América ■ Asia

Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas de España

Atendiendo a la diversidad religiosa del barrio, encontramos menos variedad de lugares de culto, habiendo registrado únicamente tres de templos cristianos incluyendo la iglesia católica de Santa Bárbara, que está representada por la parroquia en la parte central del barrio y por una capilla en la calle Fuente de la Teja, en la zona comercial de la parte baja. Como hemos visto, tiene una función histórica en el barrio, habiendo tenido un papel determinante en su configuración y desarrollo, siendo hasta hoy relevante los más de 800 devotos que congrega la Hermandad de Santa Bárbara (Paseo Barrio Diverso) sí como los/as fieles que promueven y participan en las romerías a sus ermitas, destacando así mismo la Hermandad de Nuestra Señora de la Guía.

Como decíamos, también hay otros cultos cristianos con representación y sede en el barrio. En el Paseo de la Rosa tiene su sede la Iglesia Adventista del Séptimo Día; y, en un local al final de la calle de la Fuente, se reúne periódicamente la Iglesia Evangélica Lean Jesús. Ambas tienen una dimensión municipal, congregando a vecinos/as de diferentes partes de la ciudad de Toledo y, principalmente, agrupan devotos de origen latinoamericano. Así, estas iglesias sirven también como lugar acogida y reunión, encontrando una identidad común como comunidad religiosa. Dentro de su labor pastoral incluyen servicios a la comunidad y, al menos la adventista, tiene un grupo de jóvenes que realizan actividades de ocio y aprendizaje que incluyen trabajos en la comunidad y con determinados colectivos en vulnerabilidad social.

En relación a otros cultos, probablemente la diversidad es bastante mayor de la contabilizada, sin embargo, no tenemos notificación de templos a este respecto en el barrio, por lo que o bien van a otros barrios a participar de sus rituales, o los practican más informalmente o a nivel particular.

Hemos contemplado la diversidad a partir de factores sociodemográficos, los orígenes, la cultura o los diferentes cultos religiosos, pero debemos incluir también en el análisis la diversidad funcional. Este concepto abarca a personas que tienen una serie de condicionantes por los que pueden encontrar barreras a la participación y a la integración en la vida en comunidad, pero también al propio desarrollo personal. Por ser un término que abarca en sí situaciones muy diferentes es difícil cuantificarlo, partiendo además de que cualquier persona está más o menos capacitada para según qué cosas. Pero sí que es importante identificar y trabajar para reducir las barreras que encuentra la población en su desarrollo personal y comunitario, por uno u otro motivo. En este sentido, la colaboración de diferentes colectivos que enfrentan barreras de diferente tipo e incluso situaciones de estigmatización enriquece nuestra visión con otras perspectivas y nos ayuda a mejorar en pro de un barrio más inclusivo y que facilite la aportación e implicación de toda la vecindad.

## 6. EL BARRIO QUE QUEREMOS: CONCLUSIONES Y PROPUESTAS ENCAMINADAS HACIA LA PROGRAMACIÓN COMUNITARIA

### A) LÍNEA ESTRATÉGICA 1. BARRIO SALUDABLE, SOSTENIBLE E INCLUSIVO

- Espacios articuladores
  - 1.1. Mesa de Salud

El proceso comunitario de Santa Bárbara se inició a partir de un Grupo Motor, que pronto empezó a tratar temas de salud de manera central, especialmente por las necesidades de una población que hasta hoy sufre los efectos de la pandemia y del confinamiento que en ese momento seguía vigente.

Las necesidades mostradas en este espacio y la propia dinámica del proceso vino a confirmar y precipitar algo que la experiencia y la metodología de la Intervención Comunitaria Intercultural predecía: la necesidad de crear mesas locales especializadas que facilitaran la participación de recursos en las dos áreas básicas de salud y educación, haciendo que los espacios y las decisiones funcionasen de manera operativa sin perder la noción de conjunto y comunidad en la red de recursos locales. De esta forma se constituye la Mesa de Salud de Santa Bárbara con la participación de representantes del Centro de Salud; Farmacias-Asociación de Comerciantes; CRPSL; Médicos del Mundo; Provienda; Centro de Mayores; UCLM-IES; Servicios Sociales; y el propio equipo comunitario.

En este espacio se comparten percepciones y se recogen propuestas de trabajo para mejorar la prevención y promoción de la salud en la vecindad de Santa Bárbara. Para ello se acuerdan e implementan acciones en la comunidad y, por otra parte, se trasladan conclusiones al Consejo de Salud existente en el Área de Salud. En relación a este último órgano (compuesto por representantes del Centro de Salud de Santa Bárbara, diferentes cargos de los Ayuntamientos de Toledo, Burguillos y Argés; del Área de Atención Primaria de Toledo; Consejería de Sanidad Provincial; Asociación de Consumidores La Teja; Vocalía de la Mujer; Sindicatos; IES Princesa Galiana; perteneciendo su presidente a la Asociación de Vecinos Alcántara) se pretende trasladar temas detectados desde los diferentes recursos de salud de Santa Bárbara para que tengan cabida en el Consejo de Salud y se reciba a su vez sus contribuciones. De tal forma que la Mesa de Salud se entiende como un espacio más dinámico y concreto, centrado en la prevención y promoción de la salud, concretamente en la comunidad de Santa Bárbara. En el siguiente cuadro se resumen algunas de las temáticas destacadas en esta Mesa, así como las pautas de actuación relacionadas:

TEMÁTICAS DESTACADAS EN LA MESA DE SALUD	PAUTAS DE ACTUACIÓN
	Alcanzar un trabajo comunitario en red con una agenda compartida
Lucha contra la soledad no deseada, especialmente en gente mayor y tras la experiencia y los miedos relacionados con la presencia del Covid. Voluntariado	Creación de espacios intergeneracionales y de aprendizaje-servicio como forma de paliar la soledad, de enriquecimiento mutuo y creación de vínculos a través de "encuentros improbables"
Rutas Saludables: es importante su vinculación con los activos en salud más allá del ejercicio físico.	Estructura para "recetas socio-sanitarias". Promocionar y visibilizar. Relacionar con otros programas (7000 pasos) y territorios (movilidad sostenible)
Infancia y adolescencia: trabajar la salud emocional; tiempo y adicción a las pantallas; obesidad ligada a la alimentación y al sedentarismo. Repunte de embarazos en mujeres muy jóvenes	Acciones que aborden la salud mental de forma directa y transversal. Información y accesibilidad de profesionales.
Educación para la salud: Profesionales del Centro de Salud implicados en centros escolares. "Aulas en familia" en lugares accesibles como la Escuela Infantil.	Se proponen periodos temáticos en los que se aborden riesgos o incidencias que puedan afectar a la salud de la vecindad. Además, hay elementos cuya pertinencia es estacional.
Cuidado y conocimiento del medio ambiente. Consumo y reciclaje.	Promover una alimentación sana a través del consumo de productos de temporada. Visibilización de la importancia del reciclaje.
Barreras de acceso: es necesario tener especial atención con colectivos o situaciones específicas que por diferentes razones no acceden al sistema de salud ni se implican en la estrategia de salud comunitaria.	Buscar representación e implicación de tod@s, para ello, es indispensable un enfoque cultural y de género atendiendo a la diversidad del barrio. Estrategia divulgativa basada en medios locales accesibles.

- 1.2. Mesa de Vivienda

Ya hemos visto en la parte de urbanismo la necesidad de una intervención en el barrio de Santa Bárbara que comprenda, además de una regeneración urbana de zonas comunes teniendo por foco la accesibilidad universal y la seguridad, incluya una intervención sobre las circunstancias apremiantes de muchas viviendas (Barrio Morón, 2022). En este sentido, en el barrio de Santa Bárbara hay necesidades destacadas por la vecindad que se corresponden con retos identificados por la EDUSI: desde la necesidad general de rehabilitar las viviendas y mejorar los espacios públicos con criterios de accesibilidad y género, al aumento de los espacios de sociabilización y ocio, entre otras medidas de fomento social.

En la línea de facilitar el acceso de las familias a una vivienda digna, la EDUSI remarca como fortaleza el compromiso del POM vigente en la construcción de vivienda protegida.

El siguiente cuadro del Plan Municipal de la Vivienda nos permite ver, diferenciadas por distritos, el número de viviendas totales, disgregando a continuación las que constituyen hogares unipersonales y las que son de una familia mononuclear.

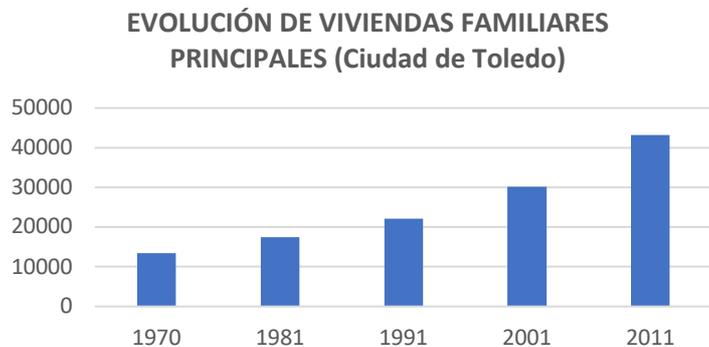
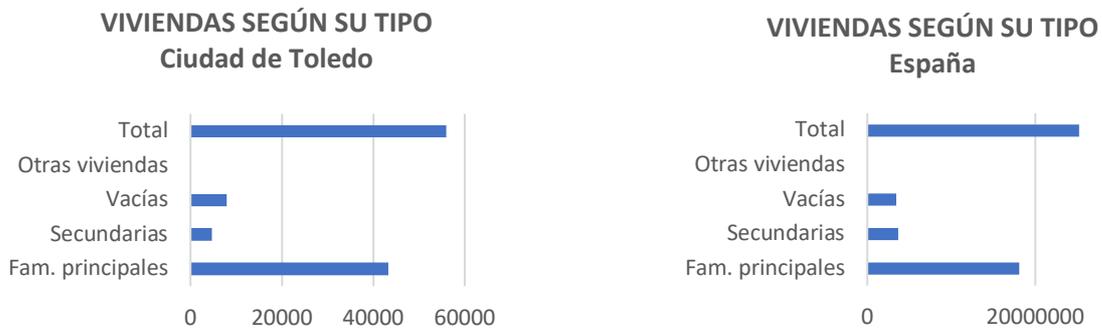
*Tipos de hogares según distritos*

Distrito	Total	Unipersonales	%	Familia mononuclear	%	Otros %
Distritos 1 y 2	2.020	765	37,87	1.010	50,00	12,13
Distrito 3	1.365	555	40,66	660	48,35	10,99
Distrito 4	1.290	455	35,27	640	49,61	15,12
Total CH	4.675	1775	37,93	2.310	49,32	12,75
Distrito 5	13.265	2.460	18,55	9.215	69,47	11,99
Distrito 6	1.950	545	27,95	1.265	64,87	7,18
Distrito 7	11.495	2.660	23,14	7.780	67,68	9,18
TOTAL	31.385	7.440	23,72	20.570	65,54	10,74

*Fuente: Diagnóstico PMV*

Vemos cómo hay grandes diferencias en las necesidades y recursos de los diferentes distritos que conforman la capital regional. No obstante, es importante que las decisiones sigan una estrategia general que englobe a toda la ciudad para garantizar un acceso y calidad residencial general. Así, dentro de la Agenda Urbana (pág. 58) encontramos el acceso a la vivienda digna y asequible como bien básico, además de la necesidad de actuar para frenar los procesos de polarización social. Por ello, se propone como nuevo espacio de coordinación en materia de vivienda la Mesa local de Vivienda en la que se implique, entre otras instituciones, la administración regional. De esta forma trabajar para garantizar el acceso y tratar otras cuestiones relacionadas con la gestión de la vivienda a nivel municipal.

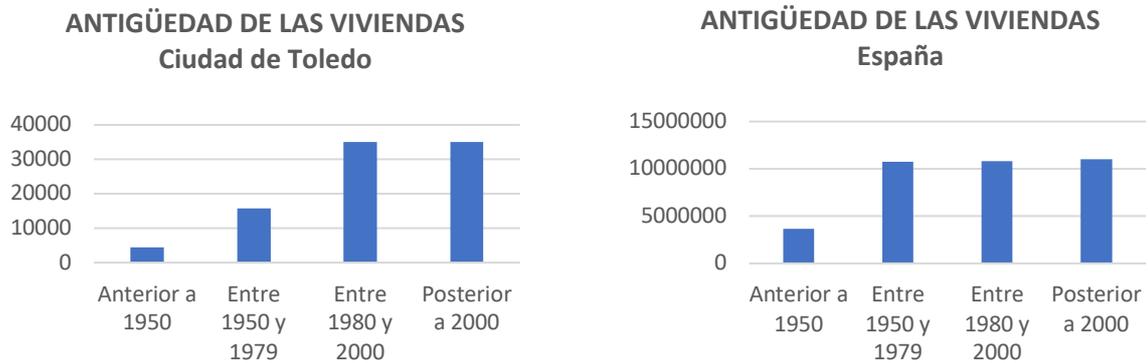
Teniendo en cuenta el conjunto de la ciudad de Toledo, los datos nos muestran la preponderancia clara de viviendas familiares principales, con presencia moderada de segundas viviendas (8,34 % frente a una media española del 14,66 %) y algo más notable de viviendas vacías (14,2 % frente a la media española de 13,65 %). Unos números que pueden estar condicionados por la falta de diferenciación entre alquiler duradero y turístico (que puede marcar el carácter de las segundas viviendas y el sentimiento comunitario); y la influencia que tiene en el abandono el estado ruinoso de muchas casas antiguas. Por otro lado, a lo largo del tiempo vemos un progresivo aumento de primeras viviendas en la ciudad hasta 2011.



Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas. Dirección General de Catastro, 2020

Por otra parte, y al contrario de lo que se pudiera pensar en la imagen general de Toledo como ciudad histórica frente a la preponderancia de otros barrios, encontramos un parque de viviendas que, como media, no está tan envejecido en comparación a la media de España (particularmente del periodo anterior a 1950: Toledo 4,97 % España 10,16 %), y que experimentó un boom a partir de 1980. Si bien estos datos no diferencian entre periodos previos a 1950 (que puede marcar una gran influencia en los esfuerzos de rehabilitación y el valor patrimonial de los inmuebles), en general las viviendas en la ciudad son más modernas que la media española. Sin embargo, este análisis debería completarse con una comparación de las

calidades constructivas, aparte de especificar dentro de la gran diversidad existente entre los barrios toledanos.



Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas. Dirección General de Catastro, 2020

En cuanto al precio de la vivienda por metro cuadrado, ha remontado el descenso que se venía produciendo desde la crisis del 2008 y los precios muestran una estabilización en ligero ascenso en los últimos años, manteniéndose en la ciudad de Toledo por debajo de la media nacional pero por encima del precio medio en la provincia y en Castilla-La Mancha.



Fuente: Tinsa.es

EMSVT. Informe sobre vivienda 2021

Si atendemos al precio en los diferentes barrios de Toledo en 2021 (Espinoza Guerra, 2021), vemos reflejado ese ligero incremento en todos los barrios de Toledo salvo en Los Cigarrales-La Bastida, pero llama aún más la atención el alto porcentaje de variación anual que experimentó la vivienda en el barrio de Santa Bárbara en 2021. Así mismo, vemos como en diciembre de dicho año, el precio del metro cuadrado en Santa Bárbara sigue siendo de los más bajos de la ciudad, superando únicamente al de Azucaica-Sta.María de Benquerencia.

Localización	Precio m2 diciembre 2021	Variación anual
Avda. Europa – San Antón	1.704 €/m2	1,80%
Buenavista – Valparaíso – La Legua	1.654 €/m2	7,30%
Casco Histórico	1.575 €/m2	1,80%
Los Cigarrales – La Bastida	1.570 €/m2	-3,20%
Palomarejos	1.323 €/m2	n.d.
Santa Bárbara	1.202 €/m2	15,10%
Azucaica – Sta. M <sup>a</sup> de Benquerencia	1.158 €/m2	6,90%
<b>Toledo ciudad</b>	<b>1.413 €/m2</b>	<b>4,30%</b>

Tomado del Informe sobre Vivienda 2021. EMSVT

Si hablamos de la facilitación del acceso a la vivienda a través de planes de vivienda protegida vemos un claro descenso de estas iniciativas desde el inicio de la crisis de 2008.



*“La vivienda protegida resulta marginal en el Mercado de la vivienda. Su número siempre es pequeño y demasiado estable en esta situación” (Espinoza Guerra, 2021)*

En relación al precio del alquiler, encontramos en los datos de la ciudad de Toledo una recuperación a los niveles de 2012 tras una caída drástica en aquellos años y un aumento progresivo del precio que continúa hasta hoy.



Elaborado para el Informe sobre Vivienda 2021 por la EMSVT a partir de datos del INE

- Contenidos
  - Acciones preventivas y de promoción de la salud

El objetivo principal en el proceso comunitario de identificar mediante la participación las necesidades de la vecindad, nos ha llevado en este periodo particular a centrar los esfuerzos en promover acciones en pro de la salud mental, aunque no exclusivamente y siempre vinculadas a otros objetivos secundarios. De forma general, se ha valorado generar espacios de expresión que respondiesen a la necesidad de compartir y sentirnos escuchados, especialmente después

de un tiempo aislados por el confinamiento, los miedos y la amenaza de contagios, en el que hay que sumar la gestión de las pérdidas personales a nuestro alrededor. En este sentido aún encontramos una utilización más limitada del espacio público y una menor participación de la vida comunitaria y de los espacios compartidos. También el encuentro y la eliminación del estigma entorno a la salud mental o las personas que pudieran manifestar problemas al respecto, se ha abordado desde diferentes espacios como objetivo relevante. Finalmente, se considera necesario seguir trabajando en la promoción de la salud a través de acciones que faciliten la expresión emocional y un cuidado más holístico.

En este momento, se hace mandatorio trabajar por la integración de la salud mental de forma transversal en las diferentes acciones, así se ha venido haciendo, teniendo en algunas un papel más central, bien por la naturaleza de la acción, bien por las personas participantes. Iniciativas que vienen respondiendo a este objetivo son el Coloquio de Viguetas sobre “Salud mental, un derecho necesario”, cuyo podcast está disponible; La organización de la Mañana Saludable en el marco de la Semana de Cultura Popular, que aglutinaba un programa diverso de cuidado de la salud; o la jornada reivindicativa y el taller de defensa personal en relación al Día de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer.

Las labores de aprendizaje-servicio con el alumnado del IES Princesa Galiana han sido muy productivas tanto en las relaciones y ayuda prestada, como en el aprendizaje, la creación de contenidos y su divulgación. Como primeras experiencias en este sentido, las Tertulias del Galiana, si bien constituían un espacio de encuentro y expresión entre colectivos diferentes, tuvieron más exclusivamente un coloquio y vídeo sobre salud mental. La presentación de este video se produjo junto con otros dos cortos en la Charla-Coloquio sobre salud mental que tuvo lugar durante la Semana de la Infancia, organizada junto con el Consejo de Participación Infantil y Adolescente en la Sala Terraplén del instituto. El aprendizaje-servicio con estudiantes también está alcanzando encuentros y objetivos importantes en la visita periódica de estudiantes de música del IES a la Residencia Santa Paola para estimular a personas con grados moderados de demencia a través de la música, con las que establecen lazos y comparten experiencias con la supervisión de la profesora del instituto y de la neuropsicóloga del centro.



Jóvenes intercambian experiencias y estimulan musicalmente a mayores de la Residencia Santa Paola



Collage de las actividades diversas que se realizaron durante la Mañana Saludable

Hay acciones que abordan la salud desde una perspectiva más transversal, fortalecen el proceso comunitario y lo acompañan. En este sentido, tanto los primeros Paseos Compartidos como los recorridos organizados posteriormente por las Rutas Saludables (incluyendo su delimitación y evaluación) han aunado diversos objetivos, entre otros: el encuentro de diferentes colectivos promoviendo su expresión; facilitar una actividad accesible y al aire libre; identificar los activos en salud y otros significados del territorio; fomentar el ejercicio físico frente a una dinámica de sedentarismo; etc. Sin dejar de lado la implicación formativa del Centro de Salud, especialmente en recursos educativos del barrio, siendo también el canalizador de opciones formativas de otros organismos por su acceso a programas de educación para la salud (como las Aulas de Familia que, en diálogo con la Escuela Infantil “la Cigarra”, se pudieron realizar en esta última para que estuvieran más accesibles a familiares de menores de corta edad).

- Acciones promotoras de la sostenibilidad medioambiental y comunitaria

Entender y promover el desarrollo de una comunidad vinculada al entorno natural y urbano en el que se desarrolla es una de las máximas cuando enfocamos la intervención comunitaria de manera holística y local, analizando las relaciones de la vecindad con el medio ambiente y las oportunidades que le brinda.



Carril bici afectado por la riada en septiembre de 2021

En momentos en que el cambio climático es tan patente, afectando en particular a Santa Bárbara (Filomena, riada, temperaturas máximas...), la vida en comunidad se ve indisolublemente ligada a las opciones que ofrece el entorno. En el caso de Santa Bárbara, poníamos en valor las extensas zonas verdes que rodean el barrio, así como los cauces de agua, pero también es notable la concentración urbanística, la sucesión de zonas soladas o la ausencia de sombras o lugares de cobijo. En este sentido, veíamos como las Rutas Saludables han sido un importante elemento de valoración y reflexión sobre el entorno (percepción de

la contaminación, la suciedad o experiencias subjetivamente desagradables), pero también suponen una herramienta para la valorización y preservación del mismo, ofreciendo criterios de mejora a zonas que pone en valor y fomentando una movilidad sostenible entre zonas verdes y, en general, con todos los activos en salud del territorio. En este propósito están alineadas con la Agenda Urbana, que entre sus recomendaciones valora la conectividad entre zonas verdes y azules para garantizar corredores de movilidad sostenible, mejora del ambiente y un incremento general de la calidad de vida de la vecindad.

En la mesa de salud se ha empezado a debatir sobre el impacto tanto para nuestra salud como para el medio ambiente de los hábitos alimenticios que no respetan el consumo de productos de temporada. En esta línea de trabajo para favorecer nuestra salud y desarrollo comunitario vinculados ineludiblemente al medio ambiente, también se sugiere una estrategia divulgativa para la promoción del reciclaje, como ya se ha empezado a implementar en el Centro de Salud con el reciclaje de papel.

- Acciones capacitadoras e impulsoras de igualdad

Este epígrafe es necesario aplicarlo desde la propia presencia en la comunidad, siendo necesario guiar nuestras acciones de forma colectiva, con representación diversa e inclusiva. Esto significa ir más allá de abrirse a la participación de todos los colectivos, para además identificar el tipo de participación que se produce e involucrar a aquellos grupos que no queden representados en la toma de decisiones o queden al margen del proceso comunitario. Pero también es necesario trabajar para la accesibilidad de los recursos, que deben acoger, adaptarse y aprovechar la diversidad del barrio.

Todos los recursos del barrio se han mostrado muy favorables a acoger la diversidad, habiendo dado muestras de adaptación y empatía. Además, diversas asociaciones tienen entre sus objetivos trabajar en el acceso de diferentes colectivos al sistema de salud, una vivienda digna, el aprendizaje del idioma o la ayuda con trámites que pueden determinar su estado legal y de salud. En estos objetivos las acciones se funden con la línea de un barrio diverso en positivo, favoreciendo, también para el ámbito de la salud, una igualdad de condiciones y acceso a los servicios. En esta línea y como propuesta comunitaria para el cuidado de la salud de toda la población atendiendo a sus especificidades, se propone la implantación de las Recetas Sociosanitarias, pudiendo aprovechar las Rutas Saludables y los activos en salud identificados, incluyendo el ejercicio físico y las posibilidades que ofrecen los diferentes recursos del barrio.

En un barrio como Santa Bárbara, con múltiples barreras arquitectónicas, desniveles y una población envejecida, hay que prestar especial atención a la movilidad desde la diversidad funcional. En el sentido de accesibilidad y seguridad hemos encontrado propuestas y algunas soluciones urbanísticas que ya se están aplicando (Memoria de las Vírgenes). En conversaciones informales con APACE (Tertulia del Galiana) manifestaban la hostilidad que presenta el barrio respecto a una movilidad no normativa, indicando además que la facilitación del acceso a los recursos implica también medidas más allá de la movilidad, como pueden ser textos en braille o pictogramas. Por otra parte, debemos seguir trabajando en la supresión de la brecha digital, con fórmulas ya aplicadas en el barrio como complemento de las primeras Tertulias del Galiana; promoviendo las opciones que las diferentes administraciones ofrecen con este propósito; o como han venido haciendo a nivel más particular determinados recursos, como el Centro de Mayores.

Jóvenes solventando dudas de participantes en la primera Tertulia del Galiana



## B) LÍNEA ESTRATÉGICA 2. BARRIO EDUCADOR POR LA CONVIVENCIA

- Espacios articuladores
  - 2.1. Mesa de Infancia

En 2016, Toledo fue reconocida por primera vez como Ciudad Amiga de la Infancia y para ello, entre otras cosas, constituyó el Consejo de Participación Infantil y Adolescente. El segundo Plan de Infancia que posibilitaba la renovación de dicho galardón en 2021 incluía entre sus objetivos la creación de una Comisión Interdepartamental de Infancia y Adolescencia (que se constituyó mediante participación de diferentes concejalías y patronatos) y una Mesa de Infancia con representación del Consejo de Participación Infantil y Adolescente, un técnico municipal y las entidades que trabajen en el ámbito de infancia.

Desde su constitución, la Mesa de Infancia está llamada a ser el máximo exponente en la toma de decisiones en materia de infancia, constituyendo un recurso técnico con capacidad para generar y aprobar medidas y actuaciones en dicho ámbito en todo el municipio.

- 2.2. Mesa de Éxito Educativo

Entendida como pilar básico del proceso comunitario, la educación ha sido componente transversal y central en el mismo. Como veíamos en el apartado específico, se entiende la educación de manera más amplia de lo que marcan las necesidades curriculares o que constituye el periodo de escolarización, por tanto, la implicación general de los recursos y la propia estrategia divulgativa han estado desde un primer momento vinculados a este ámbito. No obstante, desde la conformación del Grupo Motor es importante tener representación de la comunidad educativa a todos los niveles y, como ya pasara con la emergencia de la Mesa de Salud, también se vio la pertinencia de generar una Mesa de Educación en Santa Bárbara (que, por darle un énfasis positivo y vincularla a otros procesos y al programa comunitario en vigor, se acabó llamando Mesa de Éxito Educativo). Agrupar a la diversidad de actores implicados directamente en una labor educativa en el barrio es fundamental para abarcar la complejidad generada, siendo esta Mesa también un medio de ampliar la participación y regularizar los encuentros con una cantidad de recursos que permanecían en segundo plano teniendo un papel trascendental. Así, tanto la constitución de la mesa como las sucesivas convocatorias, han tenido muy buena respuesta. Además del Equipo Comunitario, los recursos que la forman son: IES Princesa Galiana, CEIP Ciudad de Aquisgrán, CEIP Ángel del Alcázar y sus respectivas AMPAS, Escuela Infantil Municipal, Técnico de Educación del Ayuntamiento, Biblioteca Pública Municipal, Servicios Sociales, Consejo Escolar; Programa de Éxito Educativo, MPDL, Provienda. En el siguiente cuadro se resumen algunos de los temas más relevantes que se han tratado, así como las pautas de actuación que se han acordado:

TEMÁTICAS DESTACADAS EN LA MESA DE EDUCACIÓN	PAUTAS DE ACTUACIÓN
	Alcanzar un trabajo comunitario en red con una agenda compartida
Instalaciones limitadas: módulos prefabricados, falta de aulas o carencias en el patio (daños climáticos en reparación).	Adaptación, apoyo entre recursos y en espacios municipales
Programa de Éxito Educativo	Continuidad e implicación en acciones comunitarias.
Importancia de la lectura. Biblioteca: intermitencia de su actividad y falta de recursos (unida a la situación general del Centro Cívico).	Promoción de la biblioteca, de la lectura y de ordenadores disponibles. Mesa de Contenidos.
Interculturalidad en las aulas, así como fuera de ellas, visto desde una perspectiva integradora y positiva que la aproveche como fuente de aprendizaje.	Acogida en el programa de clases de español para extranjeros vigente en el barrio. Promover el aprendizaje mutuo como riqueza y organizar acciones encaminadas a esa valorización.
Convivencia y aprendizaje intergeneracional para evitar el aislamiento y los prejuicios facilitando los vínculos y la valoración.	Acciones de aprendizaje-servicio. Organizar encuentros y actividades intergeneracionales.
Opciones para integrar en los programas de los centros: Toledo Educa, Campamentos estivales... Consultas sobre demandas y funcionamiento de los centros.	Información y respuesta a solicitudes.
"Aulas de familia" como recurso importante que brinda la junta para el aprendizaje y expresión de personas al cuidado de menores.	Realización en la Escuela Infantil por ser más accesible para adultos a cargo de un/a menor.
Baja participación en las AMPAS, inversamente proporcional a la edad de l@s estudiantes. Presencia y uso de recursos escolares en la comunidad.	Abrimos a la participación comunitaria, favorecer espacios de relación y encontrar tiempo entre las dinámicas del centro.
Absentismo escolar	
Participación de menores, especialmente en tomas de decisión sobre sus vidas	Crear espacios de participación, promover los existentes y contar con la opinión de los menores en las decisiones.
Huertos escolares y espacios comunitarios	Participación en los "Huertos en Familia" y presencia en el espacio público.
Retomar las Olimpiadas Escolares como forma de interacción de toda la comunidad escolar de Santa Bárbara y promoción del deporte. Que sirva además para la implicación del barrio.	Movilización de todos los recursos y organización de una semana de la salud que incluya Olimpiadas Escolares y otras acciones coincidiendo con la Semana Cultural, que llevaría esta temática.
Educación para la salud	Coordinación de centros educativos con el centro de salud para talleres temáticos.
Semana de Cultura Popular	Participación y promoción de acciones comunitarias.
	Estrategia divulgativa basada en medios locales accesibles.

- 2.3. Mesa de Cultura y Turismo Sostenible

- Contenidos

- Programa de Éxito Educativo

El programa de Éxito Educativo avanza en su segundo curso de andadura tras una excelente respuesta tanto de familias como de las instituciones participantes, habiendo resultados notables en el alumnado participante. Se trata de un espacio extraescolar en el que se trabajan ciertos contenidos curriculares, pero sobre todo extracurriculares, relevantes para el desarrollo, el aprendizaje y la expresión de los/as menores. La educación en valores y la potenciación de sus capacidades son líneas básicas del programa, que se desarrolla en los dos colegios de Santa Bárbara, el CEIP Ángel del Alcázar y el Ciudad de Aquisgrán. También incluye una vertiente de participación comunitaria en la que se trabajan contenidos diversos ligados a la convivencia y a una propuesta educativa holística y bidireccional.



Alumnado del Programa de Éxito Educativo recorriendo las Rutas Saludables

En su implantación en el curso 2021-2022, en los colegios de Santa Bárbara llegaron a participar 42 participantes, de los cuales permanecieron activos en el programa a final de curso 33: 18 chicas y 15 chicos entre 1º y 5º curso.

Si atendemos a la participación en este primer trimestre del curso 2022-2023, se contabilizan 21 estudiantes del CEIP Ciudad de Aquisgrán y 15 del CEIP Ángel del Alcázar, habiendo causado una baja en el primer centro.

- Programa Toledo es cosa de niños/as



El II Plan de Infancia y Adolescencia de la ciudad de Toledo se actualizó en 2020 bajo el título de “Toledo es cosa de Niñas y Niños”. En este documento encontramos una serie de líneas de trabajo que propone unas fases de intervención basadas en una metodología de Investigación-Acción Participativa en la que la voz de los/as menores esté presente, especialmente en aquellas facetas que les conciernen directamente, pero también en la construcción de una ciudad educadora, saludable e inclusiva.

- Programa la cultura va por barrios

Responde a una línea de la Agenda Urbana y del Plan Estratégico de Cultura que pretende llevar a los barrios una oferta cultural de calidad y descentralizar la práctica cultural municipal. En esta línea encontramos las siguientes acciones llevadas a cabo desde Yo soy Santa Bárbara: participación general en la Semana de Cultura Popular de Santa Bárbara; acciones como la Jornada Comunidad Diversa con lectura de poemas en varios idiomas, presentación de manual de cine comunitario y comidas del mundo; exposiciones de pintura “Sta. Bárbara, destino de un maliense” y de maquetas “Monumentos de Santa Bárbara”; representación teatral de “Los tres cerditos”; los Coloquios de Viguetas que tratan con profesionales y vecinos/as temas de actualidad y relevancia para el barrio; o la celebración del Año Nuevo Chino.

ACCIONES CULTURALES ORGANIZADAS O PROMOVIDAS DESDE YO SOY SANTA BÁRBARA			
Acción cultural	Rol (organizador)	Medio/Lugar	Año
Paseos Compartidos "Conoce tu barrio"	Organizador	Recorridos	2021
Exposición "Santa Bárbara, el destino de un maliense"	Organizador	Centro Cívico	2021
"Santa Bárbara se lee"	Organizador	Virtual	2021/22
"Los Coloquios de Viguetas"	Organizador	Centro Cívico y Podcast	2021/22
"Semana de la Infancia"	Divulgador	Barrio y ciudad	2021/22
Charla-coloquio "Salud mental en infancia y adolescencia"	Organizador	IES Princesa Galiana	2022
Mesa de contenidos sobre la actualidad del barrio	Organizador	Biblioteca	2021/22
Carnaval	Divulgador (AAVV)	Pabellón	2022
"Títeres y marionetas de calle en el Día del Libro"	Divulgador (Asociación Libreros)	Centro Cívico	2022
"Semana de Cultura Popular"	Organizador y divulgador (AAVV)	Barrio	2022
Exposición de maquetas de monumentos de Santa Bárbara	Organizador	Centro de Mayores, Centro de Salud	2022
Encuentro "Comunidad Diversa"	Organizador	Castillo San Servando	2022
"Muestra de Teatro de Otoño"	Divulgador (AAVV)	Centro Cívico	2022
"Huerto en familia"	Divulgador (MPDL)	CEIP Ciudad de Aquisgrán	2022
Representación obra "Los tres cerditos"	Organizador	Escuela Infantil	2022
Apoyo a Escuela Indielou (Mali)	Divulgador (F. Voces)	Centro Cívico	2022
"Presume de lecturas"	Organizador	Biblioteca	2022/23
Celebración del Año Nuevo Chino	Organizador	Centro Cívico	2023

- La Biblioteca del barrio como Centro Cultural Comunitario

A pesar de la intermitencia a la que se ha visto forzado el servicio de biblioteca durante los últimos dos años debido a las restricciones de la pandemia, la sucesión de contratos y los problemas en la climatización, la biblioteca siempre se ha valorado como un actor importante dentro del proceso comunitario. Tomada desde la perspectiva posmoderna de la biblioteconomía, asume su función como centro cultural de encuentro social y promoción de la cultura. En este sentido, su vocación comunitaria queda reflejada en su inclusión en la Mesa de Éxito Educativo y en acciones que vinculan la promoción y uso de sus contenidos bibliográficos y audiovisuales con la expresión y vivencia comunitaria y del territorio. De esta forma, ha protagonizado acciones como "Santa Bárbara se lee" que buscaba la identificación de lugares del barrio con fragmentos literarios; "Presume de Lecturas" con las recomendaciones de libros desde y para la vecindad; o la Mesa de Contenidos Yo soy Santa Bárbara, con el fin de reflejar la actualidad del proceso comunitario a través de la exposición de fondos con temáticas relacionadas.

Mesa de contenidos relacionados con el proceso comunitario.  
Estantería con las recomendaciones de "Presume de Lecturas"



### C) LÍNEA ESTRATÉGICA 3. BARRIO DIVERSO EN POSITIVO

- Espacios articuladores:
  - Espacios de relación: ciudadanía diversa

El foco en los diferentes tipos de diversidad ha intentado estar patente a lo largo del presente documento, ya que es un reflejo de un esfuerzo de poner la diversidad de forma transversal en todos los espacios durante todo el proceso comunitario, desde los encuentros, la participación, la toma de decisiones o las acciones. Los recursos que integran espacios de relación como son el Grupo Motor, la Mesa de Salud y la Mesa de Educación, reflejan esa heterogeneidad y la diversidad de la población con la que trabajan. La diversidad funcional y las diferentes capacidades de participación no debe ser un impedimento para la misma y se trabaja para facilitar los cauces de acceso a la vida comunitaria.



Videofórum y charla-coloquio sobre salud mental con la presencia del CRPSL y la Asociación Dmentes Abiertas



Durante la grabación de la "Tertulia del Galiana" sobre diversidad funcional con usuarios de APACE

Más allá de la facilitación del acceso, desde la Intervención Comunitaria Intercultural, se busca activamente el contacto e implicación de las diferentes comunidades para que se sientan representadas, ideando además acciones que pongan en valor y fomenten su participación de la vida comunitaria de Santa Bárbara. La idea de Yo soy Santa Bárbara abarca las personas que viven, transitan y sienten el territorio a su manera y desde su percepción, y el objetivo es ponerlo en común, aportar y compartirlo. El enriquecimiento que nos aporta esta mirada lo hemos visto patente en acciones como la exposición del pintor maliense Mohamed Yanuki en el Centro Cívico, que ejemplificó la experiencia de mestizaje de una persona que ha experimentado vivencias en diferentes realidades. Además, sirvió de complemento a otras acciones llevadas a cabo en el Centro Cívico (Coloquio sobre Migración y Salud; Paseo "Un barrio diverso"). También la Jornada "Comunidad Diversa" en la que la presentación de un manual de cine comunitario, la gastronomía de diferentes lugares y la lectura de poemas en diferentes idiomas en el marco de la Semana de Cultura Popular, nos acercaron a una mirada propia de la diversidad que somos.



Obra de Mohamed Yanuki  
puesta en el Centro Cívico.

Actividades "Comunidad Diversa" en el marco de la 60ª Semana de Cultura Popular.





Con la implicación del Instituto Confucio y con la colaboración de la Asociación de Vecinos Alcántara y la Escuela Wulan se prepara la celebración del Año Nuevo Chino en el Centro Cívico de Santa Bárbara. Con ello se busca, por una parte, conectar con la vecindad de origen chino, que se sientan acogidos en el barrio y usen el espacio público como lugar de expresión en el que compartir sus raíces y, por otra, fomentar la participación, el aprendizaje y el encuentro del conjunto de la vecindad en esta alternativa de ocio cultural y festivo.

- Contenidos:
  - Jornadas de Convivencia Ciudadana y Olimpiadas Escolares

Se plantea de manera general como una Semana Saludable o dedicada al cuidado y promoción de la salud en sus vertientes física, mental y relacional. Dentro de su programación se incluyen las Olimpiadas Escolares, que se retomarán después de unos años, congregarán durante un par de días a estudiantes de los dos colegios y el instituto, utilizando para su desarrollo instalaciones municipales y el espacio público, en el que coincidirán y se alimentarán de otras acciones relacionadas. Además se hace coincidir con la celebración de la Semana Cultural en el CEIP Ciudad de Aquisgrán, que este año la dedicará a la salud, integrándose así en la programación comunitaria. Está programada por la Mesa de Educación para la semana posterior a la Semana Santa.

Más allá de la promoción de la salud y de una vida activa, estos actos trabajan, entre otros aspectos, el sentido de pertenencia, la vinculación y uso del espacio público, y la inclusión, donde la convivencia y participación en actividades conjuntas fomenta el encuentro y visibiliza lo existente.

- Semana de Cultura Popular de la AVV

Como cada año desde hace sesenta ediciones, la Semana de la Cultura Popular de Santa Bárbara la programa la Asociación de Vecinos de Santa Bárbara para finales de junio. En el 2022 los recursos del barrio desde Yo soy Santa Bárbara colaboraron en la organización y llevaron a cabo propuestas en este marco relacionadas con los objetivos comunitarios identificados,

contribuyendo así al programa de esta cita anual que marca el calendario local. Este año ya se está trabajando en una obra de teatro contextualizada en el barrio y en la que trabajan el grupo de teatro del Centro de Mayores y el del IES Princesa Galiana.



Placa conmemorando las 50 Semanas de Cultura Popular



Grupo de teatro del IES Princesa Galiana en los ensayos previos a la fusión con el grupo del Centro de Mayores

*“Previamente no se ve lo que va a suponer, se piensa que el barrio es así y punto, pero según avanza el proceso van saliendo cosas y se ven dinámicas deseadas pero que no se llevaban a cabo.” (Reflexión sobre el proceso comunitario por parte de una participante)*

BOE: Ley General de Sanidad 14/1986 de 25 de abril.

Bombín, B. (2010) Manual del ludópata. Guía para pacientes y familiares. Valladolid: AJUPAREVA

Estadísticas Área Urbana de Toledo. Atlas Digital de las Áreas Urbanas de España. SEPE 2020.

Gehl, J. (2010). Cities for People. Island Press.

Jiménez de Madariaga, C. (ed.) (2022) Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad. Universidad de Huelva. Uhu.es Publicaciones.

López-Covarrubias, J.A. "Historia de los barrios de Toledo". Ediciones Covarrubias. 2016, Toledo.

Moraleda Nieto, C. y Peces Bernardo F.J. (1994) Toledo, barrio a barrio. Santa Bárbara, un barrio de estación. Caja de Castilla-La Mancha, Obra Social y Cultural.

Nebot-Gómez de Salazar, N., Morales-Soler, E. y Rosa-Jiménez, C. (2020) Metodologías participativas y patrimonio cultural inmaterial en los barrios. Universitas – Revista de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Politécnica Salesiana. Nº 33, abril 2020.

Pacheco González, A. Estudio sobre el barrio de Santa Bárbara (Toledo). Prácticas de tercer curso de la Escuela Universitaria de Trabajo Social. UCM 1987-88.

Monografía Comunitaria del Barrio de Santa Bárbara. IntermediAcción. Enero 2022.

Miradas Compartidas. Monografía y diagnóstico comunitario del barrio de Franciscanos de Albacete. IntermediAcción. Abril 2022.

Informes y diagnósticos del Ayuntamiento de Toledo:

- Toledo es Cosa de Niñas y Niños. Actualización del Diagnóstico Compartido para la elaboración del II Plan de Infancia y Adolescencia de la ciudad de Toledo. Ayuntamiento de Toledo, Sello de Calidad: Ciudad Amiga de la Infancia, Concejalía de Servicios Sociales. 2020.
- Estadísticas Municipales. Cifras de Población (2020) Servicio de Patrimonio, Contratación y Estadística. Negociado de Estadística. Ayuntamiento de Toledo.
- Plan Municipal de la Vivienda 2018. Ayuntamiento de Toledo.
- Plan de Acción Local – Agenda Urbana de Toledo 2022. Ayuntamiento de Toledo.
- Padrón Municipal de Habitantes. Enero de 2019. Ayuntamiento de Toledo.
- Espinoza Guerra, L.E. (dir) Informe sobre vivienda 2021. EMSVT. Observatorio de Vivienda. Ayuntamiento de Toledo. Concejalía de Urbanismo y Vivienda. Julio 2021. GEIPRO Management.
- Barrio Morón, E.J. (2022) Memoria técnica para la delimitación del ERRP Barrio de las Vírgenes, Toledo. Ayuntamiento de Toledo.
- Memoria Plan Concertado de Servicios Sociales de Atención Primaria 2019. Ayuntamiento de Toledo.
- EDUSI-Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible de Toledo. Ayuntamiento de Toledo, 2016.